

 asiakastieto.fi

# AT Vuosi 2016

Läpinäkyvyyttä ja luottamusta



# Sisältö

## ASIAKASTIETO GROUP VUOSIKERTOMUS

● Vuosi lyhyesti.....	3
● Asiakastieto Group lyhyesti.....	4
● Ydinviestit.....	6
Toimitusjohtajan katsaus.....	8
Liiketoiminta.....	10
Yritystietopalveluiden tuotealue.....	12
Henkilötietopalveluiden tuotealue.....	14
Asiakkuudenhallinnan tuotealue.....	16
Kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden tuotealue.....	18
Yritysvastuu.....	21
Henkilöstö.....	24

## TILINPÄÄTÖS

● Hallituksen toimintakertomus 2016.....	3
● Konsernin laaja tuloslaskelma.....	16
● Konsernitase.....	17
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista.....	18
Konsernin rahavirtalaskelma.....	19
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot.....	20
Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS).....	48
Emoyhtiön tase (FAS).....	49
Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS).....	51
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot.....	52
Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä.....	56
Tilinpäätöksen allekirjoitus.....	57
Tilinpäätösmerkintä.....	57
Tilintarkastuskertomus.....	58

## HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2016.....	63
Hallitus.....	74
Johtoryhmä.....	76
Osakkeet ja osakkeenomistajat.....	78
Tietoja osakkeenomistajille.....	80

# Vahvan kasvun vuosi

- Markkinoille tuomamme uudet palvelut ja Suomen yleinen talouskasvu edistivät liikevaihtomme kasvua. Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdostamme oli 7,4 %. Asiakkaamme automatisoivat päätöksentekoaan ja alkavat käyttää pitkälle jalostettuja palveluitamme.

Vuoden 2016 tärkeitä tapahtumia

11.2.

Sijoitus start-up  
yhtiö Hupparihörhön

30.8.

Intellia Oy:n  
hankinta

4.10.

Compliance-palvelu-  
tarjooma

1.4.

Varsinainen  
yhtiökokous

22.9.

Ensimmäinen  
Pääomamarkkinapäivä

20.10.

Uusi Kiinteistö- ja vakuus-  
tietopalveluiden tuotealue

Liikevaihto

49,2

milj. euroa

Liikevaihdon kasvu

12,5

prosenttia

Henkilöstö  
keskimäärin

159

Oikaistu käyttökate

21,7

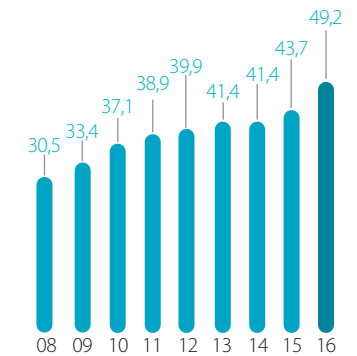
milj. euroa

Vapaa kassavirta

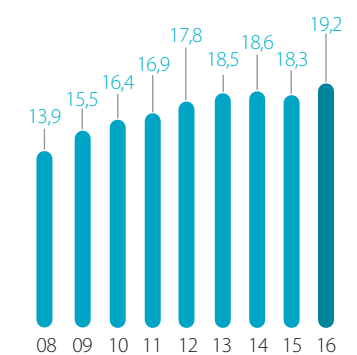
17,2

milj. euroa

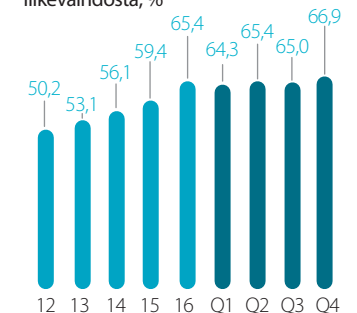
Liikevaihto 2008–2016 milj. euroa<sup>1</sup>



Oikaistu liikevoitto 2008–2016 milj. euroa<sup>1</sup>



Jalostetut palvelut 2012–2016 osuus liikevaihdosta, %<sup>1</sup>



<sup>1</sup> 2008–2013 FAS, 2014–2016 IFRS

# Asiakastieto Group lyhyesti

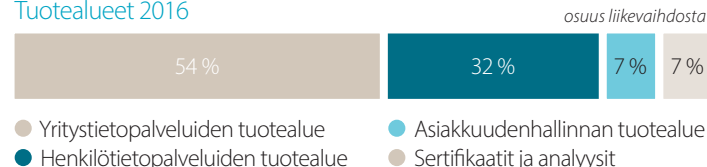
- Asiakastieto Group on Suomen johtavia tietopalveluyhtiötä.
- Tuotamme tietoa päätöksenteon tueksi asiakasyritystemme taloushallintoon, riskienhallintaan sekä myyntiin ja markkinointiin. Autamme yrityksiä tehostamaan päätöksentekoprosesseja ja asiakkuuksien hallintaa yritys- ja luotto-tietoratkaisuilla, jotka ovat usein automatisoitu.

Asiakastieto Groupin palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista lähteistä, yrityksiltä itseltään sekä konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Uudistetun strategiamme mukaisesti panostamme ns. strukturoimattoman tiedon, kuten yritysten kotisivuilta ja sosiaalisesta mediasta kerätyn tiedon hyödyntämiseen.

Autamme asiakkaitamme digitalisoimaan tietointensiivisiä prosesseja, joilla he voivat tehostaa toimintaa ja samalla parantaa asiakaskokemusta. Vahvuutemme on tieto, joka on kriittistä toimintojen automatisoinnille ja päätöksenteon perusteeksi. Asiakasyrityksemme voivat muun muassa ulkoistaa omia päätöksentekoprosessejaan meidän päätöksentekopalvelumme hoidettavaksi. Yritysten tarve saada luotettavaa tietoa on kasvussa ja nykyiset kattavat datan hankintakanavat sekä prosessit luovat hyvän pohjan palvelutarjontamme laajentamiseksi.

Asiakastieto Groupilla oli vuoden 2016 lopussa noin 19 000 asiakasta, joista sopimusasiakkaita oli 11 000. Palvelemme useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa sekä asiantuntijapalveluyritykset. Asiakastieto Group on listattu Nasdaq Helsinkiin kaupankäyntitunnuksella ATG1V.

## Tuotealueet 2016



## Tuotealueet 1.1.2017 alkaen

### Yritystietopalveluiden tuotealue

(sis. Sertifikaatit ja analyysit)

Yrityслиiketoimintaa harjoittavat yritykset käyttävät yritystietopalveluita riskienhallinnassa, taloushallinnossa ja päätöksenteossa.

### Henkilötietopalveluiden tuotealue

Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset käyttävät henkilötietopalveluita luottopäätöksiin, asiakasvalintoihin sekä asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen. Kuluttajille suunnatut palvelut tarjoavat tietoa kuluttajan omaan taloudenhallintaan sekä oman identiteetin turvaamiseen.

### Asiakkuudenhallinnan tuotealue

Asiakkuudenhallinnan palvelut auttavat myynnin ja markkinoinnin tekijöitä tehostamaan myynti-työnsä ja asiakkuuksiansa hallintaa tarjoamalla kohderyhmäyökaluja, palveluita potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen, rekisteripäivityksiä ja -ylläpitoja sekä erilaisia kohderyhmäpöimintoja.

### Kiinteistö- ja vakuus-tietopalveluiden tuotealue

Kiinteistötietopalveluihin kuuluvat mm. Kiinteistötietoraportit, karttapalvelut, tiedot rakennuksista ja niiden asukkaista sekä Kiinteistökaupan verkkopalveluratkaisut. Vakuustietopalvelut kehittävät asiakkaiden vakuushallintaprosessien automatisointiratkaisuja.

## Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet

### Kasvu

Saavuttaa 5–10 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu.

## Asiakastieto Group sijoituskohteena



Palveluita tarvitaan niin hyvinä kuin huonoina aikoina.

#### Asema yhtenä johtavista toimijoista Suomen yritys- ja kuluttajietopalveluiden markkinoilla

- Vahva markkina-asema mahdollistaa tehokkaan tuote- ja palvelukehityksen ja panostukset palveluiden myyntiin ja markkinointiin.

#### Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja integroituminen asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin

- Pitkäaikaiset asiakassuhteet useiden johtavien rahoituslaitosten, vakuutusyhtiöiden, tukku- ja vähittäiskaupan yritysten sekä asiantuntijapalveluyritysten kanssa.

#### Laaja tuote- ja palveluvalikoima

- Laaja valikoima tuotteita ja palveluita asiakkaiden riskienhallintaan, taloushallintoon, päätöksentekoon sekä potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen ja seurantaan.
- Useita Suomessa ainutlaatuisia palveluita.

### Kannattavuus

Nykyisten palveluiden kannattavuuden säilyttäminen nykyisellä tasolla.



Uudet palvelut ja prosessien digitalisoiminen luovat kasvua.

#### Vahva brändi

- Tuotteiden ja ratkaisujen luotettavuus ja virheettömyys on tärkeää, sillä ne muodostavat usein keskeisen osan asiakkaiden liiketoimintaprosesseissa.
- Pitkäaikaiset asiakassuhteet ja integroituminen asiakkaiden liiketoimintaprosesseihin.

#### Vahvat näytöt palveluiden kehittämisestä

- Asiakastarpeen mukainen palvelukehitys yhteistyössä asiakkaiden kanssa.
- Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista 3,6 miljoonaa euroa (7,4 % liikevaihdesta) vuonna 2016.

#### Osaava ja ammattitaitoinen henkilöstö

- Osaava henkilöstö keskeisin voimavara.
- Panostuksia henkilöstön jatkuvaan osaamisen kehittämiseen.

### Taserakenne

Nettovelan ja käyttökattteen suhteen pitäminen alle kolmen, samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen.



Vahva kassavirta mahdollistaa hyvän osinkotuoton.

#### Skaalautuva liiketoimintamalli ja liiketoimintaprosessien korkea automaatiotaso

- Volyymipohjainen liikevaihdon kasvu on mahdollista vähäisillä lisäkustannuksilla.
- Mahdollisuus käyttää ja jalostaa samaa tietoa useaan kertaan, ja sisällyttää sitä useisiin eri asiakkaille tarjottaviin palveluihin.

#### Kattava tietokanta

- Tietokannan tietoyksiköiden lukumäärä, tietojen yksityiskohtaisuus sekä kyky yhdistää tietokannan tietoja asiakkaiden tietojen kanssa tuovat kilpailuetua.

#### Liikevaihto ja kannattavuus eivät ole herkkiä suhdannevaihteluille

- Liikevaihto on kasvanut jokaisena vuonna vuosien 2008–2016 aikana samalla kun Suomen reaalin BKT:n muutos on vaihdellut -8,3 ja 3,0 prosentin välillä.

# Vuoteen 2017

## uuden strategian voimin

- Vuoden 2016 aikana loimme pohjan ja liiketoiminnan kehityslinjat, jotka avaavat meille merkittävät kasvumahdollisuudet vuonna 2017 ja tulevaisuudessa. Eriyisen tyytyväisiä olemme strategiaproessiin, joka yhdisti asiakastietolaiset ja asiakkaat kirkastamaan konsernin olemassaolon oikeutusta ja tulevaisuuden tavoitteita vuoteen 2020 saakka. Yhdessä loimme perustan sille, miten hyödynnämme nyt ja jatkossa digitaalisuuden murrosta, jonka näemme suurimpana meitä kaikkia koskettavana muutosvoimana ja mahdollisuutena.

Keskeisimpiä menestystekijöitä, joiden varaan voimme rakentaa tulevaisuuden kasvua, on kykymme käsitellä tietoa. Meillä on tietokantaosaamista sekä taitoa puhdistaa, verifioida, kytkeä tietoa ja rakentaa tietomalleja. Meillä on myös kyky mallintaa tietoa niin, että tiedon jaostukseen voidaan rakentaa automatisoituja palveluita.

### Liiketoimintaympäristömme muutostrendit

Asiakastieto Groupin, kuten kaikkien yritysten, toimintaympäristö muuttuu nyt poikkeuksellisella vauhdilla. Strategiatyössä tunnistimme neljä toimintaympäristöömme eniten vaikuttavaa MUUTOSTRENDIÄ.

TIETOMÄÄRÄN RÄJÄHTÄMINEN valtavalla vauhdilla laajenevaksi avaruudeksi pakottaa meidät muuttamaan ajatusmalliamme tiedonkäsitteestä. Tieto ei enää ole etukäteen määriteltävissä oleva suure, vaan muuttuva avaruus, josta meidän tehtävämme on löytää asiakkaamme tarpeen kannalta relevantti otos oikean päätöksen perusteeksi.

DIGITALISAATIO merkitsee meille mahdollisimman monien prosessien digitalisoimista. Tämä koskee niin asiakkaittamme, joita autamme tässä muutoksessa kuin omaa toimintamalliammekin, joka edellyttää digitaaliseen maailmaan suunniteltuja prosesseja, ei analogisten prosessien kopiaimista digitaalisesti. GLOBALISAATION uusi aalto pohjautuu digitaalisten liiketoimintamallien ja jakelun mahdollistamaan uuteen rajattomuuteen.

Tehtävänäimme on tarjoamillamme palveluilla kääntää jatkuvasti lisääntyvä REGULAATIO asiakkaidemme kilpailueduksi.

### Strategiset teemat ja tavoitteet

AT Future 2020 -strategiassa määrittelimme neljä teemaa, jotka ovat Ihmiset, Asiakaskokemus, Kehittyvä Ydin ja Ketterä\*Data.

IHMISET-teema pohjautuu siihen, että kaikki tekeminen ja kehittäminen kumpuaa ihmisistä. Vain osaavat, sitoutuneet ja motivoituneet ihmiset pystyvät toteuttamaan strategiaamme ja kehittämään sitä eteenpäin. Mitattavaksi tavoitteenksi olemme asettaneet sen, että asiakastietolaisten halu suosittelaa Asiakastieto Groupia työpaikkana nousee neljä yksikköä.

Kuluttajina olemme oppineet edellyttämään digitaalisilta palveluilta vähintäänkin hyvää käytettävyyttä. Kukaan ei enää hyväksy huonoa asiakaskokemusta. Teemalla ASIAKASKOKEMUS haluamme nostaa tavoitetasomme korkealle. Asiakaskokemus kattaa laaja-alaisesti kaikki asiakkaan kokemukseen vaikuttavat asiat käyttöliittymästä asiakaspalvelun laatuun. Tavoitteemme on, että asiakastytyväisyysmittauksissa saamme asiakaskokemuksesta yhtä korkean arvosanan kuin luotettavuudestamme.

KEHITTYVÄ YDIN -teema tarkoittaa määrätietoista kehitystyötä nykyisen ydinliiketoimintamme kasvattamiseksi. Kasvu tulee uusien palveluiden kehittämisen kautta. Tavoitteenamme on pitää uusien palveluiden osuus liikevaihdosta nykyisellä korkealla tasolla.

Uutta kasvua haemme KETTERÄ\*DATA -teen kautta. KETTERÄ viittaa ketterään kehittämiseen, jossa nopealla sykkeellä kokeillaan erilaisia uusia digitaalisia palveluita joko itse tai yhdessä mm. startup-yhtiöistä koostuvan ekosysteemimme kanssa. DATA-osa viittaa uuden ja erilaisen tiedon hyödyntämiseen, joka kattaa uudet tietolähteet tai uudet tiedonhankintakeinot. Tavoitteemme on generoida KETTERÄ\*DATAN uusista avauksista merkittävää lisämyyntiä tuleville vuosille.

### Strateginen kiteytys

Asiakastieto Group on jatkuvasti kehittyvä ja ketterä tietotalon suunnannäyttävä ja asiakkaiden halutuin kumppani, jonka ytimenä on osaava ja innostunut henkilöstö.

### Visio: Parhaat päätökset helposti

Visiomme on tarjota paras tietopohja ja palvelut, jotta asiakkaamme voi kussakin tilanteessa tehdä parhaan mahdollisen päätöksen. Palveluidemme täytyy olla helposti käytettäviä ja integroitavia päätöksenteon ollessa riittävän haastavaa ilman epäkäyttäjystävällisiä palveluitakin.

### Missio: Läpinäkyvyyttä ja luottamusta

Ihmisten ja yritysten välinen luottamus helpottaa liiketoimien toteuttamista ja tukee kasvun kautta hyvinvoinnin luomista. Luottamuksen edellytyksenä on läpinäkyvyys, jota Asiakastieto Groupin palvelut luovat.

# AT Future 2020



Toimitusjohtajan katsaus

# Visiona

## läpinäkyvyyttä ja luottamusta

- 2016 oli Asiakastieto Groupille vahvan kasvun
- vuosi. Konsernin liikevaihto oli yhteensä
- 49,2 milj. euroa (43,7 milj. euroa) ja se kasvoi
- 12,5 %. Oikaistu liikevoitto oli 19,2 milj. euroa (18,3 milj. euroa), jossa on kasvua 5,1 %. Liikevaihdon ja liikevoiton kasvunopeuden ero johtuu useasta tekijästä, joista tärkein on tiedonhankintakulujen kasvu.

Keskeisin kasvun moottori olivat vuoden aikana tarjolle tuomamme uudet palvelut mm. myyntiin, markkinointiin ja kaupan kansainvälistymiseen. Myös yleinen yritystoiminnan vilkastuminen loi pohjaa sekä riskienhallinnan että myynnin palveluidemme kysynnän kasvulle. Lisäksi tavoite kaikkien talouteen liittyvien prosessien tehostamisesta ohjasi asiakkaitamme hyödyntämään pitkälle automatisoituja ja jalostettuja palveluitamme.

Asiakkaamme kokevat uusien integroitujen ja automatisoitujen palveluidemme tarjoavan lisäarvoa heidän omiin prosesseihinsa ja auttavan heitä rakentamaan entistä laadukkaampaa asiakaskokemusta omille asiakkailleen. Liiketoiminnan digitalisoituminen läpi kaikkien toimialojen tulee entisestään kiihdyttämään tätä Asiakastieto Groupille suotuisaa kehitystä.

### Autamme kansainvälistymään

Yhä useammat asiakasyrityksemme elävät vaihetta, jossa kansainvälistyminen ja rajat ylittävä kauppa on syytä nähdä mahdollisuutena. Ulkomaiset kilpailijat toimivat yhä useammin globaalisti ja menestyäkseen tässä kilpailussa myös suomalaisten yritysten on hyödynnettävä mahdollisuus asiakaskunnan ja markkinan laajentamiseen. Tätä tavoiteta-

ta tukemaan toimme vuonna 2016 markkinoille useita kansainväliseen dataan perustuvia, mutta suomalaisille asiakkaille tuttuun muotoon pakattuja uusia palveluita.

Suomalaisten yritysten asiakkaat voivat olla mistä päin maailmaa tahansa, mutta jatkuvasti tiukentuvien compliance-vaatimusten mukaisesti heidät on tunnistettava ja tunnettava samoin kuin suomalaiset asiakkaat. Esimerkiksi rahanpesun torjumiseksi yritysten yhä useammalla toimialalla on pystyttävä varmistumaan, onko asiakkaaksi pyrkivä henkilö poliittisesti vaikutusvaltainen tai onko hänet merkitty jollekin kansainväliselle pakotelistalle. Mm. näitä tarkistuksia automatisoivan palvelukokonaisuuden toimme markkinoille vuonna 2016.

Lisäksi täydensimme myynnin ja markkinoinnin palveluvalikoimaamme ostamalla Intellia Oy:n, jonka palvelut auttavat asiakkaitamme kohdentamaan tarjontaansa mm. kulluttajille ja taloyhtiöpäättäjille. Kaupan myötä pystymme tarjoamaan asiakkaillemme myös entistä helpokäyttöisemmän B2B-kohdennustyökalun.

### Tartumme huomisen mahdollisuuksiin

Vuonna 2016 loimme pohjan ja vedimme linjat, jotka avavat meille merkittävät kasvumahdollisuudet myös tulevai-



suudessa. Erityisen tyytyväinen olen strategiaprosessiin, joka yhdisti asiakastietolaiset ja asiakkaat kirkastamaan yhtiön ole-massaolon oikeutusta ja tulevaisuuden tavoitteita vuoteen 2020 saakka. Yhdessä loimme perustan sille, miten hyödyn-nämme nyt ja jatkossa digitaalisuuden murrosta, jonka näem-me suurimpana meitä kaikkia koskettavana muutosvoimana ja mahdollisuutena. Me asiakastietolaiset rakastamme tietoa!

Haluamme olla mukana mahdollistamassa asiakkaillemme entistä tehokkaammat prosessit ja samalla laadukkaan asia-kaskokemuksen. Digitalisaation myötä tietoavaruus on laaje-nemassa ja tarjolla olevan tiedon määrä moninkertaistuu no-peasti. Vain ketterästi ja ennakkoluulottomasti kokeilemalla, uusia ideoita testaamalla ja esimerkiksi demoamalla pystym-me riittävän nopeasti valitsemaan asiakkaidemme muuttuviin tarpeisiin parhaiten vastaavat palvelut jatkokehittettäväksi. Tä-tä päämäärää tukemaan rakennamme parhaillaan kokeiluym-päristö AT Data Labia, jonka ensimmäinen kehitysversio on tarkoitus avata vuoden 2017 aikana. AT Data Labissa myös asiakkaamme ja yhteistyökumppanimme pääsevät testaa-maan omien tietovirtojen merkitystä suhteessa Asiakastieto Groupin tarjoamaan kattavaan pohjatietoon.

Haluan kiittää asiakastietolaisia aktiivisuudesta, yhdessä teke-mästämmme hyvästä työstä ja liiketoimintamme kehittämis-es-tä. Kiitän myös asiakkaitamme, yhteistyökumppaneitamme ja osakkeenomistajiamme luottamuksesta, pyrimme täyttämään odotuksenne jatkossakin. Uuden, yhdessä rakentamamme stra-tegian mukaisesti tartumme huomisen mahdollisuuksiin jo nyt.



**Jukka Ruuska**  
Toimitusjohtaja



# Tietokanta liiketoiminnan ytimenä



Julkiset rekisterit



Asiakkaat



Yritykset



Internet /  
sosiaalinen media

## Tarkistaminen

Tiedon jäsennely tarkistaminen ja puhdistaminen ennen lisäämistä tietokantaan.

## Yhdistäminen

Tiedonhankinta ja yhdistäminen palveluiden, palvelukehityksen tai asiakkaan tarpeesta.

## Analysointi

Tiedon tarvelähtöinen analysointi ennen lisäämistä tietokantaan.

## Strukturoimattomasta tiedosta hyödynnettävää

Palvelutarjontamme perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista lähteistä, yrityksiltä itseltään sekä omien tiedonhankintakanaviemme kautta. Uudistetun strategiamme mukaisesti panostamme ns. strukturoimattoman tiedon, kuten yritysten kotisivuilta ja sosiaalisesta mediasta kerätyn tiedon hyödyntämiseen.

## Tiedon kerääminen

- Pitkälle automatisoitu tiedonhankinta
- Luotettavia julkisia ja yksityisiä tietolähteitä
- Tieto kerätään tietokantaan tai yhdistetään datalinkkien kautta
- Uniikki, itse kerätty tieto
- Strukturoimaton tieto

## Tietokantaosaaminen

- Keskeisimpiä menestystekijöitä, joiden varaan voimme rakentaa tulevaisuuden kasvua, on kykymme käsitellä tietoa.



## Asiakastiedon tietokanta

Ulkoistamispalvelut

Muut jalostetut palvelut

Kansainväliset palvelut

Perusdata

Integroitu toimitus

Sopimusasiakkaan käyttöliittymä

Avoin verkkopalvelu

Mobiilipalvelu

Offline-palvelut



B2B-asiakkaat



B2C-asiakkaat



Kuluttaja-asiakkaat

## Tietokanta

- Tieto, joka on tallennettu kerran, voidaan jalostaa useaan kertaan ilman lisäkustannuksia.
- Tietokannan tietoyksiköiden lukumäärä, tietojen yksityiskohtaisuus sekä kyky yhdistää tietokannan tietoja asiakkaiden tietojen kanssa tuovat kilpailuetua.

## Palvelukehitys

- Laaja tarjonta pitkälle jalostettuja palveluita
- Tehokas tuote- ja palvelukehitysorganisaatio
- Asiakstarpeen mukainen palvelukehitys
- PK-yrityksille räätälöidyt palvelupaketit

## Pääjakelukanavat

- Palvelut voidaan integroida suoraan asiakkaiden liiketoiminta- ja päätöksentekoprosesseihin
- Suurin osa palveluista on automatisoitu tai toimitetaan käyttöliittymän tai verkkopalvelun kautta
- Palvelut Avoimesta Yritystietopalvelusta
- Yksittäistoimituksena erilaiset offline-tuotteet

## Asiakkaat

- Yrityслиiketoimintaa harjoittavat yritykset
- Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset
- Kuluttaja-asiakkaat

Yritystietopalveluiden tuotealue

# Palvelujen kehittämisen vuosi

- *Yritystietopalvelut tarjoaa yritysasiakkaiden ja kumppaneiden arviointiin erilaisia palveluita kuten yritystietoraportteja, yritysluokituksia sekä päätös- ja valvontapalveluita. Asiakkaiden tiedon tarpeisiin vastataan myös monilla työkalumaisilla palveluilla, kuten tilinpäätösten analyysi- ja ennusteohjelma ATlaksella. Yritystietopalveluita tarjotaan yrityksille ja kuluttajille avoimen verkkokaupan ja sopimusasiakasyritysten selainkäyttöliittymän lisäksi räätälöityinä ratkaisuinä. Asiakaskunta koostuu erikokoisista eri toimialojen yrityksistä. Erityisen pitkät asiakassuhteet ovat pankki- ja vakuutussektoriin.*

Suomen talouden kasvu näkyi yritystietopalveluiden käytövolyymin kasvuna ja siirtymisenä jalostuneempien palveluiden käyttöön. Tosin yritystietopalveluiden tarve ei katoa matalan suhdanteenkaan aikana, sillä kasvavat asiakasriskit vaativat jatkuvaa seurantaa. B2B-päätöspalveluiden kysyntä kasvoi merkittävästi yritysrahoitussektorin vilkastuttua vuoden 2016 alussa.

## Monipuolisempia palveluja

Digitaalisten ja automatisoitujen päätöspalveluiden kehittämistä jatkettiin aktiivisesti yhdessä asiakkaiden kanssa. Kirjanpitolain muutos huomioitiin kaikissa palveluissa, joissa hyödynnetään tilinpäätöslukuja ja asiakstarpeeseen vastattiin lanseeraamalla Yrityspäätöstulkki, joka on tekoälyllä tuotettu, automatisoitu ja selväkielinen talousanalyysi yrityksistä.

Ulkomaan palveluiden online-tarjonta laajeni kattamaan Euroopan lisäksi USA:n ja Etelä-Korean. Tarjonta kattaa nykyisin noin 30 maata. Palveluiden kirjo monipuolistui: Nyt yritystietoja on saatavana myös yksittäisinä tietoinä ja räätälöitävissä omiksi raporttikokonaisuuksiksi edullisesti. Samassa yhteydessä ulkomaan tietopalvelu tuotiin pienyrityksien ja kuluttajien saataville verkkokaupan kautta.

Pk-sektorille tarjottavia palveluita uudistettiin merkittävästi kehittämällä avoimen verkkokaupan hakuja ja laajaa pohjoismaista yritystietotarjontaa sekä selkeyttämällä sopimusasiakkaan käyttöliittymän raporttinäkymää. Yritysrapporttien (esim. Arvoraportti) tuotanto uudistettiin täysin. Uudistus takaa paremman jatkokehityksen sekä kustannusrakenteen. Suomen Vahvimmat –sertifikaatin ulkoasu uusittiin ja verkkosertifikaattiin lisättiin teknisiä toiminnallisuksia.

## Maksukyvyistä tietoa

Parhaita tietolähteitä yksittäisen yrityksen toiminnan laadusta ovat näiden kanssa liiketoimintaa tekevät toiset yritykset. Yrityksen maksukyvyistä saadaan nopeimmin ja kattavimmin tietoa liikekumppanien myyntireskontrasta. Asiakastieto Group on kerännyt tätä tietoa useita vuosia kumppaniyrityksiltään. Näille kumppaneille on kehitetty analyysityökalu, jolla he voivat seurata asiakaskuntansa riskisyyttä, kehitystä ja potentiaalia päivittäin.

Yritystietopalveluiden vahvuutena ovat helposti, monipuolisesti ja asiakaskohtaisesti muokattavat eri rajapinnoista saatavissa olevat palvelut ja ratkaisut. Yritystietokannan monipuolisuus, kattavuus ja laatu ovat olleet vuosia palvelukehityksen kulmakiviä. Selainkäyttöliittymän merkitys on vielä

huomattava palveluissa, mutta digitalisaation eteneminen on lisännyt integraatoratkaisujen kysyntää esimerkiksi digitaalisissa hakemus-, allekirjoitus- ja päätöspalveluissa.

### Elpyvä talous tuo kasvua

Talouden elpymisen uskotaan näkyvän palveluiden kasvavana kysyntänä alkaneena vuotena. Yritystietopalveluiden tavoitteena on edistää digitalisaatiota asiakkaiden liiketoiminnassa ja edelleen kehittää kokonaisvaltaisia hakemus- ja päätöspalveluratkaisuja.

Vuoden 2017 painopistealueena on vastata asiakkaiden tarpeisiin uusien lainsäädäntöjen noudattamisessa. Rahanpesun säädäntöuudistus tulee voimaan alkuvuodesta ja tämä on huomioitu Yrityspalveluissa uusina palveluina ja investointeina tiedonhankintaan. Ulkomaan Yritystietopalveluiden kehittäminen jatkuu ja tavoitteena on tarjota kaikki palvelut niin kotimaasta kuin Euroopastakin. Pk-sektorin huomioiminen palvelukehityksessä on yksi pääteemoista tulevaisuudessakin.

## Case

# Teboil automatisoi päätöksentekoaan

Öljy- ja energiatuotteita myyvä Teboil saa vuodessa noin 20 000 luottihakemusta. Ilman tehokasta järjestelmää päätöksentekoon kului aikaa ja rahaa, mutta Teboil on automatisoinut hakemusten käsittelyn Asiakastiedon Päätöspalvelun avulla, joten valtaosa päätöksistä tulee napin painalluksella. Asiakaspalvelija tai myyjä syöttää palveluun yrityksen y-tunnuksen tai henkilöasiakkaan sosiaaliturvatunnuksen ja haetun luottolimiitin. Palvelu hakee tietokannasta luottopäätöstä varten tarvittavat tiedot, tekee arvioinnin ja päätöksen automaattisesti Teboilin asettamien kriteerien mukaan tai vaihtoehtoisesti ohjaa keräämänsä tiedot luottokäsittelijän harkintaan. Vastaus tulee siis saman tien. Miten tähän on päästy?

”Lähdimme Asiakastiedon kanssa kehittämään prosessiamme kolmisen vuotta sitten. Tavoitteenamme oli modernisoida luottopäätösten teko, luotonvalvonta ja samalla parantaa asiakaspalveluamme”, Teboilin liiketoiminnan tukipalveluista vastaava johtaja Petri Auvinen kertoo ja jatkaa: ”Palvelu räätälöitiin käyttöömmme hyvässä yhteistyössä Asiakastiedon kanssa. Lähdimme liikkeelle luottopolitiikastamme, mutta saimme Asiakastiedolta hyviä vinkkejä, joilla päätöskriteereitä vielä täydennettiin.” Lopputulos on Auisen mukaan erittäin onnistunut: ”Automatisoitu prosessi on tehostanut luottopäätösten tekemistä ja nostanut niiden laadullisia ominaisuuksia. Samal-

la harkintapäätösten määrä on laskenut. Palvelu on erittäin helppokäyttöinen.”

Teboil on laajentanut palvelua kattamaan myös maksutavan valvonnan. ”Hetimitä kun luotto on myönnetty voimme tarkkailla maksujen suorituksia ja näin minimoida luottotappioita”, Auvinen kertoo. Asiakastieto taas kerää tietoa laskujen maksutavoista laajalta määältä yrityksiä, jonka se jakaa asiakkaidensa kanssa. Tätä tietoa myös Teboil hyödyntää ennustaessaan tulevaa kehitystä.

Petri Auvinen,  
johtaja,  
liiketoiminta-  
palvelut,  
Teboil



Henkilötietopalveluiden tuotealue

# Kysynnässä

## vahvaa kasvua

- *Asiakastieto Group tarjoaa palveluita, jotka perustuvat kuluttajia koskevaan tietoon. Kuluttajaliiketoimintaa harjoittavat yritykset käyttävät B2C-päätöksentekopalveluja luottopäätöksiin, asiakasvalintoihin sekä asiakkaan tuntemiseen ja tunnistamiseen. Kuluttajille suunnatut asiakaspalvelut tarjoavat tietoa kuluttajien omaan taloudenhallintaan sekä oman identiteetin turvaamiseen. Kiinteistötietopalveluiden kasvupotentiaalin vuoksi kiinteistö- ja vakuustietopalveluista muodostettiin oma tuotealueensa vuoden 2017 alusta.*

Vuonna 2016 asunto- ja kulutusluottojen volyymit jatkoivat kasvuaan. Kuluttajarahoituksella, verkkokaupalla, laskulla ja erilaisilla rahoituspalveluilla tapahtunut myynnin kasvu lisäsi henkilötietopalveluiden kysyntää. Lisäksi markkinoiden uudet toimijat, kuten vertaislainaliiketoimintaa harjoittavat yhtiöt, vahvistivat kysyntää.

Markkinoiden myönteinen kehitys näkyi myös Henkilötietopalveluissa, jonka liikevaihto kasvoi yli 24 % edelliseen vuoteen verrattuna. Lähes kaikki palveluryhmät kasvoivat ja erityisen myönteistä kehitys oli jalostetuissa henkilötietopalveluissa kuten Päätöksentekopalveluissa ja Henkilöluokituksissa sekä Kiinteistötietopalveluissa.

### Korkeamman lisäarvon palveluita

Asiakastieto Group lanseerasi uusia palveluita, jotka auttavat asiakkaita lakien ja viranomaismääräysten vaatimusten noudattamisessa. Kansainvälinen PEP -palvelu kattaa henkilöt, jotka ovat poliittisesti vaikutusvaltaisia tai kansainvälisillä pakotelistoilla. FATCA-palvelu tarkistaa henkilön kytkökset Yhdysvaltoihin.

Vuoden 2016 alussa uudistettiin kuluttaja-asiakkaiden Omätieto-palvelu. Parannetun käyttökokemuksen lisäksi palvelu mahdollistaa kaupalliset kumppanuusratkaisut

sekä tarjoaa kuluttajille erilaisia palvelupaketteja. Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän tietosisältöä laajennettiin lisäämällä positiivisia luottotietoja kokonaisvaltaisemman kuvan saamiseksi luotonhakijan muista luotoista ja niiden hoitamisesta.

Henkilötietopalveluiden siirtyminen kohti korkeamman lisäarvon palveluita jatkui vuonna 2016. Perusdatan sijaan asiakkaille tarjottiin laajempia lisäarvopalveluita kuten päätöksentekopalveluita sekä muita jalostettuja palveluita. Asiakkaan omaa dataa hyödyntävät palvelut tarjoavat räätälöidympiä asiakaskohtaisia malleja ja päätöksentekopalveluita.

### Monipuolista yhteistyötä

Asiakastieto Group oli mukana kansallisissa palveluarkkitehtuurihankkeissa kuten Kansallisessa palveluväylässä ja Taltio-hankkeessa. Vuoden aikana jatkettiin myös panostusta kansainväliseen kumppanyhteistyöhön, josta esimerkkinä Experianin kanssa markkinoille tuodut lisäarvopalvelut asiakkaiden päätöksenteko- ja mallinnusprosessien tehostamiseen.

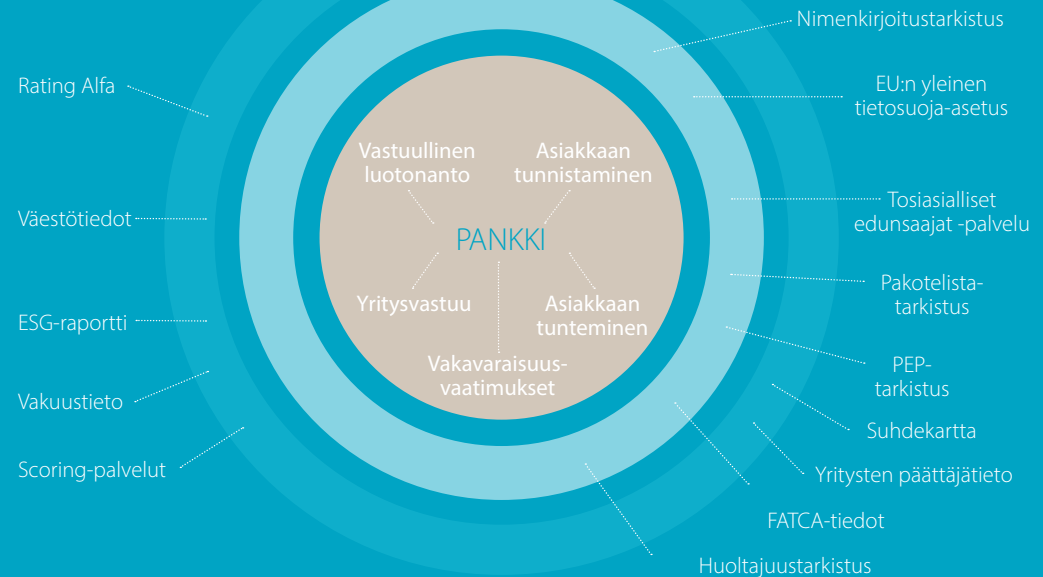
### Jatkuvaa palvelukehitystä

Kuluttajarahoitusta tulee kasvamaan Suomessa ja uudet kotimaiset ja ulkomaiset rahoitusyhtiöt valtaavat markkinoita. Verkkokaupan kasvu sekä uudenlaisten toimijoiden markkinoille tulo mahdollistavat suotuisaa maaperää Henkilötietopalveluiden kehittymiselle.

Eryisesti finanssisektorin viranomaisvaatimusten kasvussa Asiakastieto Group panostaa lakien ja viranomaismääräysten noudattamista helpottaviin Compliance-palveluihin. Uusi maksupalveludirektiivi PSD2, EU:n tietosuojasetus sekä kansalliset infrastruktuurihankkeet kuten Kansallinen tulorekisteri, tuovat Asiakastieto Groupin liiketoimintaan uusia mahdollisuuksia. Positiivisen tiedon eli Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmän tietosisällön laajentaminen ja usko positiivisen tiedon kattavaan käyttöön jatkossa tuovat hyviä kasvumahdollisuuksia.

Mielenkiintoista kasvupotentiaalia tuo myös kuluttajien identiteettivarkauksien ehkäisemiseen liittyvät palvelut. Poliisille tehtyjen identiteettivarkausilmoitusten määrä on kasvussa. Näiden ehkäiseminen on tärkeää ja Omatietopalvelua edelleen kehittämällä Asiakastieto Group on mukana tämän kansainvälisestikin kasvavan rikosmuodon tuottamien ongelmien vähentämisessä.

## Asiakastiedon Compliance-palvelut



Asiakkaan ja oman toimitusketjun tunteminen entistä perusteellisemmin sekä koko ajan monimutkaistuvan lainsäädännön noudattaminen tulevat vaatimaan yrityksiltä suurta panostusta. Muun muassa poliittisesti vaikutusvaltaiset tai kansainvälisillä pakotelistoilla olevat henkilöt sekä yritysten ns. todelliset edunsaajat on tunnistettava yhä useammassa sopimuksetekotilanteessa. Asiakastieto Groupin ny-

kyinen ja vuonna 2017 laajentuva Compliance-palveluvalikoima tukee yritysten kasvavaa tarvetta automatisoida omien asiakkaidensa tuntemiseen ja toimintansa lainmukaisuusvaatimusten varmistamiseen liittyviä tarkistuksia. Asiakasyritysten omien asiakkaiden aikaa ja vaivaa säästävien toteutettujen taustaselvitykset vahvistavat myös asiakaskokemusta.

Asiakkuudenhallinnan tuotealue

# Uutta osaamista yrityksostolla

- Asiakastieto Group auttaa myynnin ja markkinoinnin tekijöitä tehostamaan myyntityönsä ja asiakkuuksiensa hallintaa. Kohderyhmätyökalut YritysFilteri Pro sekä Myyntioptimi tavoittavat halutut kohderyhmät ja löytävät uusia asiakkuuksia. Asiakkuudenhallinnan palvelut helpottavat yrityksiä mm. asiakas- tai kampanjarekisterien päivittämisessä ja ylläpidossa. Asiakkuudenhallinnan palvelutarjontaan kuuluu myös erilaiset kohderyhmäpoiminnat, joita voidaan tarkentaa halutuilla yritys-, päättäjä- tai taustatiedoilla riskiluokituksia ja analysointiin perustuvia ennusteita unohtamatta. Asiakaskunta koostuu erikokoisista, eri toimialojen yrityksistä muun muassa kuluttajamarkkinointia tekevästä ICT- ja energiatoimialan yrityksistä.

Vuosi 2016 oli tuotealueelle sekä myynnillisesti että asiakasmäärän kasvun puolesta hyvä. Tuotealueen tarjonta vahvistui lokakuussa toteutuneen Intellian hankinnan ansiosta. Intellia toi uutta osaamista ja vahvistusta myynnin ja markkinoinnin palveluiden kehitystyöhön. Asiakastieto Groupin tarjonta kattaa nyt yritysmarkkinointipalveluiden lisäksi myös kuluttajamarkkinointiin soveltuvia palveluita.

## Yritysfilteri Pro

Asiakastieto Groupin Yritysfilteri-kohderyhmätyökalu yhdistettiin Intellian kohderyhmätyökaluun. Näin syntyi Yritysfilteri Pro, joka tuotiin markkinoille helmikuussa 2017. Samassa yhteydessä Asiakastiedon Yritysfilteri jäi pois palveluvalikoimasta. Lisäksi vuoden 2016 aikana keskityttiin kehittämään entistä tehokkaampia tapoja kerätä koneellisesti yritysten yhteystietoja internetistä.

Alkuvuonna 2016 keskityttiin Myyntioptimi-kohderyhmäpalvelun kehittämiseen sekä rakennettiin integraatorajapinta Asiakastiedon tietokannasta Microsoftin Dynamics CRM -työkaluun. Tämä Asiakastiedon CRM-asennuspaketti tarjoaa yrityksille kustannustehokkaan vaihtoehdon ylläpitää asiakasrekisteriä ja tehostaa myynnin prosesseja ilman isoja integraatiokustannuksia.

## Entistä kohdennetumpia palveluita

Asiakkuuksienhallinnan markkinat ovat keskittyneet entistään ja toimijoita on aiempaa vähemmän. Asiakkaat haluavat ostaa kohdennettua ja tarpeisiinsa räätälöityä tietoa. Lisäksi kysyntä kohdistuu entistä laajempiin palvelukokonaisuuksiin. Näihin muutoksiin Asiakastieto Group tulee vastaamaan.

Asiakastieto Groupilla on hyvät mahdollisuudet kasvaa luotettavalla ja korkeatasoisella palvelutarjonnalla sekä kehittämällä palveluita lähemmäs loppuasiakasta. Tällä hetkellä suomalaisista yrityksistä vain murto-osa hyödyntää suoramarkkinoinnin mahdollisuuksia ja harva viestii säännöllisesti asiakkailleen. Valittavan usein suoramarkkinointia lähetetään vanhoilla osoitetiedoilla, mikä heikentää sekä kampanjantehoa että lähettävän yrityksen mainetta.

## Aktiivista myyntityötä kaikilla markkinoilla

Suomalaiset tuotteet ja palvelut tarvitsevat aktiivista markkinointia niin kotimaassaan kuin kansainvälisilläkin markkinoilla. Asiakastieto Group auttaa asiakkaitaan yritys- ja taustatietojen hankkimisessa molemmilla markkinoilla.

Vuonna 2017 Asiakkuudenhallinnan tavoitteena on tuoda markkinoille uusia palveluita yritys- ja kuluttajamarkki-



noille, sekä tarjota asiakkaille heidän tarpeisiinsa vastaavia kuluttaja- ja yritystietoja. Vuoden aikana aloitetaan myös valmistautuminen EU tietosuojasetukseen ja varmistetaan, että Asiakastieto Group asiakkaineen on valmiina kun tietosuojasetus tulee voimaan vuonna 2018.

## Case

# Sonera elää mukana asiakkaidensa arjessa

Muutto on ihmisille merkittävä elämäntilanne. Muuttolaatikoita pakatessa on hoidettavana monia käytännön asioita. Tietoliikennepalveluita tarjoava Sonera haluaa elää mukana asiakkaidensa arjessa, ja siksi se otti käyttöönsä Asiakastiedon Muuttajaliidit-palvelun muutama vuosi sitten. Palvelun avulla Sonera saa tiedot kotimaisista, markkinoinnin hyväksyneistä kotitalouksista, jotka ovat ilmoittaneet Postille muuttavansa seuraavien kahden kuukauden aikana.

Muuttaviin ihmisiin Sonera ottaa yhteyttä joko kirjeellä tai puhelinsoitolla yleensä muutama päivä ennen ilmoitettua muuttopäivää. "Haluamme varmistaa, että asiakkaamme saavat käyttöönsä palvelumme ilman katkosta uudessakin osoitteessa. Tällä tavalla asiakkaamme saavat vaivattoman ja helpon tavan hoitaa asia kuntoon kiireen keskellä", Soneran asiakasviestinnästä vastaava Outi Mäkäräinen sanoo.

Soneran kokemukset palvelun käyttöönotosta ja sen tuloksista ovat myönteisiä. "Kanavina käytämme niin tele- kuin suoramarkkinointia, sekä muutamme viestien ajoituksia tilanteiden mukaan. Palvelua kehitetään myös jatkuvasti. Tavoitteenamme on, että viestimme tavoittaa kaikki kohderyhmään kuuluvat, jotta voimme palvella heitä hyvin kiireisessä het-

kessä", Soneran asiakasanalytiikasta vastaava Riku Mäkeläinen sanoo.

Markkinointitoimenpiteiden prosessi on pitkälti automatisoitu. Esimerkiksi suoramarkkinointia saavien kotitalouksien yhteystiedot toimitetaan Asiakastiedosta suoraan Soneran paino- ja postituskumppanille.

Outi Mäkäräinen,  
asiakasviestinnästä  
vastaava,  
Sonera



Kiinteistö- ja vakuustietopalveluiden tuotealue

# Entistä vahvempi markkina-asema

- *Asiakastieto Group tarjoaa asiakkailleen kattavat kiinteistötietopalvelut, joihin kuuluvat Maanmittauslaitoksen viralliset dokumentit, omat kiinteistötietoraportit, karttapalvelut, kiinteistöjen kauppahintarekisterin tiedot, tiedot rakennuksista ja niiden asukkaista sekä Kiinteistökaupan verkkopalveluratkaisut. Palvelut tarjotaan helppokäyttöisessä selainpalvelussa ja keskeiset tiedot voidaan myös integroida suoraan asiakkaan järjestelmiin. Kiinteistötietopalveluiden tärkeimmät asiakasryhmät ovat pankkisektori, kiinteistönvälittäjät, rakennusala, sähköyhtiöt sekä isännöinti- ja vuokratayhtiöt. Vakuustietopalveluissa painopiste on asiakkaiden vakuushallintaprosessien automatisointiratkaisuissa.*

Voimakkaan kasvun ja suuren kasvupotentiaalin vuoksi Kiinteistötietopalvelut eriytettiin omaksi tuotealueekseen vuoden 2017 alusta. Sen tarjonta kattaa myös asunto-osakeyhtiömuotoisiin asuntoihin ja vakuushallinnan kehittämiseen liittyvät palvelut.

Vuosi 2016 oli Kiinteistötietopalveluiden osalta kasvun aikaa. Markkinajohtajuus pankkisektorissa vahvistui ja uusia merkittäviä asiakkuuksia saatiin myös kiinteistönvälittäjien ja muiden kiinteistötietojen käyttäjien joukosta. Kasvaneen markkinaosuuden ja uusien palveluiden siivittämänä Kiinteistötietopalvelujen liikevaihto kasvoi 56 % edellisestä vuodesta. Kiinteistötietojen kysyntään vaikuttaa merkittävästi asuntokaupan volyymin kehittyminen. Tältä osin vuonna 2016 saatiin vetoapua asuntokaupan suotuisasta kehityksestä.

Kiinteistötietopalveluiden tarjontaa kehitettiin tuomalla markkinoille asiakkaiden toivomia asiakasryhmäkohtaisia palveluita. Muun muassa kiinteistönvälittäjille suunnatut räätälöidyt palvelut saivat välittäjiltä hyvän vastaanoton ja edistivät osaltaan liikevaihdon kasvua ja uusien asiakkaiden hankintaa.

## Edelläkävijä sähköisissä palveluissa

Asiakastieto Group on viime vuosina kehittänyt Maanmittauslaitoksen avaamista rajapinnoista saataviin tietoihin perustuvia uusia palveluita, kuten Kiinteistökaupan verkkopalvelu (KVP) -ratkaisut. Lokakuussa 2016 julkaistiin palvelusta uusi versio, johon on lisätty uusia ominaisuuksia ja asiakirjoja. Vuoden aikana useat pankit ottivat käyttöönsä KVP-ratkaisut ja monet kiinteistönvälittäjät käynnistivät pilotointeja palveluiden käyttöönottamiseksi.

Asiakastieto Group on muutamassa vuodessa onnistunut valtaamaan merkittävän osuuden kiinteistötietomarkkinoista investoimalla voimakkaasti palvelukehitykseen ja toteuttamalla uudet palvelut tiiviissä yhteistyössä Maanmittauslaitoksen ja asiakkaiden kanssa. Näin se on osaltaan sitoutunut edistämään sähköisen kiinteistökaupan ja sähköisiin panttikirjoihin liittyvien prosessien käyttöönottoa Suomessa.

## Uusia palveluita

Asiakastieto Group näkee Kiinteistötietopalveluissa mahdollisuutena kehittää edelleen uusia, asiakkaiden tarpeisiin

vastaavia palveluita, joiden avulla olemassa olevaa markkinaa voidaan laajentaa. Tulevan kehitystyön painopisteenä on rahoitussektorin vakuushallintaa ja sen digitalisointia edistävien ratkaisuiden kehittäminen. Lisäksi Asiakastieto Group tulee kehittämään uusia palveluita, joita asiakkaat voivat käyttää asunto-osakeyhtiömuotoisten asuntojen kaupassa tai asuntojen ollessa lainan vakuutena. Tätä kehitystyötä tehdään yhteistyönä viranomaistahojen ja muiden kumppaneiden kanssa.

## Case

# Danske Bank sähköistää kiinteistökauppaa

Asiakastieto Group on kehittänyt Kiinteistökaupan verkkopalvelua tukevia ratkaisuja asiakkailleen vuodesta 2013 alkaen, jolloin Maanmittauslaitos avasi Kiinteistökaupan verkkopalvelun. Asiakastieto Groupin palvelut mahdollistavat kiinteistökaupan ja kiinnitysasioinnin dokumentaation hoitamisen sähköisessä muodossa ja se sisältää Tunnistautumispalvelun, Kiinteistöasiakirjojen luonnostelupalvelun ja demo-ympäristön.

Danske Bank lähti ensimmäisenä asiakkaana mukaan muokkaamaan palvelua omiin tarpeisiinsa. "Meille sähköisten palveluiden tarjoaminen on tärkeä tavoite ja haluamme olla siinä edelläkävijä. Näimme myös, että lopputulos tuo merkittäviä hyötyjä sekä asiakkaillemme että pankille", Danske Bankin johtaja Anne Sinkko kertoo.

Ensimmäisessä vaiheessa toteutettiin tunnistautumispalvelu ja toisessa vaiheessa valmistui kiinteistöasiakirjojen luonnostelupalvelu. "Palvelun pilotointivaihe sujui erinomaisessa yhteistyössä Maanmittauslaitoksen ja Asiakastiedon kanssa ja kaikki ehdotuksemme otettiin myönteisesti vastaan. Meillä on hajautunut konttoriverkosto ja palvelun käyttäjiä on satoja, joten palvelun helppokäyttöisyys oli äärimmäisen tärkeä tekijä", Sinkko sanoo.

Kolmen vuoden käytön jälkeen Danske Bankilla on pelkästään positiivista palautetta. "Eniten palvelua käytetään kiinteistökiinnitysten ja sähköisten

panttikirjojen hakemiseen. Asiakkaalle palvelu tuo helpoutta ja nopeutta. Meillä tehdään hakemukset valmiiksi ja asiakas käy ne allekirjoittamassa omassa verkkopankissaan ajasta ja paikasta riippumatta ja voi seurata niiden käsittelyä reaaliaikaisesti. Tarvittavat tiedot ovat aina myös kaikkien osapuolien käytössä", Sinkko toteaa ja kertoo, että tehokkuus näkyy asiakkaan eduksi myös palvelun hinnassa.

Vuoden 2017 alussa Danske Bank otti käyttöönsä myös sähköiset lainhuutohakemukset. "Toiveemme on, että myös muut kiinteistökauppojen osapuolet ottaisivat palvelun käyttöönsä, jotta koko prosessi voitaisiin tulevaisuudessa hoitaa sähköisenä."

Anne Sinkko,  
johtaja,  
Danske Bank





# Yritysvastuu ohjaa päivittäistä liiketoimintaa

- *Yritysvastuu on kiinteä osa Asiakastieto Groupin päivittäistä kestävästä kehityksen periaatteisiin nojautuvaa liiketoimintaa. Konserni on sitoutunut vastuullisuuteen kaikessa taloudellisessa, yhteiskunnallisessa ja ympäristöön liittyvässä toiminnassaan. Erityistä huomiota kiinnitetään sisäisiin arvoihin, yrityskuvaan ja maineeseen sekä avoimeen ja läpinäkyvään viestintään sidosryhmien suuntaan. Toiminnan reunaehdot suhteessa eri sidosryhmiin on määritelty eettisissä ohjeissa. Ne asettavat toimintatavoille yhteisen minimitasen ja luovat perustan vastuullisuuteen liittyvälle riskienhallinnalle.*

## Taloudellista hyvinvointia eri sidosryhmille

Asiakastieto Group kehittää liiketoimintaa pitkäjänteisesti huolehtien sen kasvusta ja kannattavuudesta. Näin se kantaa taloudellista vastuuta omistajille, henkilöstölle, asiakkaille ja yhteistyökumppaneille. Vuonna 2016 konsernin liikevaihto kasvoi 12,5 prosenttia, oikaistu liikevoitto oli 19,2 miljoonaa euroa ja vapaa kassavirta 17,2 miljoonaa euroa. Asiakastieto Groupille taloudellinen vastuu tarkoittaa kilpailukykyä, vahvaa suoritustasoa ja markkinälähtöistä sähköisten palveluiden tuotantoprosessia, jotka luovat arvoa sidosryhmille pitkällä aikavälillä ja mahdollistavat kannattavan kasvun.

## Läpinäkyvyyttä ja luottamusta

Asiakastieto Group auttaa yrityksiä tehostamaan päätöksentekoprosessejaan ja asiakkuuksien hallintaansa automatisoiduilla yritys- ja luottotietoratkaisuilla, jotka edistävät liiketoiminnan läpinäkyvyyttä osapuolten välillä, lisäävät luottamusta ja edistävät kaupankäyntiä. Nämä palveluratkaisut mahdollistavat sen, että kaikki osapuolet voivat luottaa toisiinsa, tehdä luottokauppaa ja varmistua siitä, että vastapuoli hoitaa velvoitteensa.

## Vastuulliset liiketoimintaprosessit

Asiakastieto Groupin tuotteiden ja palveluiden ohella vastuulliset liiketoimintaprosessit luovat lisäarvoa asiakkaille. Liiketoimintaprosessien vastuullisuus tarkoittaa erityisesti sitä, että asiakkaat otetaan tiiviimmin mukaan tuote- ja palvelukehitystyöhön ja heidän näkemyksensä huomioidaan laajenevassa määrin koko liiketoiminnassa. Tätä kehitystyötä tehdään yhteistyönä asiakkaiden, viranomaistahojen ja muiden kumppaneiden kanssa. Tavoitteena on edistää digitalisaatiota asiakkaiden liiketoiminnassa ja edelleen kehittää kokonaisvaltaisia palveluratkaisuja varmistumalla siitä, että asiakkaiden tarpeisiin vastataan parhaalla mahdollisella tavalla.

## Palvelut pienentävät yritysten hiilijalanjälkeä

Asiakastieto Group kehittää palveluitaan ja niiden käytettävyyttä sekä saatavuutta asiakaslähtöisesti tavoitteenaan auttaa asiakkaita hyödyntämään nopeasti digitalisoituvan toimintaympäristön tarjoamia mahdollisuuksia. Konsernin palveluiden avulla yrityksillä ja kuluttajilla on pääsy verkkopalveluihin reaaliaikaisesti ja paperittomasti. Asiakastieto Group toimii informaatio-palvelualalla, jonka tehtävänä on kehittää sähköisiä palveluita ja parantaa palveluiden saata-

vuotta samalla kehittäen koko yhteiskuntaa taloudellisesti ja ekologisesti kestävämmäksi sekä kilpailukykyisemmäksi. Yleisellä tasolla liiketoimintaa kuvaa vähäpäästöisyys. Konsernin sähköisten palveluiden tuotantoprosessi on lähes päästötön aina sähköisten dataa-aineiden hankinnasta lähtien.

### Verkkolaskut osana yritysten sähköisiä prosesseja

Yritysten välisessä liiketoiminnassa syntyy vuosittain valtavia määriä paperia yritysten vastaanottaessa ja lähettäessä laskuja sekä niihin liittyviä dokumentteja. Asiakastieto Group käyttää sekä osto- että myyntilaskutuksessa verkkolaskuja. Verkkolaskua ei tarvitse tulostaa, postittaa tai käsitellä, jolloin tehottoman manuaalisen työn määrä vähenee ja lisäkustannukset pienenevät. Pienemmille yrityksille Asiakastieto Group tarjoaa mahdollisuuden laskutukseen pdf-muodossa. Paperin käytön minimoiminen sekä kuljetusten ja jätteen vähentäminen pienentävät toiminnan hiilijalanjälkeä merkittävästi.

### Tietoa ja tukea maksuhäiriöisille

Maksuhäiriömerkinnästä kerrotaan ensimerkintäkirjeellä, jonka lähettää rekisterinpitäjä, Suomen Asiakastieto Oy. Ensimerkintäkirjeen saanut voi ottaa yhteyttä Asiakastieto Groupin Omatieto-palveluun. Omatieto-palvelu kuuntelee ja neuvoa sekä puhelimitse, sähköpostitse että palvelupisteessään. Sähköpostiviestit mukaan lukien yhteydenottoja tulee vuosittain yli 45 000. Neuvonnan tavoite on kannustaa kuluttajaa tai yrittäjää ottamaan oma talous takaisin hallintaan ja pyrkimään pois maksuhäiriörekisteristä mahdollisimman nopeasti.

### Uudistunut TarkkaFyrkka

Huolestuttavat maksuhäiriötilastot synnyttivät idean tilaisuudesta, jossa nuorille tarjotaan tietoa oman talouden hallinnasta ja maksuhäiriömerkinnän vaikutuksesta nuorten

arkielämään. Tilaisuus sai nimen TarkkaFyrkka ja se järjestettiin ensimmäisen kerran vuonna 2011. Konsepti päätettiin uudistaa vuonna 2016. Tavoitteena oli kasvattaa TarkkaFyrkan näkyvyyttä ja saavuttaa suurempi kokonaisleiso aiheelle. Vuonna 2017 TarkkaFyrkka koostuu 50 työpajasta, jotka pidetään pääkaupunkiseudun yläkoulujen 9. luokalaisille. TarkkaFyrkka-työpajojen lähtökohtana on kannustaa ja innostaa nuoria oman taloudenhallinnan ajatteluun sekä herättää ajatuksia omien luottotietojen tärkeydestä. Työpajat ovat osa Nuorten Akatemian ja Asiakastieto Groupin yhteistä hanketta. Oppituntien lisäksi TarkkaFyrkka-materiaalia jaetaan verkossa, joka mahdollistaa itsenäisen opiskelun sekä oppituntien pidon. TarkkaFyrkkaa tullaan mainostamaan ja nostamaan esille mm. sosiaalisen median eri kanavissa sekä Asiakastieto Groupin ja Nuorten Akatemian verkkosivuilla.

### Laatujärjestelmä osana arkea

Asiakastieto Groupin laatupolitiikka määrittelee konsernin sitoutumisen laatuun. Vuonna 2012 toteutetun laatuprojektin tavoitteeksi asetettiin toiminnan kehittäminen henkilöriippuvuuden vähentämisellä, mahdollisen päällekkäisen tekemisen poistamisella ja roolien selkeyttämisellä. Tavoitteeseen päästiin tunnistamalla ja kuvaamalla laatujärjestelmän vaatimuksiin kuuluvat konsernin sisäiset prosessit.

Laatujärjestelmästä on tullut osa Asiakastieto Groupin arkea. Suurin hyöty on saavutettu sisäisten prosessien määrittelyllä, roolien ja vastuiden kirkastamisella sekä tekemällä laatujärjestelmästä konsernin toiminnan kehittämisen työkalu. Vuoden 2016 aikana laatujärjestelmään tehtiin 13 prosessi uudistusta ja 57 laatujärjestelmän päivitystä. Kehitysehdotuksia prosessien ja käytäntöjen parantamiseksi tehtiin yhteensä 19 henkilön toimesta. Vuoden lopussa oli käynnissä 16 prosessi uudistusta, joista yksi on uusi

ISO 9001:2015 -standardi. Uudessa standardin versiossa painotetaan erityisesti riskien arviointia ja niihin varautumista, mahdollisuuksien arviointia sekä asiakasnäkemyksen huomioimista entistä paremmin toiminnassa. Nykyinen sertifikaatti on voimassa 16.1.2018 asti, Asiakastieto Group hakee uuden standardin mukaista sertifikaattia vuoden 2017 lopulla. Laatujärjestelmän auditoijana on toiminut Bureau Veritas.

### Tavoitteena turvallinen ja avoin työyhteisö

Asiakastieto Groupissa oli vuoden 2016 lopussa 170 työntekijää. Henkilöstöpolitiikka perustuu konsernin arvoihin, strategiaan ja eettisiin periaatteisiin. Tavoitteena on luoda turvallinen ja avoin työyhteisö, joka toimii oikeudenmukaisesti, tasavertaisesti ja tasapuolisesti.

### Ympäristöystävällisesti joukkoliikenteellä

Asiakastieto Group kannustaa henkilökuntaansa käyttämään ympäristöä kuormittavien omien ja työsuhteautojen sijaan joukkoliikennettä tarjoamalle työmatka-asiointiin matkakortteja. Kalasatamassa hyvien yhteyksien varrella sijaitsevat toimitilat mahdollistavat joukkoliikenteen hyödyntämisen. Asiakastiedon työsuhteautojen hiilidioksidipäästöjen raja-arvoksi on asetettu 150 mg/km.

### Liikkuvan työn ratkaisut

Modernit tekniikat mahdollistavat etätöiden tekemisen ja video- sekä skype-neuvottelut, joilla vaikutetaan positiivisesti omaan hiilijalanjälkeen ja työolosuhteisiin. Modernissa toimistoympäristössä työtavat ovat muuttuneet ja tieto on siirtynyt pilveen. Matkustus mukaan lukien lentomatkustus on paljolti korvaantunut uusilla tehokkaammilla kokouskäytännöillä.

## Asiakkaat

- Tavoitteet**
- Tiedon luotettavuus, kattavuus ja ajantasaisuus
  - Kehittyvä asiakaskokemus ja hyvä NPS-arvon (42) nousu
  - Asiakstarpeiden monimuotoistuminen ja päätösaunomaation kasvu sekä ratkaisukeskeisyys
  - Asiakastytyväisyyden mittaus kaikissa asiakaskohtaisissa päivittäin, viikoittain ja vuosittainen asiakashaastattelututkimus
- Vuorovaikutus ja viestintä**
- Digitaalinen läsnäolo asiakasympäristöissä
  - Tehokas ja kohdistettu markkinointiaunomaatio
  - Yli 100 000 asiakaskohtamista
- Toimenpiteet**
- Uusia pk-yrityksille räätälöityjä palvelupaketteja
  - Myynti- ja markkinointipalvelujen kasvanut tarjonta
  - Suomen Paras Myyntiorganisaatio 2016
- Tuotettu lisäarvo**
- Yli 4,6 miljoonaa laadukasta luottopäätöstä asiakkaille ja heidän asiakkailleen
  - Avoimen Yritystietopalvelun kävijöitä kuukausitasolla 450 000
  - Läpinäkyvyyttä ja luottamusta liikesuhteisiin
  - Yli 60 miljoonaa palvelukyselyä Asiakastiedon tietokantaan

## Omistajat

- Tavoitteet**
- Luoda hyvin perusteltu kuva Asiakastieto Groupista sijoituskohteena
  - Avoin, rehellinen ja oikea-aikainen tiedottaminen
  - Analytikoiden ja sijoittajien tyytyväisyys IR-palveluun
  - Hyvä tuotto sijoitukselle
- Vuorovaikutus ja viestintä**
- Sijoittajatapaamiset ja -tilaisuudet
  - Tiedotteet ja virallinen talousviestintä
  - Sijoittajaviestinnän materiaalit
  - Sijoittajasivut
- Toimenpiteet**
- Noin 150 sijoittajatapaamista
  - Ensimmäinen Pääomamarkkinapäivä Helsingissä, 22.9.2016
  - Aktiivinen roadshow-ohjelma
- Tuotettu lisäarvo**
- Varojen jako: 0,77 euroa osakkeelta 12.4.2016 ja 0,23 euroa 10.6.2016
  - Osakekohtainen tulos 1,01 euroa, kasvua 33 %
  - Efektiiivinen osinkotuotto 4,7 %
  - Liikevaihto kasvoi 12,5 %
  - Oikaistu liikevoitto kasvoi 5,1 %

## Yhteiskunta

- Tavoitteet**
- Liiketoiminnan vastuullisuus ja luotettavuus
  - Avoimuus ja läpinäkyvyys
  - Sidosryhmien, viranomaistahojen ja kumppaneiden huomioiminen
  - Yhtiön hyvä liiketoimintatapa
- Vuorovaikutus ja viestintä**
- Julkinen ja sosiaalinen media
  - Tapahtumat, seminaarit ja luentotilaisuudet
  - Maksuhäiriöneuvonta ja koulutustilaisuudet
- Toimenpiteet**
- TarkkaFyrkka, nuorten oman taloudenhallintaoppitunnin uusiminen
  - Aktiivinen osallistuminen taloushallinnon informaation digitalisoinnista edistävään TALTIO-hankkeeseen
  - Jatkuva kampanjointi positiivisen luottotiedon hyödyntämisen puolesta
  - Neljäs yhteistyövuosi Pelastakaa Lapset ry:n kanssa
  - Lapsi mukaan töihin -päivään osallistuminen 18.11.2016
- Tuotettu lisäarvo**
- Mahdollisuus vaikuttaa kansallisiin hankkeisiin
  - Tietoa nuorille oman talouden hallinnasta
  - Tietoa ja tukea maksuhäiriöisille kuluttajille ja yrittäjille

## Henkilöstö

- Tavoitteet**
- Osaava ja asiakassuuntautunut asiantuntijaorganisaatio
  - Kehityshakuinen, kannustava ja luottamusta herättävä johtamiskulttuuri
  - Innostava ja hyvinvoiva työyhteisö
  - Parhaita osaajia kuvaava työnantajakuva
- Vuorovaikutus ja viestintä**
- Päivittäinen työskentely ja avoin kommunikointi
  - Oma Polku ja sparrauskeskustelut
  - Vuosittainen henkilöstötytyväisyyskysely
  - Sisäiset koulutusohjelmat ja perehdytystilaisuudet
  - Henkilöstöviestinnän kanavat
- Toimenpiteet**
- Henkilöstön osallistuminen strategiatyöhön
  - Oma Polku -kehittämismallin käyttöönotto
  - Ketterän tekemisen -mallin käyttöönotto
  - Panostukset esimiestyön kehittämiseen
- Tuotettu lisäarvo**
- Henkilöstömäärä 31.12.2016: 170
  - Palkat ja palkkiot tilikauden aikana: 9,8 milj. euroa
  - Henkilöstön ja esimiesten koulutuspäivät

# Ihmiset

## strategian keskiössä

- *Asiakastieto Groupin uudessa strategiassa ihmiset ovat keskiössä. Uuden strategian vaatimukset edellyttävät osaamisen kehittämistä. Osana strategiatyötä on tunnistettu tärkeimmät osaamisalueet, jotka ovat asiakaskokemus, asiakastietolaisuus sisältäen ketterän tekemisen ja osaamisen jakamisen sekä innovatiivinen palvelukehitys. Henkilöstönäkökulmasta strategiaa lähdettiin toteuttamaan henkilöstön osaamisen kehittämisellä. Jokainen asiakastietolainen on rakentanut henkilökohtaisen kehitysuunnitelman, Oma Polun. Nämä suunnitelmat päivitettiin Asiakastieto Groupin uuden strategian ja henkilöstön omien kiinnostuksenkohteiden mukaan Oma polku -keskusteluissa.*

### Mentorointiohjelma ja Oma Polku

Kehittämispaina painottuvat työssä oppiminen ja vuorovaikutuksellinen kehittyminen kuten mentorointi. Vuoden 2017 alussa käynnistyi Asiakastieto Groupin sisäinen mentorointiohjelma, AT Mentor, josta luodaan pysyvä kehittämisen tapa sisäisen osaamisen jakamiseen ja laajentamiseen. Ohjelmaan ilmoittautui Oma Polku -keskusteluiden jälkeen lähes 20 asiakastietolaista joko mentorin tai aktorin rooliin. Oma Polku -konseptia kehitetään vuoden 2017 aikana ja tavoitteena on, että se korvaa yhden vuosittain käytävän kehityskeskustelun useammalla, lyhyellä ja teemoitetulla keskustelulla.

### Tavoitteena työnantajamielikuvan kehittäminen

Asiakastieto Groupin yksi strateginen tavoite on olla paras työpaikka ja tämän vuoksi työntekijäkokemuksen kehittäminen on keskiössä. Toimintatapoja yhdessä kehittämällä panostetaan samalla myös yhteisöllisyyden kehittämiseen. Tavoitteena on houkutella parhaat osaajat rekrytointitilanteissa, joten myös ulkoiseen työnantajamielikuvaan panostaminen on tärkeää.

### Pelinrakentajat yhteisöllisyyden rakentajina

Asiakastieto Groupin henkilöstöllä ja työyhteisön kehittämiseen perustetulla Pelinrakentajilla oli merkittävä rooli strategiatyössä. Jokaisessa strategiatyöryhmässä oli yksi Pelinrakentaja ryhmän jäsenenä ja lisäksi he vetivät idearyhmiä, joiden tehtävänä oli haastaa ja punnita varsinaisten työryhmien tuotoksia. Asioiden käsittely koostumukseltaan erilaisissa työryhmissä toi syvyyttä ja uusia kulmia strategia-työskentelyyn.

Usean vuoden toimineet Pelinrakentajat ovat vakiinnuttaneet paikkansa Asiakastieto Groupin organisaatiossa. Pelinrakentajien tehtävänä on ideoida ja toteuttaa erilaisia tapahtumia työyhteisön ja sen hengen kehittämiseksi. Ryhmän jäsenyyttä on kierrätetty ja kiinnostus ryhmää kohtaan on kasvanut merkittävästi. Yhtenä onnistumisena voidaan pitää, että innostus yhteisten tapahtumien järjestämiseen on levinnyt koko organisaatioon.

### Ketterästä tekemisestä mallia arkeen

Ketterän tekemisen malli päätettiin ottaa Asiakastieto Groupissa käyttöön syksystä alkaen asteittain. Syksyllä painopisteenä oli toimintatapojen kehittäminen ja esimiesten valmentaminen. Monessa tiimissä ketterää tekemis-



tä harjoiteltiin ja kokemuksia mallista kerättiin. Ketterä tekeminen uudistaa koko konsernin johtamismallin ja mallia kehitetään edelleen vuoden 2017 aikana.

### Kehittämistä kaikilla tasoilla

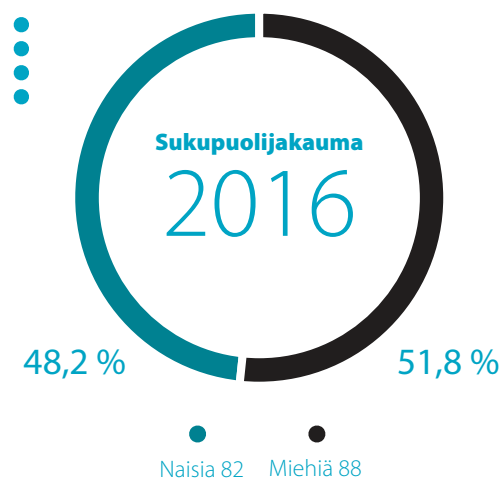
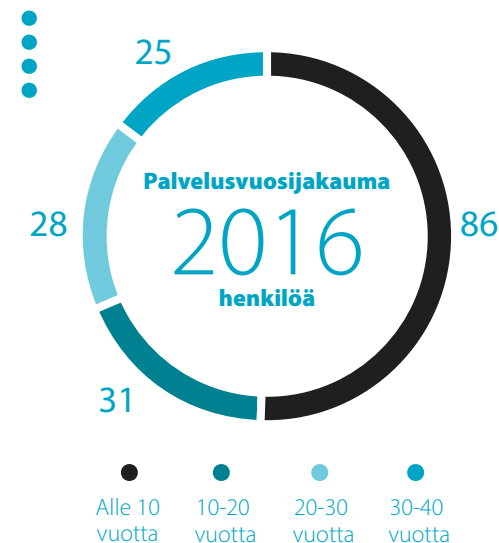
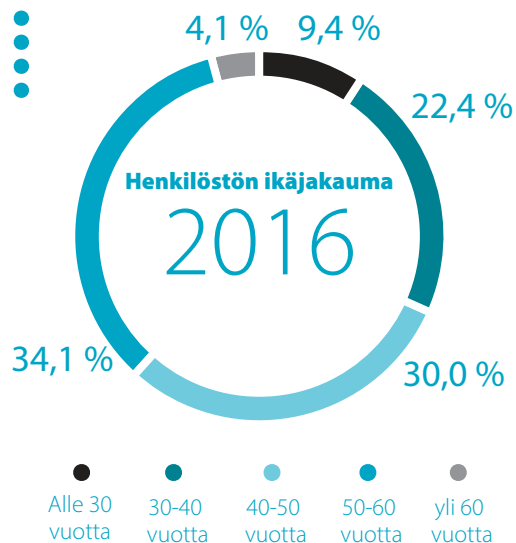
Henkilöstön hyvinvointiin vaikuttaa johtaminen, joten Asiakastieto Groupissa keskitytään valmentavan johtamisen kehittämiseen. Vuoden 2017 Ihmiset -strategiateemaan liittyviä tärkeimpiä kehityshankkeita ovat johtamisen kehittäminen, Oma Polku -mallin kehittäminen, uusien työtilojen suunnittelu, työn tekemisen tapojen kehittäminen ja asiakastyön tuominen lähemmäs jokaista asiakastietolaista.

### Henkilöstö 2016

Vuoden 2016 lopussa konsernin henkilöstömäärä oli 170 henkilöä, jossa kasvua vuoden takaisesta oli 18 henkilöä. Suurin syy henkilöstömäärän nousuun oli Intellia Oy:n hankinta elokuussa 2016. Muilta osin kasvu on tullut rekrytointien kautta.

### Intelliasta uutta osaamista ja vahvistusta

Intellia Oy:n yrityskaupalla Asiakastieto Group vahvisti asiakkuudenhallinnan palveluiden markkina-asemaa. Asiakastieto Groupin tietokanta yhdistettynä Intellian osaamiseen antaa konsernille mahdollisuuden rakentaa tulevaisuudessa entistä parempia palvelukokonaisuuksia myynnin ja markkinoinnin tarpeisiin. Intellian tuoma uusi osaaminen palvelukehitystyöhön on ollut tervetullut vahvistus niin palvelutarjontaan kuin asiakastietolaisten joukkoonkin!





 asiakastieto.fi

# Tilinpäätös 2016



# Sisältö

## TILINPÄÄTÖS

Hallituksen toimintakertomus 2016.....	3
Konsernin laaja tuloslaskelma.....	16
Konsernitase.....	17
Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista.....	18
Konsernin rahavirtalaskelma.....	19
Konsernitilinpäätöksen liitetiedot.....	20
1 Yleiset tiedot.....	20
2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista.....	20
3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut.....	28
4 Rahoitusriskien hallinta.....	29
5 Yrityshankinnat ja -myynnit.....	31
6 Liikevaihto.....	32
7 Liiketoiminnan muut tuotot.....	32
8 Materiaalit ja palvelut.....	33
9 Henkilöstökulut.....	33
10 Liiketoiminnan muut kulut.....	34
11 Poistot.....	34
12 Rahoitustuotot ja -kulut.....	34
13 Tuloverot.....	34
14 Osakekohtainen tulos.....	35
15 Aineettomat hyödykkeet.....	36
16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet.....	38
17 Rahoitusinstrumentit.....	39

18 Myyntisaamiset ja muut saamiset.....	39
19 Rahavarat.....	40
20 Oma pääoma.....	40
21 Korolliset velat.....	41
22 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat.....	41
23 Muut lyhytaikaiset velat.....	43
24 Ehdolliset velat.....	43
25 Lähipiiri.....	44
26 Konserniyhtykset.....	47
27 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat.....	47
Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS).....	48
Emoyhtiön tase (FAS).....	49
Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS).....	51
Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot.....	52
Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä.....	56
Tilinpäätöksen allekirjoitus.....	57
Tilinpäätösmerkintä.....	57
Tilintarkastuskertomus.....	58

## HALLINNOINTI

Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2016.....	63
Hallitus.....	74
Johtoryhmä.....	76
Osakkeet ja osakkeenomistajat.....	78
Tietoja osakkeenomistajille.....	80



# Hallituksen toimintakertomus 2016

## Liiketoiminta lyhyesti

Asiakastieto Group Oyj ("Yhtiö") on suomalainen julkinen osakeyhtiö ja Asiakastieto Groupin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Yhtiö listautui Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015. Suomen Asiakastieto Oy ja Intellia Oy ovat konsernin liiketoimintaa harjoittavat yhtiöt.

Asiakastieto Group on yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus.

Konsernin palvelutarjonta perustuu kattavaan tietokantaan, johon kerätään dataa useista julkisista tietolähteistä sekä Konsernin omien tiedonhankintakanavien kautta. Tietokantaan pohjautuen Konserni tuottaa palveluita yksittäisistä raporteista kehittyneisiin riskienhallintaratkaisuihin.

Konsernin tuotteet ja palvelut jaetaan neljään eri tuotealueeseen:

- Yritystietopalvelut:**  
Riskienhallinta- ja yleiset yritystietopalvelut, joita käytetään pääasiassa yritysasiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
- Henkilötietopalvelut:**  
Riskienhallintatiedot ja -palvelut, jotka koskevat yksityishenkilöitä ja kiinteistöjä. Henkilötietopalveluiden tuotteita ja palveluita käytetään pääasiassa kuluttaja-asiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
- Asiakkuudenhallinta:**  
Potentiaalisten asiakkaiden kartoittamiseen sekä muihin myynnin- ja markkinoinnin tarpeisiin tarkoitetut tuotteet ja palvelut, joita käytetään pääasiassa yritysasiakkaille suunnatussa liiketoiminnassa.
- Sertifikaatit ja analyysit:**  
Luottoluokitussertifikaatit, yritysten ja toimialojen analyysit sekä riskienhallintatietoihin liittyvät painotuotteet.

## Taloudellinen tulos

### Liikevaihto

Asiakastieto Groupin liikevaihto tilikaudella 2016 oli 49,2 milj. euroa (43,7 milj. euroa) ja kasvoi 12,5 % edelliseen tilikauteen verrattuna. Uusien tuotteiden ja palveluiden liikevaihto oli 3,6 milj. euroa (3,8 milj. euroa), joka oli 7,4 % (8,6 %) tilikauden liikevaihdosta. Liikevaihdon kasvuun vaikuttivat erityisesti uusien palveluiden osuus ja talouden volyyymikehitys. Myös Intellia Oy:n osto vaikutti liikevaihdon kasvuun. Tilikauden 2016 liikevaihtoon sisältyi edellistä tilikautta vähemmän valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehityshankkeista kirjattuja tuottoja.

### Taloudellinen tulos

Asiakastieto Groupin liikevoitto tilikaudella 2016 oli 20,0 milj. euroa (15,8 milj. euroa). Liikevoittoon sisältyi kertaluonteisia ja muita oikaistavia kuluja 0,3 milj. euroa (2,5 milj. euroa) sekä kertaluonteinen, oikaistava, toimitilojen myyntivoitto 1,1 milj. euroa (0,0 milj. euroa). Lisäksi kertaluonteisena kuluna kirjattiin Intellia Oy:n yritysostoon liittyviä asiantuntijakuluja 0,2 milj. euroa (0,0 milj. euroa).

Tilikauden 2016 oikaistua liikevoittomarginaalia nosti hyvä myynnin kehitys ja skaalautuva kulurakenne. Toisaalta oikaistuun liikevoittoprosenttiin vaikuttivat edelleen negatiivisesti kiinteistötietopalveluiden ja linkkipalveluiden runsaan kysynnän myötä kasvaneet tiedonhankintakulut ja Intellia Oy:n oston myötä tuoteportfolioon siirtyneet suhteellisesti heikomman kannattavuuden omaavat tuotteet. Lisäksi liikevoittoprosenttiin vaikutti maaliskuun alussa voimaan astuneen vuokrasopimuksen vuokratilastuksen sekä strategiatyöhön liittyvät hallinnolliset kustannukset.

Nettorahoituskulut tilikaudella 2016 olivat 1,1 milj. euroa (1,4 milj. euroa).

Laskennallisten verojen muutos tilikaudella 2016 oli -3,1 milj. euroa (-2,9 milj. euroa). Laskennallisten verojen muutos vuonna 2016 johtui pääosin verotuksellisten tappioiden hyödyntämisestä ja aikaisempien verovuosien vähennyskeltottomien nettokorkomenojen vähentämisestä verovuoden verotettavasta tulosta.

Konsernin tulos tilikaudella 2016 oli 15,3 milj. euroa (11,5 milj. euroa). Tuloksen selvään paranemiseen vaikuttivat kasvanut liikevaihto sekä toimitilakaupasta kirjattu kertaluonteinen



nen myyntivoitto sekä vertailukauden listautumiseen liittyvät kertaluonteiset kulut.

### Rahavirta

Liiketoiminnan rahavirta oli vuonna 2016 20,8 milj. euroa (15,3 milj. euroa). Konsernin käyttöpääoman muutos oli 0,1 milj. euroa (-1,7 milj. euroa).

Investointien rahavirta oli vuonna 2016 -4,0 milj. euroa (-2,6 milj. euroa). Investointien rahavirtaan vaikuttivat Asiakastieto Groupin 24 %:n omistusosuuden myynti Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä sekä Intellia Oy:n koko osakekannan osto lokakuussa 2016.

Rahoituksen rahavirta oli vuonna 2016 -15,1 milj. euroa (1,3 milj. euroa). Konserni maksoi osinkoa ja pääoman palautusta tilikaudella yhteensä 15,1 milj. euroa, josta varsinainen voitonjako oli 11,6 milj. euroa.

### Tase

Konsernin varat olivat 31.12.2016 yhteensä 156,6 milj. euroa (155,5 milj. euroa), oma pääoma oli yhteensä 78,5 milj. euroa (78,2 milj. euroa) ja velat yhteensä 78,1 milj. euroa (77,4 milj. euroa). Veloista 69,7 milj. euroa (69,5 milj. euroa) oli pitkäaikaisia korollisia velkoja, 0,3 milj. euroa (0,1 milj. euroa) pitkäaikaisia korottomia velkoja ja 8,1 milj. euroa (7,8 milj. euroa) lyhytaikaisia korottomia velkoja. Liikearvoa oli tilikauden lopussa 113,9 milj. euroa (111,4 milj. euroa). Liikearvoa kasvatti neljännellä vuosineljänneksellä ostetun Intellia Oy:n liikearvon kirjaus.

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat tilikauden 2016 lopussa 22,6 milj. euroa (21,0 milj. euroa) ja nettovelka 47,0 milj. euroa (48,5 milj. euroa). Konsernin luotto- ja tililimitit olivat käyttämättä.

Toimitilajärjestelyyn liittyvät vuokravastuut on kuvattu liitetiedoissa kohdassa 24 Ehdolliset velat. Järjestelyssä Konserni on myynyt käyttämiensä toimitilojen hallintaan oikeuttavat osakkeet ulkopuoliselle sijoittajalle tehden samalla vuokrasopimuksen tilojen käyttämisestä. Lisäksi Konserni on tehnyt vuokrasopimuksen koskien uutta rakenteilla olevaa toimitilaa.

### Investoinnit

Asiakastieto Groupin merkittävimmät investoinnit liittyvät tuotteiden ja palvelujen kehitykseen sekä IT-infrastruktuuriin. Muut käyttöomaisuusinvestoinnit koostuvat pääosin autojen ja toimistolaitteiden hankinnoista. Konsernin investoinnit vuonna 2016 olivat yhteensä 3,8 milj. euroa (3,6 milj. euroa). Investoinnit aineettomiin hyödykkeisiin olivat

vuonna 2016 3,6 milj. euroa (2,4 milj. euroa) ja aineellisiin hyödykkeisiin 0,3 milj. euroa (1,2 milj. euroa).

Konserni luopui toimitilansa omistuksesta Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä toukokuussa 2016. Kaupasta kirjattiin kertaluonteinen 1,1 milj. euron myyntivoitto.

### Tutkimus ja tuotekehitys

Asiakastieto Groupin tuotekehitystoimenpiteet koostuvat tuote- ja palveluvalikoimaan liittyvästä tuotekehityksestä. Konsernin aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot olivat vuonna 2016 3,6 milj. euroa (2,4 milj. euroa). Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot koostuvat menoista, jotka liittyvät Konsernin tuote- ja palveluvalikoimaan sekä aineettomaan IT-infrastruktuuriin. Konsernilla ei ollut olennaista tutkimustoimintaa vuonna 2016.

### Henkilöstö

Asiakastieto Groupin palveluksessa oli 31.12.2016 yhteensä 170 henkilöä. Vuoden 2016 lopussa Konsernin palveluksessa olleesta henkilöstöstä 1 työskenteli johdossa, 22 työskenteli tuotealueilla, 63 palvelutuotannossa, 32 myynnissä, 35 IT- ja laatuyksikössä ja 17 talous-, HR- ja lakiasiainyksikössä. Konsernilla ei ollut henkilöstöä Suomen ulkopuolella. Seuraavassa taulukossa esitetään Asiakastieto Groupin henkilöstömäärä sekä palkat ja palkkiot vuosina 2014–2016.

Konsernin henkilöstökulut tilikaudella 2016 olivat 12,1 milj. euroa (10,8 milj. euroa). Niihin sisältyi johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä jaksotettua kuluja 0,3 milj. euroa (0,1 milj. euroa). Tilikauden 2015 henkilöstökuluihin sisältyi lisäksi 0,2 milj. euron suuruinen kulu, joka syntyi Konsernin henkilöstön merkittyä osakkeita henkilöstöannissa 10 %:n alennuksella. Asiaista on kerrottu tarkemmin konsernitilinpäätöksen liitetiedoissa 25 Lähipiiri.

Konsernin henkilöstöä kuvaavat avainluvut:

Asiakastieto Groupin henkilöstö	2016	2015	2014
Työsuhteessa keskimäärin	159	149	147
Kokoaikaiset	146	138	137
Osa- ja määräaikaiset	13	11	10
Palkat ja palkkiot katsauskauden aikana (milj. euroa)	9,8	8,8	8,0



## Osakkeet ja osakkeenomistajat

Asiakastieto Group Oyj:llä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus Yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty arvo-osuusjärjestelmään.

Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 tuhatta euroa (80 tuhatta euroa) ja osakkeiden lukumäärä yhteensä 15 102 178 kappaletta (15 102 178 kappaletta).

Yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita tilikauden lopussa. Yhtiökokous valtuutti 1.4.2016 hallituksen päättämään enintään 1 000 000 Yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus kumosi silloisen osakkeenomistajan yksimielisellä päätöksellä 10.3.2015 hallitukselle antaman osakevaltuutuksen. Enimmäismäärä vastaa noin 6,6 % Yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutus päätöksestä. Lisätietoja valtuutuksesta löytyy toimintakertomuksen kohdasta "Hallituksen valtuutukset".

### Osakekurssi ja -vaihto

Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana yhteensä 2 249 787 (24 194 331<sup>1)</sup> osaketta, yhteenlaskettu vaihtoarvo 37,5 milj. euroa (356,4 milj. euroa). Tilikaudella Yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 22,00 euroa (15,90 euroa), alin kurssi 13,15 euroa (13,80 euroa), keskiarvo 16,59 euroa (14,88 euroa) ja päätöskurssi 19,25 euroa (14,98 euroa). Osakekannan markkina-arvo tilikauden päätöskurssilla oli 290,7 milj. euroa (226,2 milj. euroa).

### Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 31.12.2016 arvo-osuusrekisterin mukaan yhteensä 2 286 (1 852) osakkeenomistajaa mukaan lukien hallintarekisterit 7 (8) kpl. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä Yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi.

AKT Holdings S.à r.l. omisti Asiakastieto Group Oyj:n osakkeet Yhtiön listautumiseen 31.3.2015 saakka ja oli Yhtiön ainoa osakkeenomistaja.

### Suurimmat omistajat 31.12.2016:

Omistaja	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin sivukonttori	2 529 617	16,75
2 Nordea Bank Ab (Publ), Suomen sivuliike	1 929 361	12,78
3 Sampo Oyj	1 520 000	10,07
4 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 400 000	9,27
5 Svenska handelsbanken Ab (Publ) Filial Verksamheten i Finland	630 222	4,17
6 OP-Delta -sijoitusrahasto	609 232	4,03
7 Keva	569 222	3,77
8 Keskinäinen työeläkevakuutusyhtiö Elo	410 528	2,72
9 OP-Focus -erikoissijoitusrahasto	390 941	2,59
10 Keskinäinen vakuutusyhtiö Kaleva	370 907	2,46
11 Clearstream Banking S.A.	351 767	2,33
12 Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	295 630	1,96
13 Sijoitusrahasto EVLI Suomi Pienyhtiöt	259 654	1,72
14 SR Danske Invest Suomi Yhteisöosake	211 431	1,40
15 OP-Suomi Pienyhtiöt	191 485	1,27
16 Säästöpankki Korko Plus -sijoitusrahasto	190 500	1,26
17 Kirkon eläkerahasto	187 497	1,24
18 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	175 063	1,16
19 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	175 000	1,16
20 Sijoitusrahasto Nordea Suomi	171 981	1,14
<b>20 suurinta yhteensä</b>	<b>12 570 038</b>	<b>83,23</b>
<b>Kaikki osakkeet</b>	<b>15 102 178</b>	<b>100,00</b>

<sup>1)</sup> Sisältää listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l.:n toteuttaman osakemyynnin 13 225 000 osaketta.

**Omistajarakenne sektoreittain 31.12.2016:**

Sektori	Osakkeen- omistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osake- pääomasta
Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt	180	7,88	729 330	4,83
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30	1,31	6 304 410	41,74
Julkisyhteisöt	11	0,48	1 574 612	10,43
Kotitaloudet	1 998	87,40	863 199	5,71
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	56	2,45	176 142	1,17
Ulkomaat	11	0,48	5 454 485	36,12
<b>Yhteensä</b>	<b>2 286</b>	<b>100,00</b>	<b>15 102 178</b>	<b>100,00</b>

Tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään luetteloon yrityksen osakkeenomistajista. Kukin hallintarekisteröity osakkeenomistaja on merkitty osakerekisteriin yhtenä osakkeenomistajana. Yhden hallintarekisteröidyn osakkeenomistajan kautta voidaan hallita usean sijoittajan salkkua.

**Johdon omistus 31.12.2016:**

Hallituksen jäsenet	Osakkeiden lkm
<b>Patrick Lapveteläinen, hallituksen puheenjohtaja</b>	10 000
Lähipiirin omistukset	8 000
<b>Carpén Petri</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Harald Bo</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Månsson Carl-Magnus</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Ronkainen Anni</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>18 000</b>





Johto	Osakkeiden lkm
<b>Ruuska Jukka, toimitusjohtaja</b>	60 000
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kallio Risto</b>	2 712
Lähipiirin omistukset	0
<b>Karemo Mikko</b>	4 219
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kauppi Terhi</b>	2 371
Lähipiirin omistukset	0
<b>Koivula Heikki</b>	9 040
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kumpu Esa</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Muhonen Jouni</b>	3 014
Lähipiirin omistukset	0
<b>Vahermaa Pertti</b>	2 712
Lähipiirin omistukset	0
<b>Ylpekkala Heikki</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>84 068</b>
Tilintarkastaja	Osakkeiden lkm
<b>Tuomala Juha, päävastuullinen tilintarkastaja</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

## Yhtiön johto

### Hallitus

Yhtiön hallitus koostuu vähintään neljästä ja enintään kahdeksasta jäsenestä. Varsinainen yhtiökokous valitsee hallituksen jäsenet ja päättää heidän palkkioistaan. Hallitus valitsee puheenjohtajan ja tarvittaessa varapuheenjohtajan jäsentensä keskuudesta. Hallituksen jäsenten toimikausi päättyy ensimmäisen heidän valintaansa seuranneen varsinaisen yhtiökokouksen lopussa. Hallituksen jäsenten toimikausien määrää ei ole rajoitettu.

Asiakastieto Group Oyj:n 1.4.2016 pidetty varsinainen yhtiökokous vahvisti tilinpäätöksen sekä myönsi hallituksen jäsenille ja toimitusjohtajalle vastuuvapauden 31.12.2015 päättyneeltä tilikaudelta. Yhtiökokous vahvisti hallituksen puheenjohtajan vuosipalkkioiksi 40 000 euroa ja jäsenten vuosipalkkioiksi 25 000 euroa. Hallituksen jäsenille ei makseta erillisiä kokouspalkkioita. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Daniel Lopez-Cruz toimi hallituksen puheenjohtajana sekä Gilbert Kamieniecky, Bo Harald, Petri Carpén ja Anni Ronkainen hallituksen jäseninä 1.4.2016 saakka. Varsinaisessa yhtiökokouksessa 1.4.2016 Yhtiön hallitukseen valittiin osakkeenomistajien nimitystoimikunnan ehdotuksen mukaisesti uudelleen Bo Harald, Petri Carpén ja Anni Ronkainen sekä uusiksi jäseniksi Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson. Näiden valintojen jälkeen hallitukseen kuuluu edelleen viisi jäsentä. Järjestäytymiskokouksessaan 1.4.2016 hallitus valitsi puheenjohtajaksi Patrick Lapveteläisen. Hallitus kokoontui 12 kertaa vuoden 2016 aikana. Lisäksi hallitus teki 4 kertaa päätöksen osakeyhtiölain 6 luvun 3 §:n mukaisesti kokousta pitämättä.

### Hallituksen valiokunnat

Tarkastusvaliokunta sekä nimitys- ja palkitsemisvaliokunta aloittivat toimintansa 1.1.2015 alkaen. Hallitus nimittää jäsentensä keskuudesta kaksi valiokuntaa: i) tarkastusvaliokunnan ja ii) nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan. Hallitus voi tarvittaessa nimittää myös muita valiokuntia. Valiokunnat avustavat hallitusta valmistelemalla ja laatimalla esityksiä ja suosituksia hallituksen harkittavaksi.

Tarkastusvaliokunta koostuu hallituksen nimittämästä puheenjohtajasta ja vähintään kahdesta jäsenestä. Petri Carpén toimi tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana sekä Gilbert Kamieniecky ja Anni Ronkainen tarkastusvaliokunnan jäseninä 1.4.2016 saakka. Hallitus nimitti 1.4.2016 alkaen tarkastusvaliokunnan jäseniksi Petri Carpénin, Anni Ronkaisen ja Carl-Magnus Månssonin. Puheenjohtajaksi valittiin Petri Carpén.



Nimitys- ja palkitsemisvaliokunta koostuu vähintään kolmesta jäsenestä. Daniel Lopez-Cruz toimi nimitys- ja palkitsemisvaliokunnan puheenjohtajana sekä Bo Harald ja Gilbert Kamieniecky jäseninä 1.4.2016 saakka. Hallitus päätti 1.4.2016 olla nimittämättä nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaa.

## Hallituksen valtuutukset

### Osakeanti

Yhtiön 1.4.2016 pidetty varsinainen yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään yhdestä tai useammasta annista, sisältäen oikeuden antaa uusia tai luovuttaa Yhtiön hallussa olevia osakkeita. Valtuutus käsittää yhteensä enintään 1 000 000 osaketta. Hallitus valtuutettiin päättämään suunnatusta annista. Valtuutusta voidaan käyttää yhtiön kannalta tärkeiden järjestelyjen, kuten liiketoimintaan liittyvien järjestelyjen tai investointien rahoittamiseen tai toteuttamiseen tai sellaisiin muihin hallituksen päättämiin tarkoituksiin, joissa osakkeiden antamiseen ja mahdolliseen annin suuntaamiseen on painava taloudellinen syy.

Yhtiön hallitus valtuutettiin päättämään kaikista muista osakeannin ehdoista, mukaan lukien maksuajasta, merkintähinnan määrittelyperusteista ja merkintähinnasta tai osakkeiden antamisesta maksutta tai siitä, että merkintähinta voidaan maksaa paitsi rahalla, myös kokonaan tai osittain muulla omaisuudella. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien.

Valtuutus kumosi osakkeenomistajan yksimielisellä päätöksellä 10.3.2015 hallitukselle annetun osakeantivaltuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 16.2.2017 mennessä.

### Omien osakkeiden hankkiminen

Lisäksi yhtiökokous valtuutti hallituksen päättämään enintään 1 000 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta, yhdessä tai useammassa erässä. Osakkeet hankitaan yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla, jolloin hankinnat vähentävät yhtiön voitonjakoon käytettävissä olevia varoja. Osakkeita voidaan hankkia esimerkiksi yhtiön pääomarakenteen kehittämiseksi, mahdollisten yrityskauppojen tai muiden liiketoimintajärjestelyjen rahoittamiseksi tai toteuttamiseksi, osana yhtiön kannustinjärjestelmää tai muutoin edelleen luovutettaviksi, yhtiöllä pidettäväksi tai mitätöitäviksi.

Osakkeet voidaan hankkia hallituksen päätöksen mukaisesti myös muutoin kuin osakkeenomistajien omistamien osakkeiden suhteessa suunnattuna hankkimaan yhtiön vapaaseen omaan pääomaan kuuluvilla varoilla osakkeiden hankintahetken markkinahin-

taan Nasdaq Helsinki Oy:n säännellyllä markkinalla järjestämässä kaupankäynnissä tai markkinoilla muutoin muodostuvaan hintaan. Hallitus päättää, miten osakkeita hankitaan. Hankinnassa voidaan käyttää muun ohessa johdannaisia. Valtuutuksen mukaan hallitus päättää kaikista muista osakkeiden hankkimiseen liittyvistä seikoista.

Valtuutus on voimassa 18 kuukautta yhtiökokouksen päätöksestä lukien. Valtuutus kumosi osakkeenomistajan yksimielisellä päätöksellä 10.3.2015 hallitukselle annetun omien osakkeiden hankkimisvaltuutuksen. Valtuutusta ei ole käytetty 16.2.2017 mennessä.

Yhtiö julkaisee selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä erillisenä kertomuksena.

## Toimitusjohtaja ja johtoryhmä

Yhtiön toimitusjohtaja vuonna 2016 oli Jukka Ruuska. Muut johtoryhmän jäsenet 31.12.2016 päättyneellä tilikaudella olivat Heikki Koivula (Yritystietopalvelut), Mikko Karemo (Myynti, Sertifikaatit ja analyysit), Jouni Muhonen (Henkilötietopalvelut), Esa Kumpu (Asiakkuudenhallinta), Risto Kallio (Palvelutuotanto), Pertti Vahermaa (IT ja laatu), Terhi Kauppi (Talous, lakiasiat ja HR) ja Heikki Ylipekkala 15.12.2016 alkaen.

Heikki Koivula vastasi 5.1.2016 lähtien Yritystietopalvelujen lisäksi Asiakkuudenhallinnan tuotealueesta Teija Rantanen-Lepon jättäessä paikkansa Yhtiön johtoryhmässä. Vas-  
tuu Asiakkuudenhallinnan tuotealueesta siirtyi Esa Kummulle 1.10.2016 alkaen.

## Tilintarkastaja

Yhtiön tilintarkastaja vuonna 2016 oli tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy. Päävastuullisena tilintarkastajana toimi Juha Tuomala, KHT.

## Lainat, velat ja sitoumukset kolmansille osapuolille

Konsernin rahoitusasemassa ei tapahtunut merkittäviä muutoksia vuoden 2016 aikana. Konserni on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaislainaja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaislainasta sekä 5,0 milj. euron suuruudesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiitistä.

Asiakastieto Groupin rahavarat olivat 31.12.2016 22,6 milj. euroa (21,0 milj. euroa). Yhtiön luotto- ja tililimiitit olivat käyttämättä 31.12.2016.

Lisätietoa lainoista, veloista ja sitoumuksista kolmansille osapuolille on saatavissa konsernitilinpäätöksen liitetiedoista 21 Korolliset velat, 24 Ehdolliset velat ja 25 Lähipiiri.



## Konsernin rakenne ja organisaatio

Asiakastieto Group koostuu Asiakastieto Group Oyj:stä, sen kokonaan omistamista tytäryhtiöistä Suomen Asiakastieto Oy ja Intellia Oy sekä kahdesta Suomen Asiakastieto Oy:n kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä. Suomen Asiakastieto Oy ja Intellia Oy ovat Asiakastieto Groupin liiketoimintaa harjoittavia yhtiöitä, kun taas Suomen Maksutieto Oy:llä ja Omatieto Oy:llä ei ole tällä hetkellä liiketoimintaa. Asiakastieto Groupilla oli 24 prosentin osakeomistusosuus toukokuuhun 2016 asti Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä, jonka omistamassa toimistorakennuksessa Konsernin liiketoiminnot pääosin sijaitsevat.

## Oikeustoimet

Asiakastieto Groupin tavanomaiseen liiketoimintaan liittyy ajoittain riita-asioita. Asiakastieto Group ei vuonna 2016 kuitenkaan ollut osapuolena missään olennaisessa oikeudenkäynnissä, välimiesmenettelyssä tai hallinnollisessa menettelyssä, jolla voisi olla olennainen vaikutus sen taloudelliseen asemaan tai kannattavuuteen. Konserni ei myöskään ole tietoinen minkään olennaisen menettelyn vireilläolosta tai sellaisen uhasta.

Asiakastieto Groupin kilpailija haastoi lokakuussa 2015 Asiakastieto Group Oyj:n markkinatuomioistuimeen väitetystä sopimattomasta menettelystä elinkeinotoiminnassa annetun lain vastaisesta toiminnasta. Asiakastieto Group Oyj ei pitänyt väitteitä perusteltuina. Osapuolet ovat syyskuussa 2016 tehneet asiassa sovinnon. Asialla ei ole Yhtiölle oleellista taloudellista vaikutusta.

## Tilikauden jälkeiset tapahtumat

### Muutokset Asiakastieto Groupin tuotealueissa ja johtoryhmässä

Yhtiön hallitus päätti 19.10.2016 kokouksessaan tuotealumuutoksista. Vuoden 2017 alusta lähtien Sertifikaatit ja Analyysit -tuotealue yhdistetään Yritystietopalveluihin. Tämän lisäksi perustettiin uusi tuotealue, joka keskittyy Kiinteistötietoihin, Vakuushallintopalveluihin ja Asunto-osakeyhtiöiden tietopalveluihin. Uudesta tuotealueesta vastaa 1.1.2017 alkaen 15.12.2016 johtoryhmän jäsenenä aloittanut Heikki Ylipekkala.

Jari Julin on nimitetty Asiakastieto Groupin uudeksi CIO:ksi ja johtoryhmän jäseneksi 20.2.2017 alkaen. Yhtiön nykyinen CIO Pertti Vahermaa jättää yhtiön 31.3.2017.

### Liiketoimintakauppa

Asiakastieto Group ulkoisti liiketoimintakaupalla tilinpäätöstietoihin ja tilinpäätösanalyysien tekemiseen liittyvät toiminnot BSH Partners Oy:lle 1.1.2017 alkaen. Muutos koski 12

henkilöä ja sillä ei ollut merkittävää taloudellista vaikutusta.

## Riskit ja epävarmuustekijät

Asiakastieto Group altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille, jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, Konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisella voisi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupin liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuudennäkymiin.

### Markkina- ja strategiset riskit

Konsernin tarjoamien tuotteiden ja palveluiden kysyntä riippuu sen asiakkaiden transaktiovolyymeista, jotka ovat herkkiä yleisessä taloudellisessa tilanteessa tapahtuville muutoksille. Kysynnällä on taipumus noudattaa talouden yleistä aktiiviteettitasoa ja kaupallisia transaktiovolyymeja, ja hidas talouskasvu, joka on vallinnut Suomessa viime vuosina, johtaa yleensä Konsernin tuotteiden ja palveluiden pienempään kysyntään. Kuitenkin vuoden 2016 aikana piristynyt talouskasvu vaikutti jo positiivisemmin Konsernin tuotteiden kysyntään.

Asiakastieto Group toimii useilla tuote- ja palvelumarkkinoilla, joilla kilpailu jatkuvasti kiristyy ja asiakkaiden tarpeet muuttuvat. Tietopalveluita on saatavilla aiempaa vaivattomammin, johtuen ensi sijassa julkisen tiedon paremmasta saatavuudesta, Internetin laajenemisesta ja uusista palveluntarjoajista, jotka saattavat lisätä kilpailua markkinoilla. Tiedon parempi saatavuus voi myös luoda Konsernin asiakkaille paremmat edellytykset kehittää palveluita, kuten analyysipalveluita, oman organisaation sisällä.

Asiakkaiden kilpailutukset ja yleinen kustannustietoisuus voivat aiheuttaa Konsernin markkinoille jonkin verran painetta laskea hintoja. Lisäksi Asiakastieto Groupin kilpailijoiden aiheuttamat hintapaineet voivat vaikuttaa kielteisesti Konsernin marginaaleihin ja tulokseen sekä vahingoittaa sen mahdollisuuksia hankkia uusia asiakkaita nykyisillä ehdoilla.

Konsernin suurin asiakas vastasi vuonna 2016 noin 8,9 %:sta Asiakastieto Groupin laskutuksesta, kun taas 10 suurinta asiakasta vastasivat noin 33,0 %:sta ja 40 suurinta asiakasta noin 47,9 %:sta laskutuksesta samana vuonna. Yhden tai useamman suuren asiakkaan menetyksellä voisi olla haitallinen vaikutus Asiakastieto Groupiin.

Tiedon keruuta, säilytystä ja käyttöä sääntelevät tiukat määräykset. Sääntelykehikseen tehtävät muutokset voivat vaatia Asiakastieto Groupia sopeuttamaan palvelutarjontaan- sa tai strategiaansa. Ne voivat myös johtaa suurempiin kustannuksiin, pakottaa Konsernin



luopumaan joidenkin tuotteiden tai palveluiden tarjoamisesta tai estää tai viivästyttää sen toiminnan kehitystä.

### Operatiiviset riskit

Asiakastieto Group tukeutuu liiketoiminnassaan ulkoisilta tiedon tarjoajilta, muun muassa valtion virastoista ja muista julkisista lähteistä, asiakkailta ja muista lähteistä, saataviin tietoihin. Jos yksi tai useampi tiedon tarjoaja lakkaisi jostain syystä antamasta tietoja tai nostaisi merkittävästi tarjoamiensa tietojen hintaa, tällä voisi olla haitallisia vaikutuksia Asiakastieto Groupin kykyyn tarjota tuotteitaan ja palvelujaan asiakkailleen.

Asiakastieto Groupissa uskotaan, että Konsernin menestykseen vaikuttaa sen kyky vastata asiakkaiden tarpeisiin kehittämällä tuotteita ja palveluita, joita on helppo käyttää ja joilla parannetaan asiakkaiden liiketoimintaprosessien tehokkuutta, tuodaan kustannussäästöjä ja helpotetaan parempien liiketoimintapäätösten tekoa. Konsernin tulos voi kärsiä, jos uusien tuotteiden ja palveluiden kehitys tai olemassa oleviin tuotteisiin tehtävät parannukset viivästyvät mahdollisten teknisten haasteiden, ulkoisiin IT-kehitysresursseihin liittyvien vaikeuksien, tietojen hankkimisen tai sääntelyvaatimusten takia.

Asiakastieto Group on investoinut ja tulee investoimaan jatkuvasti tekniseen infrastruktuuriinsa, myös laitteistoihin ja ohjelmistoihin. Mikäli Asiakastieto Groupissa tapahtuu teknologiainvestointeihin liittyviä epäonnistumisia, sen tulot eivät ehkä kehity odotetulla tavalla ja sen menot voivat kasvaa. Lisäksi Konserni voi joutua markkinoilla epäedulliseen kilpailuasemaan, jos se ei esimerkiksi kykene tarjoamaan tietyn tyyppisiä uusia tuotteita ja palveluja tai keräämään tietyn tyyppistä uutta tietoa.

Asiakastieto Groupin tietoteknisen verkon ja järjestelmien turvallinen ja keskeytymättömän toiminta on kriittisen tärkeää sen liiketoiminnalle. Luvaton pääsy tietoihin tai tietojen luvaton luovuttaminen, häviäminen tai väärinkäyttö voi johtaa Asiakastieto Groupin tietosuoja- ja muun asiaankuuluvan lainsäädännön rikkomiseen, mainehaittaan, tulonmenetyksiin, vaateisiin tai viranomaisten toimenpiteisiin.

Testauksesta ja tiedon laadun valvonnasta huolimatta Asiakastieto Groupin kehittämissä ja toimittamissa tuotteissa ja palveluissa sekä sen käyttämissä käyttöjärjestelmissä ja ohjelmistoissa voi lisäksi olla virheitä tai vikoja. Asiakastieto Groupin IT-verkko ja -infrastruktuuri voivat olla alttiita useista syistä johtuville haitoille ja häiriöille. Tällainen haitta tai häiriö voi johtaa siihen, että Asiakastieto Groupin IT-infrastruktuuri ei toimi, mikä taas voi vaikeuttaa sen toimintaa ja johtaa esimerkiksi sopimusrikkomuksiin.

Asiakastieto Group altistuu erilaisille rahoitusriskeille, joita ovat muun muassa korko-

riski, luottoriski ja likviditeettiriski. Konsernin rahoitusriskejä ja rahoitusriskien hallintaa kuvataan konsernitilinpäätöksen liitetietojen kohdassa 4.

### Taloudelliset tavoitteet, osingot ja tulevaisuuden näkymät

#### Taloudelliset tavoitteet

Asiakastieto Groupin hallitus on vahvistanut pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ja osinkopolitiikan. Pitkän aikavälin taloudelliset tavoitteet ovat:

- *Kasvu*: Saavuttaa 5 - 10 prosentin vuotuinen keskimääräinen liikevaihdon kasvu

- *Kannattavuus*: Nykyisten palveluiden kannattavuuden säilyttäminen nykyisellä tasolla

- *Taseen rakenne*: Nettovelan ja käyttökatteen suhteen pitäminen alle 3x samalla kuitenkin ylläpitäen tehokkaan pääomarakenteen

#### Osinkopolitiikka

Yhtiön hallitus on 9.2.2015 vahvistanut osinkopolitiikan. Yhtiön osinkopolitiikan mukaan Yhtiön tarkoituksena on jakaa vähintään 70 %:a Yhtiön nettotuloksesta, ottaen huomioon Konsernin liiketoiminnan kehitys ja investointitarpeet. Tulevina vuosina maksettavat osingot, niiden määrä ja maksuajankohta riippuvat Asiakastieto Groupin tulevasta tuloksista, taloudellisesta asemasta, rahavirroista, investointitarpeista, vakavaraisuudesta ja muista tekijöistä. Osingonjakopolitiikkaa sovellettiin ensimmäisen kerran tilikaudelta 2015 jaettuun osinkoon.

Yhtiökokous 1.4.2016 päätti hallituksen ehdotuksen mukaisesti vuodelta 2015 maksettavan osingon määräksi 0,77 euroa osakkeelta. Osingon täsmäytyspäivä oli 5.4.2016 ja osinko maksettiin 12.4.2016. Lisäksi Yhtiön hallitus päätti yhtiökokouksen 1.4.2016 valtuuttamana pääoman palautuksesta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,23 euroa osakkeelta. Maksun täsmäytyspäivä oli 3.6.2016 ja varat maksettiin 10.6.2016.



### Esitys voitonjaosta

Tilikauden 2016 lopussa konsernin emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat olivat 127 200 834,88 euroa, josta tilikauden voitto oli 14 724 140,11 euroa. Hallitus ehdottaa 30.3.2017 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,90 euroa osakkeelta, yhteensä 13 591 960,20 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,90	13 591 960,20
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		113 608 874,68
<b>Yhteensä</b>		<b>127 200 834,88</b>

### Tulevaisuuden näkymät

Asiakastieto Group odottaa liikevaihdon kasvuvauhdin olevan pitkän aikavälin tavoitteen sisällä. Oikaistun euromääräisen liikevoiton odotetaan kasvavan viime vuodesta, mutta hitaammin kuin liikevaihdon.

Tulevaisuuden näkymiä koskevat riskit liittyvät muun muassa Suomen talouden ja Konsernin liiketoiminnan kehitykseen. Liiketoimintaan liittyvistä riskeistä merkittävimpiä ovat riskit, jotka liittyvät tuote- ja palvelukehityksen onnistumiseen, uusien tuotteiden ja palveluiden markkinoille tuomiseen ja merkittävien asiakkuuksien kilpailuttamiseen ja menettämiseen.



## Konsernin tunnusluvut

## Tulos- ja kassavirtatunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2016	2015	2014
Liikevaihto	49,2	43,7	41,4
Käyttökate	22,5	18,0	19,7
Käyttökate, %	45,7	41,2	47,5
Oikaistu käyttökate <sup>1</sup>	21,7	20,5	20,6
Oikaistu käyttökate, % <sup>1</sup>	44,1	47,0	49,8
Liikevoitto	20,0	15,8	17,6
Liikevoitto, %	40,7	36,1	42,6
Oikaistu liikevoitto <sup>1</sup>	19,2	18,3	18,6
Oikaistu liikevoitto, % <sup>1</sup>	39,1	41,8	45,0
Vapaa kassavirta <sup>2</sup>	17,2	13,8	16,8
Kassavirtasuhde, % <sup>2</sup>	76,6	76,5	85,3
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista <sup>3</sup>	3,6	3,8	2,8
Uusien tuotteiden ja palveluiden osuus liikevaihdosta, % <sup>3</sup>	7,4	8,6	6,7
Liikevaihto jalostetuista palveluista	32,2	26,0	23,2
Jalostettujen palveluiden osuus liikevaihdosta, %	65,4	59,4	56,1

## Taseen tunnusluvut

Milj. euroa (ellei toisin mainita)	2016	2015	2014
Tase yhteensä	156,6	155,5	141,1
Nettovelka	47,0	48,5	62,4
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	2,2	2,4	3,0
Oman pääoman tuotto, %	19,6	16,0	opo neg.
Sijoitetun pääoman tuotto, %	13,5	11,2	13,4
Omavaraisuusaste, %	50,5	50,9	46,7
Nettovelkaantumisaste, %	59,9	62,1	95,8
Bruttoinvestoinnit	3,8	3,6	3,3

<sup>1</sup> Oikaistut tunnusluvut on laskettu oikaisemalla tunnuslukuja seuraavilla erillä: Yhtiön entiselle omistajalle Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksetut hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, listautumiseen liittyvät kulut, henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus, yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvontapalveluiden palkkiot, erorahat sekä maksut vahingonkorvauksista. Edellä mainittujen oikaisuerien määrä oli tilikaudella 2016 -0,3 milj. euroa, tilikaudella 2015 -2,5 milj. euroa ja tilikaudella 2014 -1,0 milj. euroa. Lisäksi tilikaudella 2016 oikaistujen tunnuslukujen laskennassa on huomioitu toimintilaosakkeiden kertaluonteinen myyntivoitto 1,1 milj. euroa.

<sup>2</sup> Oikaisuerien vaikutus vapaaseen kassavirtaan oli tilikaudella 2016 -0,4 milj. euroa, tilikaudella 2015 -2,9 milj. euroa ja tilikaudella 2014 -0,3 milj. euroa.

<sup>3</sup> Uusien tuotteiden ja palveluiden osuuksien laskentatapa, sekä vertailutietoja tilikaudelta 2015, on muutettu 1.1.2016 alkaen rullaavaksi siten, että osuuksiin lasketaan mukaan 24 kuukautta taaksepäin lanseerattujen tuotteiden myynti. Aikaisemmin osuus laskettiin edellisen ja kuluva tilikauden aikana lanseerattujen uusien tuotteiden myynnistä. Vanhan laskentatavan mukaiset luvut olivat tilikaudella 2016 6,1 % ja tilikaudella 2015 7,6 %. Vertailutiedot tilikaudelta 2014 on esitetty vanhalla laskentatavalla laskettuna.

**Osakekohtaiset tunnusluvut**

Euroa (ellei toisin mainita)	2016	2015	2014
Osakekohtainen tulos, laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu <sup>4</sup>	1,01	0,76	-0,14
Oma pääoma / osake <sup>4</sup>	5,20	5,18	4,34
Osinko / osake	0,90	1,00	-
Osinko / tulos, %	88,7	131,5	-
Efektiivinen osinkotuotto, %	4,7	6,7	-
Hinta / voittosuhte	19,0	19,7	-
Osakkeen kurssikehitys			
Keskikurssi	16,59	14,88	-
Ylin kurssi	22,00	15,90	-
Alin kurssi	13,15	13,80	-
Päätöskurssi	19,25	14,98	-
Osakekannan markkina-arvo, milj. euroa	290,7	226,2	-
Osakkeiden vaihto, kpl <sup>5</sup>	2 249 787	24 194 331	-
Osakkeiden vaihto, %	14,9	160,7	-
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 102 178	15 072 504	-
Tilikauden lopussa	15 102 178	15 102 178	-
Osakkeiden antioikaistu lukumäärä laimennusvaikutuksella oikaistuna			
Painotettu keskiarvo tilikauden aikana	15 127 345	15 075 997	-
Tilikauden lopussa	15 127 345	15 106 747	-

<sup>4</sup> Osakekohtaisen tuloksen ja oman pääoman laskennassa tilikaudelta 2014 on käytetty tilinpäätöspäivän 31.12.2014 jälkeistä ulkona olevien osakkeiden lukumäärää, jossa on huomioitu Yhtiön tuolloin ainoalle osakkeenomistajalle helmikuussa 2015 maksutta annetut uudet osakkeet.

<sup>5</sup> Osakkeiden vaihto tilikaudella 2015 sisältää listautumisen yhteydessä AKT Holdings S.à r.l:n toteuttaman osakemyynnin 13 225 000 osaketta.

**Vaihtoehtoisten tunnuslukujen täsmäytys lähimpään IFRS-tunnuslukuun****Oikaistu liikevoitto**

Tuhatta euroa	2016	2015
<b>Liikevoitto</b>	<b>20 013</b>	<b>15 767</b>
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	-1 106	-
Hallinnointipalkkiot	-	25
Listautumiskulut	-	2 079
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	-	151
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	307	269
<b>Oikaistu liikevoitto</b>	<b>19 214</b>	<b>18 290</b>

**Käyttökate ja oikaistu käyttökate**

Tuhatta euroa	2016	2015
<b>Liikevoitto</b>	<b>20 013</b>	<b>15 767</b>
Poistot	2 450	2 259
<b>Käyttökate</b>	<b>22 463</b>	<b>18 026</b>
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	-1 106	-
Hallinnointipalkkiot	-	25
Listautumiskulut	-	2 079
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	-	151
Laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, erorahat ja maksetut vahingonkorvaukset	307	269
<b>Oikaistu käyttökate</b>	<b>21 664</b>	<b>20 549</b>

**Vapaa kassavirta**

Tuhatta euroa	2016	2015
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>	<b>20 779</b>	<b>15 314</b>
Maksetut korot ja muut rahoituskulut	988	1 266
Saadut korot ja muut rahoitustuotot	-7	-4
Maksetut verot	10	-
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat	-4 565	-2 789
<b>Vapaa kassavirta</b>	<b>17 204</b>	<b>13 787</b>





## Tunnuslukujen laskentakaavat

Käyttökate	Liikevoitto + poistot
Oikaistu käyttökate	Käyttökate + (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.
Oikaistu liikevoitto	Liikevoitto + (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskauppoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.
Vapaa kassavirta	Liiketoiminnan rahavirta, johon on lisätty maksetut korot ja muut rahoituskulut, vähennetty saadut korot ja muut rahoitustuotot, lisätty maksetut verot ja vähennetty aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnat.
Kassavirtasuhde, %	$\frac{\text{Vapaa kassavirta}}{\text{Käyttökate}} \times 100$
Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista	Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista lasketaan viimeisen 12 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihtona lisätynä sitä edellisen 12 kuukauden aikana markkinoille tuotujen tuotteiden ja palveluiden liikevaihton muutoksella.
Liikevaihto jalostetuista palveluista	Tilikauden liikevaihto jalostetuista palveluista
Nettovelka	Korolliset velat – rahavarat
Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen, x	$\frac{\text{Korolliset nettovelat}}{\text{Oikaistu käyttökate}}$
Oman pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Tilikauden voitto (tappio)}}{\text{Oma pääoma (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Sijoitetun pääoman tuotto, %	$\frac{\text{Voitto (tappio) ennen veroja + rahoituskulut}}{\text{Taseen loppusumma – korottomat velat (tilikauden keskiarvo)}} \times 100$
Nettovelkaantumisaste, %	$\frac{\text{Korolliset velat – rahavarat}}{\text{Oma pääoma yhteensä}} \times 100$
Omavaraisuusaste, %	$\frac{\text{Oma pääoma yhteensä}}{\text{Taseen loppusumma – saadut ennakot}} \times 100$
Osinko / tulos, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Osakekohtainen tulos}} \times 100$
Efektiivinen osinkotuotto, %	$\frac{\text{Osakekohtainen osinko}}{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}} \times 100$
Hinta / voittosuhte	$\frac{\text{Tilikauden viimeisen kauppapäivän kurssi}}{\text{Osakekohtainen tulos}}$



# Konsernin laaja tuloslaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1. - 31.12.2016	1.1. - 31.12.2015
<b>Liikevaihto</b>	6	49 178	43 729
Liiketoiminnan muut tuotot	7	1 150	79
Materiaalit ja palvelut	8	-9 200	-7 522
Henkilöstökulut	9	-12 091	-10 759
Liiketoiminnan muut kulut	10	-7 870	-8 736
Valmistus omaan käyttöön		1 296	1 235
Poistot	11	-2 450	-2 259
<b>Liikevoitto</b>		<b>20 013</b>	<b>15 767</b>
Rahoitustuotot	12	7	4
Rahoituskulut	12	-1 093	-1 365
Rahoitustuotot ja -kulut		-1 086	-1 361
<b>Voitto ennen veroja</b>		<b>18 927</b>	<b>14 406</b>
Tuloverot	13	-3 612	-2 946
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>15 316</b>	<b>11 459</b>
<b>Tilikauden laaja tulos</b>		<b>15 316</b>	<b>11 459</b>
<b>Voiton jakautuminen:</b>			
Emoyrityksen omistajille		15 316	11 459
<b>Laajan tuloksen jakautuminen:</b>			
Emoyrityksen omistajille		15 316	11 459
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden osakekohtainen tulos:</b>			
Laimentamaton ja laimennusvaikutuksella oikaistu osakekohtainen tulos	14	1,01	0,76

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



# Konsernitase

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VARAT</b>			
<b>Pitkäaikaiset varat</b>			
Liikearvo	15	113 872	111 358
Muut aineettomat hyödykkeet	15	8 217	5 461
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	16	1 388	4 331
Laskennalliset verosaamiset	22	2 973	6 255
Lainasaamiset ja muut saamiset	17	167	0
<b>Pitkäaikaiset varat yhteensä</b>		<b>126 617</b>	<b>127 405</b>
<b>Lyhytaikaiset varat</b>			
Myyntisaamiset ja muut saamiset	18	7 338	7 094
Rahavarat	19	22 632	21 042
<b>Lyhytaikaiset varat yhteensä</b>		<b>29 970</b>	<b>28 136</b>
<b>Varat yhteensä</b>		<b>156 587</b>	<b>155 541</b>

Tuhatta euroa	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>OMA PÄÄOMA JA VELAT</b>			
<b>Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma</b>			
Osakepääoma	20	80	80
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	20	112 355	116 584
Kertyneet tappiot	20	-49 250	-49 962
Tilikauden voitto		15 316	11 459
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>78 501</b>	<b>78 161</b>
<b>Velat</b>			
<b>Pitkäaikaiset velat</b>			
Korolliset velat	21	69 661	69 549
Ostovelat ja muut velat	25	278	76
<b>Pitkäaikaiset velat yhteensä</b>		<b>69 940</b>	<b>69 625</b>
<b>Lyhytaikaiset velat</b>			
Saadut ennakot	23	1 261	1 937
Ostovelat ja muut velat	23	6 886	5 818
<b>Lyhytaikaiset velat yhteensä</b>		<b>8 147</b>	<b>7 755</b>
<b>Velat yhteensä</b>		<b>78 087</b>	<b>77 380</b>
<b>Oma pääoma ja velat yhteensä</b>		<b>156 587</b>	<b>155 541</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



# Laskelma konsernin oman pääoman muutoksista

## Emoyrityksen omistajille kuuluva oma pääoma

Tuhatta euroa	Liite	Osakepääoma	Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	Kertyneet tappiot	Yhteensä
<b>Oma pääoma 1.1.2015</b>		80	115 266	-50 177	65 169
Tilikauden laaja tulos		-	-	11 459	11 459
Henkilöstöanti	20, 25	-	1 318	-	1 318
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	20, 25	-	-	151	151
Johdon kannustinjärjestelmä	20, 25	-	-	64	64
<b>Oma pääoma 31.12.2015</b>		80	116 584	-38 502	78 161
<b>Oma pääoma 1.1.2016</b>		80	116 584	-38 502	78 161
Tilikauden laaja tulos		-	-	15 316	15 316
Osingonjako	20	-	-	-10 874	-10 874
Pääoman palautus	20	-	-4 229	-	-4 229
Johdon kannustinjärjestelmä	20, 25	-	-	126	126
<b>Oma pääoma 31.12.2016</b>		80	112 355	-33 935	78 501

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



# Konsernin rahavirtalaskelma

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Voitto ennen veroja		18 927	14 406
Oikaisut:			
Poistot	11	2 450	2 259
Rahoitustuotot ja -kulut	12	1 086	1 361
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot (-) ja -tappiot (+)		-20	-50
Muut oikaisut		-778	291
Rahavirta ennen käyttöpääoman muutosta		21 666	18 267
Käyttöpääoman muutos:			
Myyntisaamisten ja muiden saamisten lisäys (-) / vähennys (+)		6	-2 107
Ostovelkojen ja muiden velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		98	415
Käyttöpääoman muutos		104	-1 691
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-988	-1 266
Saadut korot ja muut rahoitustuotot		7	4
Maksetut verot		-10	-
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>20 779</b>	<b>15 314</b>

Tuhatta euroa	Liite	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
<b>Investointien rahavirta</b>			
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden hankinta	16	-1 074	-535
Aineettomien hyödykkeiden hankinta	15	-3 492	-2 254
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntitulot		3 622	152
Investoinnit muihin sijoituksiin	5	-100	-
Lainasaamisten takaisinmaksut	25	-	48
Tytäryrityksen hankinta vähennettynä hankintahetken rahavaroilla	5	-2 929	-
Pitkäaikaiset saamiset		-67	-
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-4 040</b>	<b>-2 589</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Osakeanti	20	-	1 356
Osakeannin kulut	20	-	-48
Lyhytaikaisten lainojen nostot (+) / takaisinmaksut (-)		-47	-
Maksetut osingot ja muu voitonjako	20	-15 102	-
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>-15 149</b>	<b>1 308</b>
<b>Rahavarojen nettolisäys / -vähennys</b>			
		<b>1 589</b>	<b>14 033</b>
Rahavarat tilikauden alussa		21 042	7 009
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>22 632</b>	<b>21 042</b>

Liitetiedot muodostavat olennaisen osan konsernitilinpäätöstä.



# Konsernitilinpäätöksen liitetiedot

## 1 Yleiset tiedot

Asiakastieto Group Oyj ("Yhtiö") on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group nimisen konsernin ("Asiakastieto Group" tai "Konserni") emoyhtiö. Asiakastieto Group Oyj:n rekisteröity osoite on Työpajankatu 10 A, PL 16, 00581 Helsinki, Suomi.

Asiakastieto Group on tytäryrityksensä Suomen Asiakastieto Oy:n kautta yksi Suomen johtavista yritys- ja kuluttajietopalveluiden tarjoajista. Konsernin tuotteita ja palveluita käytetään pääasiallisesti riskienhallinnassa, taloushallinnossa, päätöksenteossa sekä myynnissä ja markkinoinnissa. Konserni palvelee useita toimialoja, joista suurimpiin kuuluvat rahoitus- ja pankkitoiminta, tukku- ja vähittäiskauppa, konsultointi sekä vakuutus. Konsernilla on kattava tietokanta, joka pitää sisällään sekä julkisesti saatavilla olevia että itse hankittuja tietoja. Tietokanta muodostaa pohjan Konsernin tuote- ja palvelutarjonnalle sekä uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämislle.

Konsernitilinpäätöksen jäljennöksiä on saatavissa Yhtiön pääkonttorilta osoitteesta Työpajankatu 10 A, 00581 Helsinki ja Konsernin kotisivuilta [www.asiakastieto.fi](http://www.asiakastieto.fi).

Asiakastieto Group Oyj:n hallitus on hyväksynyt tämän konsernitilinpäätöksen julkistettavaksi 16.2.2017. Suomen osakeyhtiölain mukaan osakkeenomistajilla on mahdollisuus hyväksyä tai hylätä tilinpäätös sen julkistamisen jälkeen pidettävässä yhtiökokouksessa. Yhtiökokouksella on myös mahdollisuus tehdä päätös tilinpäätöksen muuttamisesta.

## 2 Yhteenveto merkittävistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista

### 2.1 Laatimisperusta

Asiakastieto Groupin konsernitilinpäätös on laadittu Euroopan unionissa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (International Financial Reporting Standards, IFRS) mukaisesti noudattaen 31.12.2016 voimassaolevia IAS- ja IFRS-standardeja sekä SIC- ja IFRIC-tulkintoja. Kansainvälisillä tilinpäätösstandardeilla tarkoitetaan Suomen kirjanpitolaissa ja sen nojalla annetuissa säännöksissä Euroopan parlamentin ja neuvoston asetuksessa (EY) N:o 1606/2002 säädetyn menettelyn mukaisesti yhteisössä sovellettavaksi hyväksytyjä standardeja ja niistä annettuja tulkintoja. Konsernitilinpäätöksen liitetiedot ovat myös suomalaisen, IFRS-säännöksiä täydentävän kirjanpito- ja yhteisölainsäädännön vaatimusten mukaiset.

Tilinpäätöksen pääasiallinen arvostusperusta on alkuperäinen hankintameno, jollei toisin ole mainittu. IFRS-standardien mukaisen tilinpäätöksen laatiminen edellyttää tiet-

tyjen keskeisten kirjanpidollisten arvioiden käyttöä. Lisäksi se edellyttää johdolta harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteita sovellettaessa. Liitetiedossa 3 kuvataan merkittävää harkintaa vaativat tai monimutkaiset alueet sekä alueet, joilla on tehty konsernitilinpäätöksen kannalta merkittäviä oletuksia ja arvioita.

Tilikauden aikana voimaan tulleilla standardimuutoksilla tai tulkinnoilla ei ole ollut olennaista vaikutusta konsernitilinpäätökseen.

Tilinpäätöksessä olevat luvut esitetään tuhansina euroina, jollei toisin ole mainittu. Esitetyt luvut ovat pyöristettyjä, joten yksittäisten lukujen yhteenlaskettu summa saattaa poiketa esitetystä summaluvusta.

#### 2.1.1 Taloudellisessa raportoinnissa käytettävät vaihtoehtoiset tunnusluvut

Euroopan arvopaperimarkkinaviranomaisen (European Securities and Markets Authority, ESMA) uudet ohjeet vaihtoehtoisista tunnusluvuista<sup>1</sup> tulivat voimaan tilikaudelle 2016. Tämän mukaisesti Asiakastieto Group Oyj julkaisee selostuksen käyttämiensä vaihtoehtoisten tunnuslukujen käytöstä, käytettyjen tunnuslukujen määritelmät sekä niiden täsmäytykset IFRS-tilinpäätöslukuihin.

Asiakastieto Group Oyj esittää vaihtoehtoisia tunnuslukuja kuvaamaan liiketoimintonsa taloudellista kehitystä ja parantaakseen vertailukelpoisuutta eri kausien välillä. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää korvaavina mittareina verrattuna IFRS-tilinpäätösnormistossa määriteltyihin tunnuslukuihin.

Vaihtoehtoiset eli tilinpäätösstandardeihin perustumattomat tunnusluvut antavat merkittävää lisätietoa johdolle ja sijoittajille, arvopaperianalytikoille sekä muille tahoille, sillä niistä on eliminoitu erä, jotka eivät välttämättä kerro Konsernin liiketoiminnan tuloksesta tai rahavirroista. Käyttökate, oikaistu käyttökate, oikaistu liikevoitto, oman pääoman tuotto, sijoitetun pääoman tuotto ja bruttoinvestoinnit esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne lisäävät Yhtiön näkemyksen mukaan ymmärrystä Konsernin liiketoiminnan tuloksesta ja ovat usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

Vapaa kassavirta ja kassavirtasuhteet esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne antavat Yhtiön näkemyksen mukaan hyvän kuvan Konsernin liiketoiminnan rahavirtaan liittyvistä tarpeista ja ovat usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen käyttämiä.

Nettovelka, nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen, omavaraisuusaste ja nettovelkaantumisasiaste esitetään vaihtoehtoisina tunnuslukuina, sillä ne ovat Yhtiön näkemyksen mukaan hyödyllisiä mittareita Konsernin kyvystä saada rahoitusta ja maksaa velkojaan ja niitä käytetään usein analyttikojen, sijoittajien ja muiden tahojen toimesta.

<sup>1</sup> Vaihtoehtoisella tunnusluvulla tarkoitetaan taloudellista tunnuslukua, joka on muu kuin IFRS-normistossa määritelty tai nimetty taloudellinen tunnusluku.



Tietyt varsinaiseen liiketoimintaan kuulumattomat liiketapahtumat tai rahavirtaan vaikuttamattomat arvostuserät, joilla on merkittävä vaikutus kauden tuloslaskelmaan, on oikaistu vertailukelpoisuuteen vaikuttavina eriä, jos ne aiheutuvat:

- toimitilakaupan myyntivoitosta kertaluonteisena tapahtumana
- operatiiviseen kulurakenteeseen kuulumattomista neuvotelluista erorahoista
- vahingonkorvauksista kertaluonteisina tapahtumina
- oikeudenkäynneistä kertaluonteisina tapahtumina
- Konsernin kulurakenteesta pysyvästi poisjääneistä hallinnointipalkkioista
- Yhtiön listautumisesta kertaluonteisena tapahtumana
- henkilöstön henkilöstöannissa listautumisen yhteydessä saama alennus kertaluonteisena tapahtumana
- yrityskaupoihin liittyvistä laki- ja muista neuvonantajapalkkioista kertaluonteisena tapahtumana

*Vaihtoehtoiset tunnusluvut on määritelty seuraavasti:*

- **Käyttökate**

Käyttökate on tilikauden voitto (tappio) ennen (i) tuloveroja, (ii) rahoitustuottoja ja -kuluja sekä (iii) poistoja ja arvonalentumisia.

- **Oikaistu käyttökate**

Oikaistu käyttökate muodostuu käyttökatteesta pois lukien (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Yhtiön listautumisen jälkeen, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskaupoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.

- **Oikaistu liikevoitto**

Oikaistu liikevoitto muodostuu liikevoitosta pois lukien (i) Yhtiön entiselle omistajalleen Investcorp:lle Yhtiön listautumiseen saakka maksamat hallinnointipalkkiot neuvontapalveluista siitä lähtien, kun Yhtiö osti Suomen Asiakastieto Oy:n aikaisemman emoyhtiön vuonna 2008, ja joita ei enää synny Yhtiön listautumisen jälkeen, (ii) listautumiseen liittyvät kulut, (iii) yrityskaupoihin liittyvät laki- ja muiden neuvonantajien

palkkiot, (iv) erorahat, (v) maksetut vahingonkorvaukset ja (vi) henkilöstöannissa henkilöstön saaman alennuksen kuluvaikutus – (vii) toimitilaosakkeiden myyntivoitto.

- **Liikevaihto uusista tuotteista ja palveluista**

Uudet tuotteet ja palvelut ovat merkittävä kasvuaajuri yritys- ja kuluttajatiemarkkinoilla. Uusien tuotteiden ja palveluiden vaikutus on erityisen tärkeä heikkoina taloudellisina aikoina, koska ne laimentavat heikon taloustilanteen vaikutusta nykyisten tuotteiden ja palveluiden kysyntään. Uudet tuotteet ja palvelut korvaavat tai päivittävät vanhoja tuotteita ja palveluita. Ne ovat usein vanhoja tuotteita ja palveluita kehittyneempiä tai niiden avulla vastataan potentiaaliseen markkinakysyntään. Uusien tuotteiden ja palveluiden kehittämistä ohjaavat paitsi asiakastarpeet myös palveluntuottajien tunnistamat mahdollisuudet. Yhtiön näkemyksen mukaan Suomen yritys- ja kuluttajatiemarkkinat ovat jokseenkin kehittymättömät verrattuna moniin Euroopan maihin ja markkinoilla on potentiaalia uusille tuotteille ja palveluille.

- **Liikevaihto jalostetuista palveluista**

Liikevaihto jalostetuista palveluista lasketaan liikevaihtona sellaisista palveluista, jotka on räätälöity erityistarkoituksiin tai jotka sisältävät älykkäitä ominaisuuksia, kuten luotoluokituksia ja päätöksentekojärjestelmiä. Esimerkkejä jalostettuja palveluista ovat muun muassa tietopakettit, standardoidut luokitus- ja päätöksentekopalvelut sekä ulkoistetut ja Asiakastieto Groupin teknisessä ympäristössä toimivat ratkaisut. Osaa Konsernin liikevaihdosta ei ole mahdollista luokitella jalostettuihin palveluihin tai perusdatatuotteisiin johtuen muun muassa tilausmaksuista ja kiinteähintaisista asiakassopimuksista, jotka kattavat Konsernin koko tuote- ja palveluvalikoiman. Näitä ei laskea mukaan jalostettujen palveluiden liikevaihtoon.

- **Vapaa kassavirta**

Vapaa kassavirta muodostuu liiketoiminnan rahavirrasta ennen (i) korko- ja muita rahoituskuluja, (ii) korko- ja muita rahoitustuottoja ja (iii) maksettuja tuloveroja vähennettynä (iv) aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden ja aineettomien hyödykkeiden hankinnoilla.

- **Kassavirtasuhde**

Kassavirtasuhde lasketaan jakamalla vapaa kassavirta käyttökatteella.



- **Nettovelka**

Nettovelka lasketaan korollisten velkojen ja rahavarojen erotuksena. Korollisiin velkoihin kuuluu rahoituslaitoslainat (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) ja rahavarioihin lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit.

- **Nettovelan suhde oikaistuun käyttökatteeseen**

Nettovelka suhteessa oikaistuun käyttökatteeseen lasketaan jakamalla nettovelka oikaistulla käyttökatteella.

- **Oman pääoman tuotto**

Oman pääoman tuotto lasketaan jakamalla (i) tilikauden voitto (tappio) (ii) tilikauden keskimääräisellä oman pääoman kokonaismäärällä.

- **Sijoitetun pääoman tuotto**

Sijoitetun pääoman tuotto lasketaan (i) lisäämällä voittoon (tappioon) ennen veroja rahoituskulut ja (ii) jakamalla summa taseen loppusumman ja korottomien velkojen erotuksen kauden avaavan ja päättävän taseen keskiarvolla.

- **Nettovelkaantumisasaste**

Nettovelkaantumisasaste lasketaan jakamalla nettovelka oman pääoman kokonaismäärällä.

- **Omavaraisuusaste**

Omavaraisuusaste lasketaan jakamalla (i) oman pääoman kokonaismäärä (ii) taseen loppusummalla vähennettynä saaduilla ennakoinnilla.

- **Bruttoinvestoinnit**

Bruttoinvestoinnit ovat kauden pitkävaikutteisia käyttöomaisuushankintoja, joista ei ole vähennetty omaisuuden myyntejä tai liiketoiminnoista luopumisia. Käyttöomaisuus käsittää pääsääntöisesti aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet ja aineettomat hyödykkeet.

Vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät sisälly sellaisinaan IFRS:n mukaan laadittuihin konsernitilinpäätöksiin, vaan ne ovat johdettu IFRS-konsernitilinpäätöksistä tai osavuositarkastuksista oikaisemalla päälaskelmien tai liitetietojen eriä ja/tai suhteuttamalla näitä toisiinsa. Vaihtoehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää vaihtoehtona (i) liikevoittoa (-tappiota) tai tilikauden voittoa (tappiota) liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (ii) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (iii) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi Yhtiön käyttämät vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla tavalla nimitettyjen tunnuslukujen kanssa. Näin ollen Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslukuja tulee tarkastella huomioiden muiden yhtiöiden esittämien vastaavien tunnuslukujen vertailukelpoisuuteen mahdollisesti vaikuttavat tekijät.

toehtoisia tunnuslukuja ei tulisi pitää vaihtoehtona (i) liikevoittoa (-tappiota) tai tilikauden voittoa (tappiota) liiketoiminnan tulosten arvioinnissa, (ii) liiketoiminnan, investointien tai rahoituksen rahavirralla arvioitaessa kykyä kassatarpeiden täyttämiseen tai (iii) muille IFRS:n mukaisille tunnusluvuille, tai kannattavuuden ja likviditeetin mittareina. Kaikki yhtiöt eivät laske vaihtoehtoisia tunnuslukuja yhdenmukaisella tavalla, ja siksi Yhtiön käyttämät vaihtoehtoiset tunnusluvut eivät välttämättä ole vertailukelpoisia muiden yhtiöiden samalla tavalla nimitettyjen tunnuslukujen kanssa. Näin ollen Yhtiön käyttämiä vaihtoehtoisia tunnuslukuja tulee tarkastella huomioiden muiden yhtiöiden esittämien vastaavien tunnuslukujen vertailukelpoisuuteen mahdollisesti vaikuttavat tekijät.

### 2.1.2 Uudet standardit ja tulkinnat, joita ei ole vielä otettu käyttöön

Asiakastieto Group ei ole vielä soveltanut seuraavia uusia ja muutettuja standardeja ja tulkintoja, jotka on jo julkaistu, mutta, jotka eivät ole Euroopan unionin hyväksymiä. Konserni aikoo soveltaa niitä voimaantulopäivänä, tai seuraavan tilikauden alusta alkaen, jos voimaantulopäivä on eri kuin tilikauden ensimmäinen päivä.

*IFRS 9 Rahoitusinstrumentit* käsittelee rahoitusvarojen ja -velkojen luokittelua, arvostamista ja kirjaamista. Se korvaa rahoitusinstrumenttien luokittelua ja arvostamista koskevat osuudet IAS 39:stä. IFRS 9:n mukaan rahoitusvarat on luokiteltava kolmeen arvostusryhmään: jaksotettuun hankintamenuun kirjattavat, käypään arvoon muun laajan tuloksen kautta kirjattavat ja käypään arvoon tuloslaskelman kautta kirjattavat. Ryhmä määrittyy alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä. Luokittelu riippuu liiketoimintamallista, jonka mukaan rahoitusvaroja hallinnoidaan, sekä instrumentin rahavirtojen ominaispiirteistä. Rahoitusvelkojen osalta standardi vastaa useimpia IAS 39:n mukaisia vaatimuksia. Tärkein muutos koskee tilanteita, joissa rahoitusvelkoihin on sovellettu käyvän arvon optiota, jolloin yhteisön omasta luottoriskistä johtuva käyvän arvon muutos kirjataan muihin laajan tuloksen eriin tuloslaskelman sijaan, ellei tämä johda kirjanpidolliseen epäsymmetriaan. Konsernin johto on arvioimassa standardin vaikutusta konsernitilinpäätökseen ja sitä suunnitellaan sovellettavan voimaantulopäivästä 1.1.2018 alkaen.

*IFRS 15 Myyntituotot asiakassopimuksista -standardi* määrää miten ja milloin IFRS-standardeja noudattava yritys kirjaa myyntituotot. Se korvaa IAS 11:n pitkäaikaiskannakkeet ja IAS 18:n tuotot sekä niihin liittyvät tulkinnat. Standardi myös vaatii yrityksiä antamaan tilinpäätösten käyttäjille entistä enemmän informatiivista ja olennaista tietoa. Standardin mukaan myyntituotot kirjataan, kun asiakas saa määräysvallan tavaraan tai palveluun. Asiakas saa määräysvallan, kun se pystyy ohjaamaan tavaran tai palvelun käyttöä tai saamaan sii-





hen liittyvän hyödyn. IFRS 15:n peruseräpäätteenä on, että myyntituotto kirjataan tavalla, joka kuvaa luvattujen tavaroiden ja palveluiden luovuttamista asiakkaalle, ja kirjattava määrä kuvastaa sitä rahamäärää, johon yritys odottaa olevansa oikeutettu kyseisiin tavaroita tai palveluja vastaan. Myyntituotot kirjataan tämän periaatteen mukaisesti seuraavaa viisivaiheista mallia noudattaen:

- Vaihe 1: Tunnistetaan asiakassopimus (tai -sopimukset)
- Vaihe 2: Tunnistetaan sopimukseen sisältyvät suoriteveloitteet
- Vaihe 3: Määritetään transaktiohinta
- Vaihe 4: Transaktiohintaa kohdistetaan sopimukseen sisältyville suoriteveloitteille
- Vaihe 5: Kirjataan myyntituotto, kun (tai sitä mukaa kuin) suoriteveloitteet täytetään

IFRS 15 sisältää myös johdonmukaiset liitetietovaatimukset, joiden tuloksena tilinpäätöksen käyttäjät saavat kattavat tiedot asiakassopimuksista aiheutuvien rahavirtojen luonteesta, määrästä, ajoituksesta ja epävarmuudesta. IFRS 15 julkaistiin toukokuussa 2014 ja sitä sovelletaan tilikausiin, jotka alkavat 1.1.2018 tai myöhemmin. Konsernin johto on arvioinut standardin vaikutusta konsernitilinpäätökseen ja tämän hetkisten tietojen mukaan standardin soveltamisella ei ole olennaista vaikutusta Konsernin tulokseen.

*IFRS 16 Vuokrasopimukset* määrittelee vuokrasopimukseen liittyvät kirjaamis-, arvostamis-, esittämisen- ja liitetietovaatimukset. Standardin mukaan kaikki vuokralle ottajien vuokrasopimukset käsitellään samalla tavalla niin, että vuokralle ottaja kirjaa taseeseen omaisuuserät ja velat kaikista vuokrasopimuksista, ellei vuokrakausi ole 12 kuukautta tai sitä lyhyempi, tai vuokrakohteen arvo ole vähäinen. Vuokralle antajat luokittelevat vuokrattavat vuokrasopimukset edelleen rahoitusleasing- tai muiksi vuokrasopimuksiksi. IFRS 16:sta mukainen vuokralle antajan vuokrasopimuksen tilinpäätöskäsittely on olennaisilta osin muuttumaton nykyisiin standardeihin verrattuna. Uuden standardin käyttöönotto tulee vaikuttamaan siihen, miten vuokrasopimukset esitetään konsernin tilinpäätöksessä ja siirtää taseen ulkopuolisia vastuita taseeseen, jolloin käyttöomaisuuden ja vieraan pääoman määrä kasvaa. Konsernin johto on arvioimassa standardin vaikutusta konsernitilinpäätökseen ja sitä suunnitellaan sovellettavan voimaantulopäivästä 1.1.2019 alkaen.

Asiakastieto Group arvioi tällä hetkellä uusien standardien soveltamisen vaikutuksia. Muulla jo julkaistulla, mutta ei vielä voimassa olevalla, IFRS-standardilla tai IFRIC-tulkinnalla ei odoteta olevan olennaista vaikutusta Konsernille.

## 2.2 Konsernitilinpäätöksen laatiminen

### *Tytäryritykset*

Tytäryrityksiä ovat kaikki sellaiset yritykset, joissa Asiakastieto Groupilla on määräysvalta. Asiakastieto Groupilla on määräysvalta yrityksessä, jos se osallistumisellaan altistuu yrityksen muuttuvalle tuotolle tai on oikeutettu yrityksen muuttuvaan tuottoon ja se pystyy vaikuttamaan tähän tuottoon käyttämällä yritystä koskevaa valtaansa. Tytäryritykset yhdistellään konsernitilinpäätökseen kokonaisuudessaan siitä päivästä lukien, jona Asiakastieto Group saa niihin määräysvallan. Yhdistely lopetetaan, kun määräysvalta lakkaa.

Konserniyritysten väliset liiketapahtumat, saamiset ja velat sekä sisäisistä liiketoimista johtuvat realisoitumattomat voitot ja tappiot eliminoidaan. Tytäryritysten tilinpäätökset on tarvittaessa muutettu vastaamaan Konsernin noudattamia laatimisperiaatteita.

Asiakastieto Groupin liiketoimintojen yhdistämisistä on annettu lisätietoa kohdassa 2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet.

### *Yhteiset toiminnot*

Yhteinen toiminto on yhteisjärjestely, jonka mukaan osapuolilla, joilla on järjestelyssä yhteinen määräysvalta, on järjestelyyn liittyviä varoja koskevia oikeuksia ja velkoja koskevia velvoitteita. Yhteinen määräysvalta on järjestelyä koskevan määräysvallan pitämistä yhteisenä sopimukseen perustuen, ja se vallitsee vain silloin, kun merkityksellisiä toimintoja koskevat päätökset edellyttävät määräysvallan jakavien osapuolten yksimielistä hyväksymistä. Asiakastieto Group käsittelee osuutensa varoista, veloista, tuotoista ja kuluista asianomaisia erä koskevien IFRS-standardien mukaisesti. Yhteisten toimintojen kanssa toteutuvat liiketapahtumat sisällytetään konsernitilinpäätökseen vain yhteisen toiminnon muiden osapuolten osuuksien osalta.

## 2.3 Segmenttiraportointi

Konserni muodostaa yhden toimintasegmentin. Tämä on yhdenmukaista ylimmälle operatiiviselle päätöksentekijälle toimitettavan sisäisen raportoinnin kanssa ja vastaa sitä, miten ylin operatiivinen päätöksentekijä päättää resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioinnista.

Ylimmäksi operatiiviseksi päätöksentekijäksi on määritetty yhtiön hallitus. Hallitus vastaa resurssien kohdistamisesta ja tuloksen arvioimisesta, kun otetaan huomioon hallituksen kokoonpano, sen aktiivinen toiminta ja osallistuminen keskeiseen strategiseen ja operatiiviseen päätöksentekoon.



## 2.4 Liikearvo ja aineettomat hyödykkeet

Aineettomat hyödykkeet muodostuvat liikearvosta ja muista aineettomista hyödykkeistä. Muut aineettomat hyödykkeet muodostuvat aktivoituista uusiin tuotteisiin ja palveluihin liittyvistä tuotekehitysmenoista, valmisohjelmistoista sekä yrityshankintojen yhteydessä liikearvosta erilleen kirjatusta aineettomista hyödykkeistä.

### Liikearvo

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo syntyi Konsernin hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan vuonna 2008 ja Intellia Oy:n koko osakekannan vuonna 2016. Sisäistä valvontaa ja arvonalentumistestausta varten liikearvoa seurataan konsernitasolla. Tämä vastaa sitä, kuinka hankkijaosapuoli suunnittelee realisoivansa hankinnasta koituvan hyödyn.

Liikearvoa tarkastellaan arvonalentumisen varalta vuosittain tai tätä useammin, jos tapahtumat tai olosuhteet viittaavat mahdolliseen arvonalentumiseen. Kirjanpitoarvoa verataan kerryttävissä olevaan rahamäärään, joka on asianomaisen rahavirtaa tuottavan yksikön käyttöarvo tai luovutuksesta johtuvilla menoilla vähennetty käypä arvo sen mukaan, kumpi näistä on suurempi.

### Muut aineettomat hyödykkeet

Muut aineettomat hyödykkeet kirjataan taseeseen hankintameno, jos hankintameno voidaan luotettavasti määrittää ja on todennäköistä, että Asiakastieto Group saa omaisuuserästä taloudellista hyötyä tulevaisuudessa.

Yrityshankintojen yhteydessä hankitut muut aineettomat hyödykkeet on kirjattu erilleen liikearvosta, mikäli ne täyttävät aineettoman hyödykkeen määritelmän ja ovat erotettavissa tai perustuvat sopimukseen tai laillisiin oikeuksiin. Yrityshankintojen yhteydessä kirjatut aineettomat hyödykkeet koostuvat muun muassa asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden arvosta sekä hankittujen IT-järjestelmien ja tietokantojen arvosta. Asiakassopimusten ja niihin liittyvien asiakassuhteiden arvo määritellään oletettujen asiakkuuksien pysyvyyden ja kestoajan mukaan arvioitujen rahavirtojen perusteella.

Hyödykkeistä tehdään tasapoistot niiden taloudellisen vaikutusaikana. Käytetyt taloudelliset vaikutusajat ovat:

Aktivoidut tuotekehitysmenot	5 vuotta
Valmisohjelmistot	3 - 5 vuotta
Asiakassuhteet ja sopimuskannat	5 vuotta
IT-järjestelmät ja tietokannat	5 - 7 vuotta
Tuotemerkit	10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvoja, taloudellisia vaikutusaikoja ja poistomenetelmiä tarkastellaan vähintään jokaisen raportointikauden lopussa ja tarpeen mukaan oikaistaan kuvaamaan odotettavissa olevissa taloudellisissa hyödyissä tapahtuneita muutoksia. Aineettomien hyödykkeiden poistot aloitetaan, kun hyödyke on valmis sille aiottua käyttöä varten.

Poistojen kohteena olevia omaisuseriä tarkastellaan arvonalentumisen varalta aina silloin, kun tapahtumat tai olosuhteiden muutokset antavat viitteitä siitä, ettei omaisuserien kirjanpitoarvoa vastaavaa rahamäärää mahdollisesti saada kerrytetyksi. Määrä, jolla omaisuserän kirjanpitoarvo ylittää siitä kerryttävissä olevan rahamäärän, kirjataan arvonalentumistappiona. Kerryttävissä oleva rahamäärä on omaisuserän käypä arvo vähennettynä luovutuksesta johtuvilla menoilla tai sen käyttöarvo sen mukaan, kumpi niistä on suurempi. Arvonalentumistestausta varten omaisuserät kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Aineellisia ja aineettomia omaisuseriä – liikearvoa lukuun ottamatta – joista on kirjattu arvonalentumistappio, tarkastellaan jokaisen raportointikauden lopussa sitä silmällä pitäen, olisiko arvonalentuminen syytä peruuttaa.

### Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot

Nykyisten tuotteiden ja palvelujen ylläpitoon liittyvät menot kirjataan kuluiksi toteutukseen. Uusien tuotteiden ja palvelujen kehittämismenot, jotka välittömästi johtuvat Asiakastieto Groupin määräysvallassa olevien ohjelmistotuotteiden suunnittelusta ja testauksesta, merkitään taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi seuraavien kriteerien täytyessä:

- Uuden ohjelmistotuotteen ja palvelun valmiiksi saattaminen on teknisesti toteutettavissa niin, että ne voidaan ottaa käyttöön;
- johdolla on aikomus saattaa uusi ohjelmistotuote ja palvelu valmiiksi ja käyttää



niitä tai myydä ne;

- uutta ohjelmistotuotetta ja palvelua pystytään käyttämään tai ne pystytään myymään;
- pystytään osoittamaan, miten uusi ohjelmistotuote ja palvelu tulevat kerryttämään todennäköistä taloudellista hyötyä;
- käytettävissä on riittävästi teknisiä, taloudellisia ja muita voimavaroja kehittämissuunnitelman loppuunsaattamiseen ja ohjelmistotuotteen ja palvelun käyttämiseen tai myymiseen; ja
- uudesta ohjelmistotuotteesta ja palvelusta kehittämissuunnitelman aiheutuvat menot ovat luotettavasti määritettävissä.

Osana ohjelmistotuotetta aktivoitavat välittömät menot sisältävät ohjelmiston kehittämisestä aiheutuvat henkilöstömenot ja asianmukaisen osuuden siihen liittyvistä yleismenoista.

Muut kehittämismenot kirjataan kuluiksi toteutuessaan. Aiemmin kuluiksi kirjattuja kehittämismenoja ei aktivoita myöhemmillä kausilla. Aktivoitujen uusien ohjelmistojen kehittämismenot kirjataan poistoina kuluiksi niiden arvioituna taloudellisena vaikutusaikana, joka on enintään viisi vuotta.

## 2.5 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet koostuvat rakennuksista, koneista ja kalustosta, muista aineellisista hyödykkeistä ja maksetuista ennakoista.

Rakennuksilla tarkoitetaan toimistorakennuksia. Rakennukset esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Hankintamenuon luetaan hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Muut aineelliset hyödykkeet ovat pääosin toimistotilojen aktivoitujen modernisointi- ja peruskorjauskulujen. Ne esitetään poistoilla vähennettyyn hankintamenuon. Hankintamenu sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Konserni myi omistamansa toimitilaosakkeet toukokuussa 2016. Kaupan yhteydessä myös muihin aineellisiin hyödykkeisiin sisältyvät myytyjen toimistotilojen aktivoitujen peruskorjauskulut kirjattiin pois taseesta.

Koneisiin ja kalustoon sisältyy pääasiassa IT-laitteita, toimistokoneita ja -kalustoa sekä autoja. Koneet ja kalusto esitetään kertyneillä poistoilla vähennettyyn hankintamenuon.

Hankintamenu sisältää hyödykkeiden hankinnasta välittömästi aiheutuvat menot. Aineellisten hyödykkeiden hankintamenuon ja jäännösarvon välinen erotus jaksotetaan tasapoisuina hyödykkeen taloudelliselle vaikutusajalle seuraavasti:

Rakennukset	20 vuotta
Koneet ja kalusto	3 - 8 vuotta
Aktivoitujen toimistotilojen modernisointi- ja perusparannusmenot	10 vuotta

Omaisuserien jäännösarvot ja taloudelliset vaikutusajat tarkistetaan jokaisena raportointikauden päättymispäivänä ja niitä muutetaan tarvittaessa. Jos omaisuserän kirjanpitoarvo on suurempi kuin siitä kerrytettävissä oleva arvioitu rahamäärä, kirjanpitoarvo alennetaan kerrytettävissä olevaa rahamäärää vastaavaksi välittömästi. Myyntivoitot ja -tappiot määritetään vertaamalla myyntituloa kirjanpitoarvoon ja ne merkitään tuloslaskelmaan eriin "liiketoiminnan muut tuotot" tai "liiketoiminnan muut kulut".

## 2.6 Rahoitusvarat

Konserni luokittelee rahoitusvaransa kahteen ryhmään: lainoihin ja saamisiin sekä myytävissä oleviin rahoitusvaroihin. Luokittelu riippuu siitä, mihin tarkoitukseen kyseiset rahoitusvarat on hankittu. Johto päättää rahoitusvarojen luokittelusta alkuperäisen kirjaamisen yhteydessä.

### Lainat ja muut saamiset

Lainat ja muut saamiset ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia rahoitusvaroja, joihin liittyvät maksut ovat kiinteitä tai määritettävissä olevia ja joita ei noteerata toimivilla markkinoilla. Ne sisältyvät lyhytaikaisiin varoihin, paitsi jos ne erääntyvät yli 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymispäivästä, jolloin ne luokitellaan pitkäaikaisiksi varoiksi. Konsernin lainoihin ja muihin saamisiin kuuluvat myyntisaamiset ja muut saamiset sekä rahavarat.

### Myytävissä olevat rahoitusvarat

Myytävissä olevat rahoitusvarat ovat johdannaisvaroihin kuulumattomia varoja, ja ne ovat pitkäaikaisia, paitsi jos ne erääntyvät tai johto aikoo luopua niistä 12 kuukauden kuluessa raportointikauden päättymisestä. Konsernin myytävissä oleviin rahoitusvaroihin sisältyy



sijoituksia noteeraamattomiin arvopapereihin.

### *Kirjaaminen ja arvostaminen*

Rahoitusvarojen ostot ja myynnit kirjataan selvityspäivän perusteella. Sijoitukset rahoitusvaroihin kirjataan alun perin käypään arvoon, johon lisätään transaktiomenot.

Rahoitusvarat kirjataan pois taseesta, kun Konsernin sopimusperusteinen oikeus rahoitukseen on rauennut tai siirretty toiselle osapuolelle tai kun Konserni on siirtänyt merkittäviltä osin omistukseen liittyvät riskit ja tuotot konsernin ulkopuolelle. Myytävissä olevat rahoitusvarat kirjataan myöhemmin hankintamenoon, koska käypää arvoa ei voida luotettavasti arvioida. Lainat ja muut saamiset kirjataan myöhemmin jaksotettuun hankintamenoon.

## **2.7 Rahoitusvarojen arvon alentuminen**

Jokaisen raportointikauden päättyessä arvioidaan, onko objektiivista näyttöä jonkin rahoitusvaroihin kuuluvan erän tai rahoitusvarojen ryhmän arvon alentumisesta. Myyntisaamiset ovat rahoitusvarojen suurin erä. Arvon alentumistappioita syntyy vain, jos on objektiivista näyttöä arvon alentumisesta yhden tai useamman, omaisuuserän alkuperäisen kirjaamisen jälkeen toteutuneen tapahtuman (tappion synnyttävä tapahtuma) seurauksena ja tappion synnyttämällä tapahtumalla (tai tapahtumilla) on luotettavasti arvioitavissa oleva vaikutus myyntisaamisten arvioituihin vastaisiin rahavirtoihin.

Näyttöä arvonalentumisesta voivat olla esimerkiksi velallisen laskujen maksujen laiminlyönnit, konkurssin todennäköisyys tai kasvanut todennäköisyys sille, että Konserni ei saa perittyä maksamatta olevaa summaa.

Jos arvonalentumistappion määrä vähentyy myöhemmällä kaudella ja vähennys pystytään objektiivisesti yhdistämään arvonalentumisen kirjaamisen jälkeen toteutuneeseen tapahtumaan (kuten velallisen luottoluokituksen parantumiseen), konsernitulolaskelmaan merkitään aiemmin kirjatun arvonalentumistappion peruutus.

## **2.8 Myyntisaamiset**

Myyntisaamiset ovat saamia, jotka johtuvat asiakkaille tavanomaisessa liiketoiminnassa myydyistä tuotteista tai tuotetuista palveluista. Jos saamisista odotetaan saatavan maksu vuoden kuluessa (tai sitä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana), ne luokitellaan lyhytaikaisiksi varoiksi. Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina varoina.

Myyntisaamiset kirjataan alun perin käypään arvoon, ja sen jälkeen ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon arvon alentuminen huomioon ottaen.

## **2.9 Rahavarat**

Konsernin rahavirtalaskelman rahavarat muodostuvat käteisvaroista ja pankkitileistä.

## **2.10 Korolliset velat**

Korolliset velat kirjataan alun perin käypään arvoon, josta on vähennetty transaktiomenot. Myöhemmin velat arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon. Saadun määrän (vähennettyinä transaktiomenoilla) ja takaisin maksettavan määrän välinen erotus merkitään tuloslaskelmaan efektiivisen koron menetelmällä laina-ajan kuluessa. Konsernilla on myös käyttämättömiä luottolimiittejä. Niihin liittyvät palkkiomenot jaksotetaan tuloslaskelmaan tasaerinä ajan kulumisen perusteella. Rahoitusvelka kirjataan pois taseesta, kun Konserni joko maksaa velan lainanantajalle (tai osan siitä) tai on juridisesti vapautettu pääasiallisesta velkaan liittyvästä velvoitteesta (tai osasta siitä) oikeudellisen prosessin seurauksena tai lainanantajan toimesta.

## **2.11 Ostovelat**

Ostovelat ovat maksuveloituksia, jotka ovat syntyneet tavarantoimittajilta tai palveluntuottajilta tavanomaisessa liiketoiminnassa hankituista tavaroista tai palveluista. Ostovelat luokitellaan lyhytaikaisiksi veloiksi, jos ne erääntyvät maksettaviksi yhden vuoden kuluessa (tai liiketoiminnan tätä pidemmän tavanomaisen toimintasyklin aikana). Muussa tapauksessa ne esitetään pitkäaikaisina velkoina. Ostovelat kirjataan alun perin käypään arvoon, ja myöhemmin ne arvostetaan jaksotettuun hankintamenoon.

## **2.12 Korkotuotot**

Konserni saa korkotuottoja lähipiirilainoista ja viivästyskorjoja myyntisaamisista. Korkotuotto kirjataan tapahtumahetkellä.

## **2.13 Osakepääoma**

Kantaosakkeet luokitellaan omaksi pääomaksi.

## **2.14 Kauden verotettavaan tuloon perustuvat verot ja laskennalliset verot**

Verokulu sisältää sekä kauden verotettavaan tuloon perustuvan veron, että laskennallisen veron. Verot merkitään tuloslaskelmaan.



Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot lasketaan Suomen verolakien perusteella, jotka on tilinpäätöspäivään mennessä säädetty tai käytännössä hyväksytty. Johto arvioi veroilmoituksissa tehtyjä ratkaisuja säännöllisesti tilanteissa, joissa sovellettava verolainsäädäntö jättää tilaa tulkinnalle. Tarvittaessa kirjataan varauksia niiden määrien perusteella, jotka veronsaajille odotetaan maksettavan, tai saaminen siltä osin, kun odotetaan palautuksia.

Laskennalliset verot kirjataan omaisuuserien ja velkojen verotuksellisten arvojen ja niiden konsernitilinpäätöksen mukaisten kirjanpitoarvojen välisistä väliaikaisista eroista. Laskennalliset verot määritetään niiden verokantojen (ja -lakien) perusteella, jotka on säädetty tai käytännössä hyväksytty tilinpäätöspäivään mennessä ja joita odotetaan sovellettavan, kun kyseinen laskennallinen verosaaminen realisoituu tai laskennallinen verovelka suoritetaan.

Kaikista veronalaisista väliaikaisista eroista kirjataan täysimääräisesti laskennallinen verovelka, paitsi jos Asiakastieto Group pystyy määräämään väliaikaisen eron purkautumisajankohdan, eikä väliaikainen ero todennäköisesti purkaudu ennakoitavissa olevassa tulevaisuudessa. Verotuksessa vähennyskelpoisista väliaikaisista eroista kirjataan laskennallisia verosaamia vain siihen määrään asti kuin on todennäköistä, että väliaikainen ero purkautuu tulevaisuudessa ja että käytettävissä on verotettavaa tuloa, jota vastaan väliaikainen ero pystytään hyödyntämään.

Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan laskennallisia verovelkoja vastaavan määrän yli, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita.

Laskennalliset verosaamiset ja -velat vähennetään toisistaan silloin, kun Konsernilla on laillisesti toimeenpantavissa oleva oikeus kuitata kauden verotettavaan tuloon perustuvat verosaamiset ja -velat keskenään ja kun laskennalliset verosaamiset ja -velat liittyvät saman veronsaajan perimiin tuloveroihin joko samalta verovelvolliselta tai eri verovelvollisilta, silloin kun saaminen ja velka on tarkoitus realisoida nettomääräisesti.

## 2.15 Työsuhte-etuudet

Konsernin eläkejärjestelyt luokitellaan maksupohjaisiksi järjestelyiksi. Maksupohjaisissa järjestelyissä Konserni suorittaa julkisesti tai yksityisesti hallinnoitaviin eläkevakuutuksiin maksuja, jotka ovat pakollisia, sopimuksiin perustuvia tai vapaaehtoisia. Asiakastieto Groupilla ei ole näiden suoritusten lisäksi muita maksuveloitteita. Suoritetut maksut kirjataan henkilöstökuluiksi, kun ne eräänntyvät maksettaviksi. Etukäteen suoritettavat maksut merkitään

varoiksi taseeseen siltä osin kuin ne ovat saatavissa takaisin palautuksina tai tulevien maksujen vähennyksinä.

## 2.16 Varaukset

Oikeudellisia vaateita varten kirjataan varauksia, kun Konsernilla on toteutuneiden tapahtumien seurauksena voimassa oleva oikeudellinen tai tosiasiallinen velvoite, voimavarojen siirtyminen velvoitteen täyttämiseksi on todennäköistä ja velvoitteen määrä on arvioitu luotettavasti. Tulevista liiketoiminnan tappioista ei kirjata varauksia.

Jos samankaltaisia veloitteita on useita, voimavarojen siirtymisen todennäköisyys määritetään tarkastelemalla veloitteiden ryhmää yhtenä kokonaisuutena. Varaus kirjataan, vaikka voimavarojen siirtymisen todennäköisyys olisi pieni jokaisen samaan ryhmään kuuluvan yksittäisen erän osalta.

## 2.17 Myynnin tulouttaminen

Liikevaihto määritetään saadun tai saatavan vastikkeen käyvän arvon perusteella, ja se sisältää tuotot tuotteiden ja palveluiden myynnistä vähennettyinä arvioituilla palautuksilla sekä alennuksilla ja arvonlisäveroilla. Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kulluttajatielopalveluihin liittyvien sähköisten kyselypohjaisten palvelujen myynnistä, myynnin ja markkinoinnin palvelujen myynnistä, julkaisujen myynnistä, sertifiointi- ja analyysimyyntistä sekä pitkäaikaisiin palveluprojekteihin liittyvistä palveluista. Asiakastieto Group kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle jäljempänä kuvatulla tavalla.

Kyselypohjaisista palveluista, lisensseistä ja implementoinneista sekä sertifiointien, analyysien ja CD-ROM:ien myynnistä saatavat palkkiot kirjataan toimitushetkellä.

Tuotot palveluista, jotka kattavat ennalta määräämättömän lukumäärän toimenpiteitä tietynä ajanjaksona - kuten palvelujen käyttömaksut ja julkaisujen myynti - jaksotetaan kyseisille ajanjaksoille tasaerinä. Palvelujen käyttömaksuja on Konsernin kaikilla tuotealueilla. Julkaisujen myynti sisältyy Sertifiointi- ja analyysit -tuotealueelle.

Pitkäaikaisiin palvelukehityssopimuksiin perustuvat myyntituotot kirjataan sille kaudelle, jonka aikana palvelu suoritetaan. Tuloutettava määrä perustuu valmistumisasteeseen, joka arvioidaan suoritettujen palvelun osuutena koko palvelusta. Osatuloutettavia pitkäaikaisia palvelukehityssopimuksiin perustuvia palveluja on Konsernin yritystietopalvelujen ja henkilötietopalvelujen tuotealueilla.



## 2.18 Vuokrasopimukset

Vuokrasopimukset, joiden mukaan vuokralle antaja pitää itsellään merkittävän osan omistukselle ominaisista riskeistä ja eduista, luokitellaan muiksi vuokrasopimuksiksi. Muiden vuokrasopimusten perusteella suoritettavat maksut (vähennettyinä vuokralle antajalta mahdollisesti saaduilla kannustimilla) kirjataan tuloslaskelmaan tasaerinä vuokra-ajan kuluessa. Asiakastieto Group vuokraa tiettyjä toimistolaitteita ja nämä sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina. Konserni on vuokrannut toimitilansa maaliskuusta 2016 alkaen. Nämä vuokrasopimukset esitetään ei-purettavissa olevina vuokrasopimuksina.

## 2.19 Julkiset avustukset

Julkiset avustukset kirjataan käypään arvoon, kun avustuksen saaminen ja kaikkien siihen liittyvien ehtojen täytyminen on kohtuullisen varmaa.

Menoihin liittyvät avustukset kirjataan tuloennakkoksi ja tuloutetaan silloin, kun menot, joita avustukset on tarkoitettu kattamaan, toteutuvat.

## 2.20 Liikevoitto

IAS 1 Tilinpäätöksen esittäminen -standardi ei määrittele liikevoiton käsitettä. Konserni on määrittänyt sen seuraavasti: liikevoitto on nettosumma, joka muodostuu, kun liikevaihtoon lisätään liiketoiminnan muut tuotot, vähennetään materiaalit ja palvelut, henkilöstökulut, liiketoiminnan muut kulut, kuluoikaisu omaan käyttöön valmistuksesta, poistot ja mahdolliset arvonalentumistappiot. Kaikki muut kuin edellä mainitut tuloslaskelmaerät esitetään liikevoiton alapuolella.

## 3 Keskeiset kirjanpidolliset arviot ja harkintaan perustuvat ratkaisut

Asiakastieto Groupin johto tekee tilinpäätöstä laatiessaan tulevaisuutta koskevia arvioita ja oletuksia sekä käyttää harkintaa tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden soveltamisessa. Arvioita ja harkintaan perustuvia ratkaisuja arvioidaan säännöllisesti. Ne perustuvat kokemukseen ja muihin tekijöihin kuten tulevaisuuden tapahtumiin, joiden olosuhteet huomioon ottaen kohtuudella uskotaan toteutuvan. Niiden pohjalta tehtävät kirjanpidolliset arviot vastaavat lähtökohtaisesti vain harvoin tosiasiallisia tuloksia. Seuraavassa käsitellään arvioita ja oletuksia, joihin liittyy merkittävä riski varojen ja velkojen kirjanpitoarvon olennaisesta muuttumisesta seuraavan tilikauden aikana.

### 3.1 Segmenttiraportointi ja liikearvon kohdistaminen

Asiakastieto Groupin johto on käyttänyt harkintaa määritellensä toimintasegmenttejä ja liikearvon kohdistamista arvonalentumistestausta varten. Harkintaa edellyttäneiden toimenpiteitä ovat olleet konsernia johdettaessa tehtävien päätösten ja käytettyjen raporttien sekä odotettujen synergiahöytyjen perusteella soveltaa IFRS 8 Toimintasegmentit ja IAS 36 Omaisuuserien arvon alentuminen säännöksiä. Harkinnan perusteella Konsernin johto on päättänyt, että Konsernilla on yksi toimintasegmentti ja liikearvo on kohdistettu arvonalentumistestausta varten samalle tasolle.

### 3.2 Käytetyt oletukset liikearvon testauksessa

Konsernin liikearvon määrä 31.12.2016 oli 113 872 tuhatta euroa (111 358 tuhatta euroa). Asiakastieto Group testaa liikearvon kirjanpitoarvoa vuosittain tai useammin, jos jotkin tapahtumat tai olosuhteiden muutokset osoittavat, että kirjanpitoarvo ei mahdollisesti ole kerrytettävissä. Arvonalentumistestausta varten liikearvo kohdistetaan Konsernin yhdelle rahavirtaa tuottavalle yksikölle. Rahavirtaa tuottavien yksiköiden kerrytettävissä olevat rahamäärät perustuvat käyttöarvolaskelmiin, jotka edellyttävät arvioiden käyttämistä, muun muassa ennustetuista tulevaisuuden rahavirroista, diskonttorokosta ja Suomen talouden kehityksestä. Katso myös liitetieto 15.

### 3.3 Osakeperusteiset maksut

Asiakastieto Group arvioi, sisältääkö jokin järjestely tai liiketoimi IFRS 2 -standardin mukaisia osakeperusteisia maksuja. Tarkempaa harkintaa vaaditaan, kun on kyse järjestelyn luokittelusta (käteisvaroina tai omana pääomana maksettava tai järjestely, jossa on vaih-



toehtoja) sekä sen arvostamisesta. Arvostamista varten on myös arvioitava järjestelyyn kuuluvien etujen myöntämispäivän käyvät arvot. Käyvän arvon arvostusmallissa käytetyt keskeiset oletukset liittyvät käyttökate-arvostuskertoimen tasoon sekä käyttökateen että tulevien rahavirtojen kehitykseen.

Yhtiön listautumisen yhteydessä Konsernin henkilöstö merkitsi 102 178 osaketta henkilöstöannissa. Henkilöstöosakkeiden osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, 151 tuhatta euroa, on kirjattu IFRS 2:n mukaisesti osakeperusteisena maksuna kokonaisuudessaan henkilöstökuluihin.

Yhtiön hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuteen saada lisää osakkeita palkkiona pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiön sitoutumisen perusteella. Osallistuakseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion, Konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaavat arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoriteperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti.

Yhtiön hallitus päätti kesäkuussa 2016 jatkaa hallituksen maaliskuussa 2015 hyväksymää avainhenkilöiden suoritusperusteista kannustinjärjestelmää. Jos kesäkuussa hyväksytyn ohjelman tavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 72 000 osakkeen arvoa sisältäen myös palkkioiden rahaosuuden.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 standardin piiriin. Tilikaudelle jaksotettu kulu 328 tuhatta euroa (140 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin. Katso myös liitetieto 25.

### 3.4 Aktivoitujen tuotekehitysmenot

Sisäisten projektien tuotekehitysvaiheessa syntyneet kustannukset aktivoidaan taseeseen aineettomiksi hyödykkeiksi tiettyjen kriteerien täytyessä. Johto on tehnyt harkintaan perustuvia ratkaisuja ja oletuksia arvioidessaan täyttääkö projekti nämä kriteerit ja arvioidessaan projektien kustannuksia, taloudellista vaikutusaikaa sekä tuotekehitysohjelmien tulevaisuudessa kerryttämää taloudellista hyötyä. Aktivoitujen tuotekehitysohjelmien tu-

lontuotto-odotuksiin sisältyy johdon arvioita ja oletuksia palvelujen tulevasta myynnistä sekä niihin liittyvistä kustannuksista. Nämä arviot pitävät sisällään riskiä ja epävarmuustekijöitä ja näin on mahdollista, että olosuhteiden muuttuessa, aktivoitujen tuotekehitysmenon kerrytettävissä olevat rahamäärät muuttuvat.

Asiakastieto Group arvioi viitteitä aktivoitujen tuotekehitysmenon arvonalentumisesta. Aktivoitujen tuotekehitysmenon arvo voi laskea, jos uusien palvelujen tulontuotto-odotuksissa tapahtuu muutoksia. Katso myös liitetieto 15.

### 3.5 Laskennallisten verosaamisten hyödynnettävyys

Harkintaa vaaditaan arvioitaessa laskennallisten verosaamisten ja tiettyjen laskennallisten verovelkojen kirjaamista taseeseen. Laskennalliset verosaamiset kirjataan ainoastaan, jos pidetään todennäköisenä, että ne ovat hyödynnettävissä, mikä riippuu siitä, syntykö tulevaisuudessa riittävästi verotettavaa tuloa. Oletukset tulevasta verotettavasta tuloista perustuvat johdon arvioihin tulevaisuuden rahavirroista. Nämä tulevaisuuden rahavirtoja koskevat arviot ovat puolestaan riippuvaisia johdon arvioista, jotka koskevat muun muassa tulevaa myyntiä, liiketoiminnan kustannusten sekä rahoituksen kustannusten määrää. Yhtiön kyky kerryttää verotettavaa tuloa riippuu myös yleisistä talouteen, rahoitukseen, kilpailukykyyn ja sääntelyyn liittyvistä tekijöistä, jotka eivät ole sen omassa määräysvallassa. Arvioihin ja oletuksiin liittyy riskejä ja epävarmuutta, ja siten on mahdollista, että odotukset muuttuvat olosuhteiden muuttuessa. Tämä saattaa vaikuttaa laskennallisten verosaamisten ja -velkojen määrään taseessa ja väliaikaisten erojen määrään. Laskennallisten verosaamisten, jotka muodostuvat pääasiassa käyttämättömistä verotuksellisista tappioista ja seuraavien vuosien verotettavasta tulosta vähennettävistä vähennyskelvottomista nettokorkomenoista, määrä oli 31.12.2016 2 973 tuhatta euroa (6 255 tuhatta euroa). Tilikauden 2015 lopussa olleet käyttämättömät verotukselliset tappiot on vähennetty vuoden 2016 verotettavasta tulosta kokonaisuudessaan. Katso myös liitetieto 22.

## 4 Rahoitusriskien hallinta

### 4.1 Rahoitusriskin osatekijät

Asiakastieto Group altistuu toimintansa seurauksena useille rahoitusriskeille: markkinarisikille (joka sisältää rahavirran ja käyvän arvon korkorisikin), luottorisikille sekä maksuvalmiusrisikille. Konsernin riskienhallintaohjelman pääpaino on rahoitusmarkkinoiden huonossa



ennustettavuudessa, ja pyrkimyksenä on minimoida mahdolliset epäedulliset vaikutukset Konsernin taloudelliseen tulokseen.

Rahoitusriskien hallintaa hoitaa Konsernin talousosasto hallituksen hyväksymien periaatteiden mukaisesti. Hallitus antaa ohjeet riskien kokonaishallinnan periaatteista samoin kuin toimintatavoista, jotka koskevat erityisiä alueita, kuten korkoriskiä, johdannaisinstrumenttien käyttöä sekä ylimääräisten likvidien varojen sijoittamista.

#### 4.1.1 Markkinariski

##### *Rahavirran ja käyvän arvon korkoriski*

Asiakastieto Groupin korkoriski aiheutuu pitkäaikaisista korollisista veloista. Vaihtuvakorjoiset lainat altistavat Konsernin rahavirran korkoriskille. Kiinteäkorjoiset lainat altistavat Konsernin käyvän arvon korkoriskille. Vuosina 2016 ja 2015 kaikki Konsernin korolliset velat olivat vaihtuvakorjoisia ja euromääräisiä. Katso myös liitetieto 21 Korolliset velat.

Jos lainojen korot olisivat 31.12.2016 olleet 0,5 prosenttiyksikköä korkeammat muiden tekijöiden pysyessä ennallaan, tilikauden voitto ennen veroja olisi ollut 356 tuhatta euroa (350 tuhatta euroa) pienempi johtuen suuremmista vaihtuvakorjoisten lainojen korkokuluista. Korkojen herkkyyttä koskeva laskelma on tehty korottamalla korkokäyrää 0,5 prosenttiyksikköä (tämän hetken alhaisista markkinakoroista johtuen tässä ei ole esitetty tilannetta, jossa korot olisivat matalammat). Korkopositio sisältää kaikki ulkoiset muuttuvakorjoiset lainat.

#### 4.1.2 Luottoriski

Luottoriskiä hallitaan Konsernin talousosastolla, joka vastaa Asiakastieto Groupissa noudatettavan luottopolitiikan laatimisesta. Konserni arvioi uuden asiakkaan luottokelpoisuutta ottamalla huomioon pääsääntöisesti sen taloudellisen aseman ja aiemmat kokemukset. Kun luottoriski arvioidaan suureksi, vaaditaan asiakkaalta takuumaksu. Saatujen takuumaksujen määrä oli vähäinen esitettävillä kausilla. Konsernin asiakaskunta on laaja, eikä luottoriskin keskittymisiä ole. Suurin osa asiakkaista on yrityksiä, ja kuluttajien määrä on vähäinen.

Luottoriskiä liittyy käteisvaroihin ja lyhytaikaisiin talletuksiin pankeissa ja rahoituslaitoksissa (yhteisenä nimityksenä rahavarat), samoin kuin asiakkaisiin, joilta on avoimia saatavia. Konsernin ylimääräiset rahavarat (pankkitilit ja lyhytaikaiset talletukset) pidetään vähintään A-luottoluokituksen saaneissa rahoituslaitoksissa. Konsernin saamisiin ei liity merkittävää luottoriskiä. Katso myös liitetieto 18 Myyntisaamiset ja muut saamiset.

#### 4.1.3 Maksuvalmiusriski

Rahavirtaennusteet laaditaan konsernitasolla. Konsernin talousosasto valvoo Asiakastieto Groupin maksuvalmiusvaatimuksia. Näin varmistetaan, että liiketoiminnan tarpeisiin on käytettävissä riittävästi rahaa, ja samalla pidetään varalla riittävä määrä nostamattomia luottolimiittejä, jottei rikota luottolimiittiin liittyviä nostonrajoja tai kovenantteja. Konsernilla on 31.12.2016 käyttämättömiä korollisia luottolimiittejä 5 000 tuhatta euroa (5 000 tuhatta euroa). Ennusteissa otetaan huomioon Konsernin nettovelkapositio.

Asiakastieto Group on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaislaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaislainasta sekä 5,0 milj. euron suuruudesta luottolimiitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimiitistä. Katso lisätietoa liitetiedosta 21 Korolliset velat.

Rahoituslaitoslainaan sisältyy rahoituskovenantti, joka on rahoitus sopimuksen mukaisesti laskettu nettovelan suhde käyttökatteeseen (Net Debt to EBITDA). Kovenanttia tarkkaillaan neljännesvuosittain. Konsernin nettovelan suhde rahoitus sopimuksen ehtojen mukaisesti oikaistuun käyttökatteeseen 31.12.2016 oli 2,2 (2,4). Rahoitus sopimuksen mukainen kovenanttiraja oli tilikaudella 2016 4,0 (4,0) ja on 1.1.2017 alkaen 3,5.

Ylimääräiset käteisvarat sijoitetaan pankkitileille tai lyhytaikaisiin talletuksiin, jotka ovat juoksuajaltaan sopivan pituisia ja tarjoavat riittävän maksuvalmiuden. Konserni ei ole tehnyt sijoituksia lyhytaikaisiin talletuksiin tilikaudella 2016.

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin rahoitusvelkojen tulevat takaisinmaksut, korkomaksut ja pääomiin lisättävien korkojen maksut jaoteltuina jäljellä olevien sopimuksiin perustuvien juoksuajkojen mukaisesti tilinpäätöspäivänä. Taulukossa esitettävät luvut ovat sopimuksiin perustuvia diskonttaamattomia rahavirtoja.

#### 31.12.2016

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	958	958	70 869	72 785
Ostovelat	1 601	-	-	1 601
<b>Yhteensä</b>	<b>2 559</b>	<b>958</b>	<b>70 869</b>	<b>74 386</b>

#### 31.12.2015

Tuhatta euroa	Alle 1 vuosi	1-2 vuotta	2-5 vuotta	Yhteensä
Lainat rahoituslaitoksilta	1 068	1 065	72 030	74 162
Ostovelat	2 424	-	-	2 424
<b>Yhteensä</b>	<b>3 492</b>	<b>1 065</b>	<b>72 030</b>	<b>76 586</b>





## 4.2 Pääoman hallinta

Pääoman hallinnan tavoitteena on varmistaa Konsernin kyky jatkuvaan toimintaan, jotta se pystyisi kerryttämään tuottoa ja sijoitetun pääoman lisäystä omistajilleen.

Tärkein Konsernin seuraama tunnusluku on nettovelkojen määrä. Nettovelat lasketaan siten, että rahoituslaitoslainojen kokonaismäärästä (lyhyt- ja pitkäaikaiset lainat) vähennetään lyhytaikaiset talletukset, käteisvarat ja pankkitilit. Johdolla ei ole tavoitetasoa nettovelalle, mutta sitä seurataan säännöllisesti.

Alla oleva taulukko osoittaa nettovelkojen määrän raportointipäivänä.

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000	70 000
Lyhytaikaiset talletukset	-	-
Käteisvarat ja rahat pankissa	22 632	21 042
<b>Nettovelat</b>	<b>47 368</b>	<b>48 958</b>

## 5 Yrityshankinnat ja -myynnit

### Intellia Oy:n osakkeiden hankinta

Asiakastieto Group Oyj osti 30.8.2016 allekirjoitetulla sopimuksella myynnin ja markkinoinnin palveluita tuottavan Intellia Oy:n koko osakekannan. Kauppa astui voimaan 1.10.2016. Kauppahinta oli 3,3 milj. euroa. Kauppahinnasta maksetaan 0,2 milj. euroa jälkikauppahintana 1.10.2017. Intellian ostolla ei ole oleellista merkitystä Konsernin liiketoimintaan tai tunnuslukuihin.

Osakekaupalla Asiakastieto Group vahvisti asiakkuuden hallintapalveluidensa markkina-asemaa ja sen kattavat tietokannat yhdistettynä Intellian osaamiseen antavat yhtiölle mahdollisuuden rakentaa tulevaisuudessa entistä parempia palvelukokonaisuuksia niin myynnin kuin markkinoinnin tarpeisiin. Intellia tarjoaa lisäksi sellaisia kuluttajamarkkinoitiin soveltuvia palveluita, joita Asiakastieto Groupin palveluvalikoimaan ei ole aiemmin kuulunut.

Hankintamenolaskelman perusteella kauppahinnasta kohdistettiin asiakaskantaan 0,4 milj. euroa, joka poistetaan viidessä vuodessa sekä IT-järjestelmiin ja tietokantaan 1,0 milj. euroa, joka poistetaan seitsemässä vuodessa. Hankinnasta syntyi 2,5 milj. euron liikearvo. Liikearvo ei ole verotuksessa vähennyskelpoinen.

Intellia Oy on yhdistelty konserniin 1.10.2016 alkaen. Konsernin ja hankitun yhtiön välillä ei ollut hankintahetkellä olennaisia keskinäisiä liiketoimia, jotka olisi tullut huomioida liiketoimintojen yhdistämisessä. Intellia Oy tullaan fuusioimaan vuoden 2017 aikana Suomen Asiakastieto Oy:öön.

### Luovutettu vastike

#### Tuhatta euroa

Käteinen raha	3 103
Jälkikauppahinta	225

### Kokonaishankintameno

3 328

### Hankittu nettovarallisuus

#### Tuhatta euroa

Asiakassuhteet ja sopimuskannat	374
IT-järjestelmät ja tietokanta	979
Muut aineettomat hyödykkeet	154
Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet	5
Myyntisaamiset ja muut saamiset	253
Rahavarat	174
Laskennalliset verovelat	-162
Korolliset velat	-47
Saadut ennakot	-58
Ostovelat ja muut velat	-858

814

### Hankinnan vaikutus rahavirtaan

#### Tuhatta euroa

Rahana maksettava kauppahinta	-3 328
Ostetun tytäryrityksen rahavarat	174

- 3 154

### Liikearvon syntyminen hankinnassa

#### Tuhatta euroa

Luovutettu vastike	3 328
Hankitun kohteen yksilöitävissä oleva nettovarallisuus	814

### Liikearvo

2 514



Konsernin tuloslaskelman riville "Liiketoiminnan muut kulut" on kirjattu Intellian osakkeiden hankintaan liittyviä transaktiokuluja 0,2 milj. euroa. Kulut liittyvät pääosin osakkeiden hankinnan ja transaktion toteuttamisen asiantuntijapalkkioihin. Liiketoiminnan muihin kuluihin on lisäksi kirjattu osakekaupasta aiheutunut 53 tuhannen euron varainsiirtoverokulu.

### Helsingin Yrittäjätalo Oy:n osakkeiden myynti

Suomen Asiakastieto Oy allekirjoitti joulukuussa 2015 sopimuksen omistamiensa toimitilaosakkeiden myynnistä. Sopimus astui ehdollisena voimaan keväällä 2016 ja maaliskuun alusta lähtien Konserni vuokrasi nykyiset toimitilansa noin kahdeksi vuodeksi, minkä jälkeen se siirtyy vuokralaiseksi rakennettavaan toimitilaan. Kauppasopimuksessa olleet ehdot, jotka olisivat oikeuttaneet ostajan kaupan purkuun, raukesivat toukokuussa 2016 ja Asiakastieto Groupin 24 %:n omistussuosuden myynti Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä toteutui lopullisesti. Liikevoitossa kertaluonteisena eränä esitetty toimitilaosakkeiden myyntivoitto oli 1,1 milj. euroa.

### Sijoitus startup-kartoitusyhtiöön

Asiakastieto Group teki 11.2.2016 allekirjoitetulla sopimuksella sijoituksen startup-yhtiöön Hupparihörhö Oy. Hupparihörhö kehittää strukturoimattoman tiedon keräys- ja hyödyn-tämismenetelmiä. Sijoituksen jälkeen yhtiöt aloittivat liiketoiminnallisen yhteistyön.

## 6 Liikevaihto

### Liikevaihto markkina-alueittain

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Suomi	46 901	42 061
Muut EU-maat	1 336	1 401
Muut maat	942	267
<b>Yhteensä</b>	<b>49 178</b>	<b>43 729</b>

### Liikevaihto tuotteittain ja palveluittain

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Yritystietopalvelut	26 416	25 001
Henkilötietopalvelut	15 713	12 645
Asiakkuudenhallinta	3 730	2 998
Sertifikaatit ja analyysit	3 319	3 085
<b>Yhteensä</b>	<b>49 178</b>	<b>43 729</b>

Liikevaihdosta noin 4 358 tuhatta euroa (4 893 tuhatta euroa) on saatu yhdeltä ulkoiselta asiakkaalta.

Tilikaudella 2016 liikevaihtoon sisältyy 454 tuhatta euroa (411 tuhatta euroa) valmistusasteen mukaisesti tuloutettuja, pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista kirjattuja tuottoja.

## 7 Liiketoiminnan muut tuotot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden myyntivoitot	22	56
Toimitilaosakkeiden myyntivoitto	1 106	-
Avustukset	3	4
Muut erät	19	19
<b>Yhteensä</b>	<b>1 150</b>	<b>79</b>



## 8 Materiaalit ja palvelut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Ostot tilikauden aikana	-8 244	-6 919
Ulkoiset palvelut	-956	-603
<b>Yhteensä</b>	<b>-9 200</b>	<b>-7 522</b>

## 9 Henkilöstökulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet <sup>1</sup>	-9 845	-8 820
Eläkekulut - maksupohjaiset järjestelyt	-1 768	-1 533
Henkilösivukulut	-479	-406
<b>Yhteensä</b>	<b>-12 091</b>	<b>-10 759</b>

### Johdon palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet	-1 176	-1 239
Vapaaehtoiset eläkemaksut	-9	-9
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 184</b>	<b>-1 247</b>

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltyinä liitetiedossa 25.

### Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Kokoaikaiset	146	138
Osa- ja määräaikaiset	13	11
<b>Yhteensä</b>	<b>159</b>	<b>149</b>

<sup>1</sup> Henkilöstökulut sisältävät johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä tilikaudelle 2016 jaksotetun kulun 328 tuhatta euroa ja tilikaudelle 2015 jaksotetun kulun 140 tuhatta euroa. Tilikauden 2015 henkilöstökulut sisältävät lisäksi henkilöstön henkilöstöannissa saaman alennuksen 151 tuhatta euroa.



## 10 Liiketoiminnan muut kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-608	-588
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-776	-273
Markkinointikulut	-600	-469
Maksetut myynnin provisiot	-1 087	-1 161
Toimistokulut	-465	-512
IT-kulut	-1 768	-1 715
Ostetut palvelut	-903	-732
Muut kulut	-1 663	-3 286 <sup>1</sup>
<b>Yhteensä</b>	<b>-7 870</b>	<b>-8 736</b>

### Tilintarkastajan palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Lakisääteinen tilintarkastus	-77	-98
Veroneuvonta	-1	-1
Muut palvelut	-48	-565 <sup>1</sup>
<b>Yhteensä</b>	<b>-125</b>	<b>-664</b>

## 11 Poistot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Aineettomien hyödykkeiden poistot	-1 678	-1 445
Aineellisten käyttöomaisuushyödykkeiden poistot	-772	-814
<b>Yhteensä</b>	<b>-2 450</b>	<b>-2 259</b>

<sup>1</sup> Liiketoiminnan muut kulut sisältävät listautumiseen liittyviä kuluja tilikaudella 2015 yhteensä 2 079 tuhatta euroa ja tilintarkastajan palkkiot sisältävät listautumiseen liittyviä palkkioita tilikaudella 2015 yhteensä 516 tuhatta euroa.

## 12 Rahoitustuotot ja -kulut

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Rahoitustuotot		
Korkotuotot lainasaamisista ja muista saamisista	7	4
Muut rahoitustuotot	0	-
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>7</b>	<b>4</b>
Rahoituskulut		
Korkokulut lainoista	-1 064	-1 329
Muut rahoituskulut	-29	-37
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-1 093</b>	<b>-1 365</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 086</b>	<b>-1 361</b>

## 13 Tuloverot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Tilikauden verotettavaan tuloon perustuvat verot	-492	-
Aiempien tilikausien verot	-	-
Laskennallisten verojen muutos	-3 120	-2 946
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 612</b>	<b>-2 946</b>



Konsernin tuloslaskelmaan kirjattujen tuloverojen ja suomalaisen yhteisöverokannan mukaan lasketun tuloveron väliset erot on esitetty seuraavassa taulukossa.

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Tulos ennen veroja	18 927	14 406
Suomen yhteisöverokannan mukainen tulovero	-3 785	-2 881
Muut:		
Vähennyskeltottomat kulut	-93	-73
Verovapaat tulot	263	2
Verotukselliset tappiot, joista on kirjattu laskennallista verosaamista	0	-
Muut erät	4	6
<b>Yhteensä</b>	<b>3 612</b>	<b>-2 946</b>

Suomessa tuli 1.1.2014 voimaan korkojen vähennysoikeutta koskevat säännökset, jotka rajoittavat etuyhteyskorkojen verovähennyskelpoisuutta. Emoyhtiön lainojen korot olivat näiden vähennyskelpoisuusrajoitusten piirissä. Emoyhtiölle syntyi tilikaudella 2014 22 268 tuhatta euroa vähennyskeltotonta nettokorkomenoa ja siten verotettavaa tuloa, jota vastaan aiemmin kirjaamattomia verotuksellisia tappioita hyödynnettiin. Näitä vuonna 2014 kirjattuja vähennyskeltottomia nettokorkomenoja voidaan hyödyntää tulevien tilikausien verotuksessa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.

## 14 Osakekohtainen tulos

Laimentamaton osakekohtainen tulos lasketaan jakamalla yhtiön osakkeenomistajille kuuluva tilikauden tulos vuoden aikana ulkona olleiden osakkeiden lukumäärän painotetulla keskiarvolla. Laimennetun osakekohtaisen tuloksen laskennassa on otettu huomioon johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään liittyvä laimentava vaikutus.

	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Emoyrityksen omistajille kuuluva tilikauden tulos (euroa)	15 315 558	11 459 366
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo (kpl)	15 102 178	15 072 504
<b>Osakekohtainen tulos, laimentamaton</b>	<b>1,01</b>	<b>0,76</b>
Johdon kannustinjärjestelyyn liittyvät osakkeet (kpl)	25 167	3 493
Osakkeiden lukumäärän painotettu keskiarvo laimennusvaikutuksella korjattuna (kpl)	15 127 345	15 075 997
<b>Osakekohtainen tulos, laimennettu</b>	<b>1,01</b>	<b>0,76</b>



## 15 Aineettomat hyödykkeet

Tuhatta euroa	Liikearvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Hankintojen kohdistukset	Keskeneräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	111 358	7 733	8	-	1 144	120 243
Lisäykset	2 514	92	1	1 353	3 017	6 977
Vähennykset	-	-1 579	-1	-	-29	-1 609
Siirrot erien välillä	-	2 830	0	-	-2 830	-
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>113 872</b>	<b>9 075</b>	<b>8</b>	<b>1 353</b>	<b>1 302</b>	<b>125 611</b>
Kertyneet poistot 1.1.2016	-	-3 418	-5	-	-	-3 424
Vähennykset	-	1 579	1	-	-	1 580
Tilikauden poistot	-	-1 624	-1	-54	-	-1 678
<b>Kertyneet poistot 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>-3 463</b>	<b>-5</b>	<b>-54</b>	<b>-</b>	<b>-3 522</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	111 358	4 314	3	-	1 144	116 819
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>113 872</b>	<b>5 612</b>	<b>3</b>	<b>1 300</b>	<b>1 302</b>	<b>122 089</b>

Tuhatta euroa	Liikearvo	Aktivoidut tuotekehitys- ja ohjelmistomenot	Tuotemerkit	Hankintojen kohdistukset	Keskeneräiset työt ja ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	111 358	6 813	8	-	705	118 884
Lisäykset	-	27	1	-	2 370	2 398
Vähennykset	-	-1 013	-1	-	-26	-1 039
Siirrot erien välillä	-	1 906	0	-	-1 906	-
<b>Hankintameno 31.12.2015</b>	<b>111 358</b>	<b>7 733</b>	<b>8</b>	<b>-</b>	<b>1 144</b>	<b>120 243</b>
Kertyneet poistot 1.1.2015	-	-2 987	-5	-	-	-2 993
Vähennykset	-	1 013	1	-	-	1 014
Tilikauden poistot	-	-1 444	-1	-	-	-1 445
<b>Kertyneet poistot 31.12.2015</b>	<b>-</b>	<b>-3 418</b>	<b>-5</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-3 424</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	111 358	3 825	3	-	705	115 891
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2015</b>	<b>111 358</b>	<b>4 314</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>1 144</b>	<b>116 819</b>



Hankintojen kohdistukset muodostuvat:

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Asiakassuhteet ja sopimuskannat	355	-
IT-järjestelmät ja tietokannat	944	-
<b>Yhteensä</b>	<b>1 300</b>	<b>-</b>

### Liikearvon arvonalentumistestaus

Johto seuraa liiketoiminnan tuloksellisuutta ja liikearvoa konsernitasolla. Konsernilla on yksi rahavirtaa tuottava yksikkö. Konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytetävissä oleva rahamäärä perustuu käyttöarvolaskelmiin. Näissä laskelmissa käytetään johdon hyväksymiin ennusteisiin perustuvia, ennen veroja määritettyjä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta.

Keskeisiä ennusteisiin vaikuttavia parametreja ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen. Ennusteissa on otettu huomioon Konsernin markkina-asema, tuotekehitysmahdollisuudet ja yleinen taloudellinen ympäristö sekä konsernin toteutunut kehitys keskeisissä ennusteisiin vaikuttavissa parametreissa. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä alla esitettyjä arvioituja kasvuvauhteja. Käytettävä kasvuvauhti ei ylitä Suomen talouden keskimääräistä pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Käyttöarvolaskelmissa käytetyt keskeiset oletukset ovat seuraavat:

	31.12.2016	31.12.2015
Pitkän aikavälin kasvuvauhti	1,0 %	1,0 %
Diskonttauskorko	4,8 %	5,8 %

Käytetyt diskonttauskorot on määritetty ennen veroja, ja ne kuvastavat rahavirtaa tuottavaan yksikköön liittyviä riskejä. Johto on tehnyt tuloksellisuutta tarkastellessaan keskeisiä parametreja koskevan herkkyysohjauksen. Ohjauksen tulokset viittaavat siihen, että tilanne, jossa liikearvon ja muiden testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvo ylittäisi kerrytettävissä olevan rahamäärän, on epätodennäköinen.

Herkkyysohjauksessa käytetyt muutetut parametrit olivat:

- 10 prosenttiyksikön (5 prosenttiyksikön) vähennys vuosittaisessa liikevaihdon kasvuprosentissa
- 5 prosenttiyksikön (10 prosenttiyksikön) vähennys vuosittaisessa käyttökateprosentissa
- Pitkän aikavälin kasvuvauhti 0 prosenttia
- Ennen veroja määritetty diskonttauskorko 11,9 prosenttia (11,5 prosenttia)

Yksittäisen edellä mainitun parametrin muutos muiden parametrin pysyessä muuttumattomana ei aiheuttaisi herkkyysohjauksen perusteella tarvetta arvonalentumiskirjaukselle. Jos kaikkien edellä mainittujen parametrin muutokset yhdistettäisiin, rahavirtaa tuottavan yksikön kerrytettävissä oleva rahamäärä vastaisi testattavien omaisuuserien kirjanpitoarvoa.



## 16 Aineelliset käyttöomaisuushyödykkeet

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2016	3 700	6 114	499	745	11 058
Lisäykset	-	330	-	-	330
Vähennykset	-3 700	-87	-497	-	-4 284
Siirrot erien välillä	-	745	-	-745	-
<b>Hankintameno 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>7 102</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>7 104</b>
Kertyneet poistot 1.1.2016	-1 409	-5 047	-271	-	-6 727
Vähennykset	1 440	56	288	-	1 783
Tilikauden poistot	-31	-725	-17	-	-772
<b>Kertyneet poistot 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>-5 716</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-5 716</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2016	2 291	1 067	228	745	4 331
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2016</b>	<b>-</b>	<b>1 386</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>1 388</b>

Tuhatta euroa	Rakennukset	Koneet ja kalusto	Muut aineelliset hyödykkeet	Ennakkomaksut	Yhteensä
Hankintameno 1.1.2015	3 700	5 937	518	22	10 177
Lisäykset	-	331	-	905	1 235
Vähennykset	-	-335	-19	-	-354
Siirrot erien välillä	-	181	-	-181	-
<b>Hankintameno 31.12.2015</b>	<b>3 700</b>	<b>6 114</b>	<b>499</b>	<b>745</b>	<b>11 058</b>
Kertyneet poistot 1.1.2015	-1 224	-4 695	-240	-	-6 159
Vähennykset	-	227	19	-	246
Tilikauden poistot	-185	-579	-50	-	-814
<b>Kertyneet poistot 31.12.2015</b>	<b>-1 409</b>	<b>-5 047</b>	<b>-271</b>	<b>-</b>	<b>-6 727</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.2015	2 476	1 242	278	22	4 018
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.2015</b>	<b>2 291</b>	<b>1 067</b>	<b>228</b>	<b>745</b>	<b>4 331</b>





## 17 Rahoitusinstrumentit

### Rahoitusinstrumentit ryhmittäin

31.12.2016 Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävässä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
<b>Varat taseessa</b>			
Lainasaamiset ja muut saamiset	67	100	167
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 765	-	5 765
Rahavarat	22 632	-	22 632
<b>Yhteensä</b>	<b>28 464</b>	<b>100</b>	<b>28 564</b>

31.12.2016 Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
<b>Velat taseessa</b>		
Korolliset velat	69 661	69 661
Ostovelat ja muut velat	1 893	1 893
<b>Yhteensä</b>	<b>71 555</b>	<b>71 555</b>

31.12.2015 Tuhatta euroa	Lainat ja muut saamiset	Myytävässä olevat rahoitusvarat	Yhteensä
<b>Varat taseessa</b>			
Lainasaamiset ja muut saamiset	-	0	0
Myyntisaamiset ja muut saamiset	5 317	-	5 317
Rahavarat	21 042	-	21 042
<b>Yhteensä</b>	<b>26 360</b>	<b>0</b>	<b>26 360</b>

31.12.2015 Tuhatta euroa	Jaksotettuun hankintameno- kirjattavat rahoitusvelat	Yhteensä
<b>Velat taseessa</b>		
Korolliset velat	69 549	69 549
Ostovelat ja muut velat	2 499	2 499
<b>Yhteensä</b>	<b>72 048</b>	<b>72 048</b>

## 18 Myyntisaamiset ja muut saamiset

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Myyntisaamiset	5 801	5 357
Siirtosaamiset	1 503	1 396
Siirtosaamiset pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	71	380
<b>Yhteensä</b>	<b>7 375</b>	<b>7 133</b>
Myyntisaamisten arvonalentuminen	-36	-39
<b>Nettokirjanpitoarvo</b>	<b>7 338</b>	<b>7 094</b>

Myyntisaamisten ja muiden saamisten käyvät arvot vastaavat niiden kirjanpitoarvoja. Luottoriskille alttiina oleva enimmäismäärä on yhtä suuri kuin kunkin saamisen kirjanpitoarvo.

Erääntyneet myyntisaamiset, joiden arvo ei ollut alentunut, olivat 31.12.2016 määrältään 631 tuhatta euroa (420 tuhatta euroa). Erääntyneet myyntisaamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Myyntisaamisten ikäjakauma on seuraava:

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Erääntymättömät	5 134	4 897
Erääntyneet		
Vähemmän kuin 1 kuukautta	566	320
1-3 kuukautta	48	91
3 kuukautta tai enemmän	17	8
<b>Yhteensä</b>	<b>5 765</b>	<b>5 317</b>
Myyntisaamisten arvonalentuminen	36	39

Arvoltaan alentuneiden myyntisaamisten määrä 31.12.2016 oli 36 tuhatta euroa (39 tuhatta euroa). Arvoltaan alentuneet yksittäiset saamiset liittyvät useisiin toisistaan riippumattomiin asiakkaisiin.

Konsernin myyntisaamisten ja muiden saamisten kirjanpitoarvot ovat euromääräisiä.



## 19 Rahavarat

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Pankkitilit ja käteisvarat	22 632	21 042
<b>Rahavarat</b>	<b>22 632</b>	<b>21 042</b>

## 20 Oma pääoma

Oma pääoma koostuu osakepääomasta, sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta ja kertyneistä tappioista.

### Osakkeet ja osakepääoma

Emoyhtiöllä on yksi osakesarja, jonka kaikilla osakkeilla on yhtäläinen oikeus osinkoon. Kukin osake antaa yhden äänen yhtiökokouksessa. Kaikki Emoyhtiön liikkeeseen laskemat osakkeet ovat täysin maksettuja. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa.

Osakkeiden kokonaismäärä oli 100 kappaletta 1.1.2015. Emoyhtiön tuolloin ainoalle osakkeenomistajalle toteutetun maksuttoman osakeannin myötä 11.2.2015 osakemäärä kasvoi 15 000 000 osakkeeseen. Maaliskuussa 2015 osakemäärä kasvoi 15 102 178 osakkeeseen Konsernin henkilöstön merkittyä 102 178 osaketta listautumisen yhteydessä henkilöstölle suunnatussa osakeannissa. Osakkeiden kokonaismäärä 31.12.2016 oli 15 102 178 osaketta.

Osakepääoma oli 80 000 euroa sekä tilikaudella 2016 että tilikaudella 2015.

### Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto

Tuhatta euroa	
1.1.2015	115 266
Henkilöstöanti	1 318
<b>31.12.2015</b>	<b>116 584</b>
Pääoman palautus	-4 229
<b>31.12.2016</b>	<b>112 355</b>

Suomen osakeyhtiölain mukaan uusien osakkeiden merkintähinta kirjataan osakepääomaan, jollei sitä osakeantipäätöksessä määrätä merkittäväksi kuitenkin kokonaan tai osittain sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon. Suorituksia sijoitetun vapaan oman pää-

oman rahastoon voidaan myös tehdä ilman osakeantia.

Maaliskuussa 2015 toteutetun henkilöstöannin merkintähinnat 1 356 tuhatta euroa kirjattiin transaktiokuluilla 38 tuhatta euroa vähennettynä sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon osakeantipäätöksen 13.3.2015 mukaisesti.

Yhtiö maksoi 12.4.2016 755 tuhatta euroa sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta pääoman palautuksena yhtiökokouksen 1.4.2016 päätöksen mukaisesti. Yhtiön hallitus päätti 1.6.2016 yhtiökokouksen 1.4.2016 valtuuttamana palautuksesta sijoitetun vapaan oman pääoman rahastosta 0,23 euroa osakkeelta. Pääoman palautus 3 474 euroa maksettiin 10.6.2016.

### Kertyneet tappiot

Tuhatta euroa	
1.1.2015	-50 177
Henkilöstöantiin liittyvä alennus	151
Johdon kannustinjärjestelmä	64
Tilikauden voitto	11 459
<b>31.12.2015</b>	<b>-38 502</b>
Osingonjako	-10 874
Johdon kannustinjärjestelmä	126
Tilikauden voitto	15 316
<b>31.12.2016</b>	<b>-33 935</b>

Maaliskuussa 2015 toteutetun henkilöstöannin osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, yhteensä 151 tuhatta euroa, on kirjattu lisäyksenä omaan pääomaan.

Johdon pitkän aikavälin kannustejärjestelmän lisäosakeohjelman puitteissa Konsernin johdon merkitsemät henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista merkittyä henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua tietyin edellytyksin. Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmästä kerrotaan liitetiedossa 25. Tilikaudelle 2016 jaksotettu kulu 126 tuhatta euroa (64 tuhatta euroa) on kirjattu lisäyksenä omaan pääomaan.

Yhtiö maksoi tilikauden 2015 voitosta 12.4.2016 osinkoa 10 874 tuhatta euroa yhtiökokouksen 1.4.2016 päätöksen mukaisesti.



## 21 Korolliset velat

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Pitkäaikaiset		
Lainat rahoituslaitoksilta	69 661	69 549
<b>Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä</b>	<b>69 661</b>	<b>69 549</b>
<b>Korolliset velat yhteensä</b>	<b>69 661</b>	<b>69 549</b>

Kaikki korolliset velat ovat euromääräisiä.

### Lainat rahoituslaitoksilta

Asiakastieto Group on solminut Danske Bank Oyj:n ja Pohjola Pankki Oyj:n kanssa määräaikaishaina- ja luottolimiittisopimuksen 75,0 milj. euroa, joka koostuu 70,0 milj. euron määräaikaishainasta sekä 5,0 milj. euron suuruisesta luottolimitistä ja siihen sisältyvästä 0,5 milj. euron tililimitistä. Rahoituslaitoslaina erääntyy yhdessä erässä maksettavaksi 28.11.2019. Yhtiön luotto- ja tililimitit olivat käyttämättä 31.12.2016.

Pitkäaikaisten korollisten velkojen kirjanpitoarvot ja käyvät arvot ovat seuraavat:

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Lainat rahoituslaitoksilta	69 661	69 549
<b>Pitkäaikaiset korolliset velat yhteensä</b>	<b>69 661</b>	<b>69 549</b>

Käyvät arvot määritetään diskonttaamalla arvioidut maksettavat rahavirrat tilinpäätöspäivän markkinakorolla ja riskipreemiolla. Määrittämisessä huomioidaan lainojen erilaiset ehdot (maturiteetti, etuoikeusasema, vakuus, ja koron kapitalisointi). Näin saadut käyvät arvot luokitellaan käyvän arvon hierarkian tasolle 3, koska diskonttaukseen käytetyt korot eivät tule suoraan havainnoitavissa olevasta tiedosta, vaan Konsernin johto käyttää omia arvioitaan muun muassa riskipreemion määrittämisessä.

Konsernin johto on todennut, että kirjanpitoarvon ja käyvän arvon välillä ei ole olennaista eroa, koska koroissa ei ole tapahtunut merkittävää muutosta lainojen liikkeeseenlaskuhetkestä, ja lainojen marginaalien katsotaan tilinpäätöshetkinä kuvastavan lainojen erilaisia ehtoja ja etuoikeusasemaa kohtuullisen tarkasti.

## 22 Laskennalliset verosaamiset ja verovelat

Laskennallisten verojen bruttomääräiset muutokset olivat seuraavat:

Tuhatta euroa	2016	2015
1.1.	6 255	9 192
Kirjattu taseeseen	-162	-
Kirjattu tuloslaskelmaan	-3 120	-2 946
Kirjattu sijoitetun vapaan oman pääoman rahastoon	-	10
<b>31.12.</b>	<b>2 973</b>	<b>6 255</b>



Laskennallisissa verosaamisissa ja -veloissa on tapahtunut vuoden aikana seuraavat muutokset, kun ei oteta huomioon verosaldojen netoituksia:

#### Laskennalliset verosaamiset

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Verotukselliset tappiot ja muut väliaikaiset erot	Muut	Yhteensä
1.1.2015	112	9 275	64	9 451
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-2 946	-10	-2 979
<b>31.12.2015</b>	<b>89</b>	<b>6 329</b>	<b>54</b>	<b>6 472</b>
Kirjattu tuloslaskelmaan	-23	-3 207	62	-3 169
<b>31.12.2016</b>	<b>66</b>	<b>3 121</b>	<b>116</b>	<b>3 303</b>

#### Laskennalliset verovelat

Tuhatta euroa	Rahoitus- instrumentit	Poisto- menetelmän muutokset	Yritys- hankintojen kohdistukset	Poisto- ero	Yhteensä
1.1.2015	112	147	-	-	259
Kirjattu tuloslaskelmaan	-22	-20	-	-	-42
<b>31.12.2015</b>	<b>90</b>	<b>127</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>217</b>
Kirjattu taseeseen	-	-	162	-	162
Kirjattu tuloslaskelmaan	-22	-37	-7	17	-48
<b>31.12.2016</b>	<b>68</b>	<b>90</b>	<b>155</b>	<b>17</b>	<b>330</b>

Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista kirjataan laskennallisia verosaamisia siihen määrään asti kuin verohyödyn saaminen verotettavan tulon perusteella on todennäköistä. Laskennalliset verosaamiset tappioista kirjataan, jos on vakuuttavaa näyttöä siitä, että Konserni pystyy hyödyntämään käyttämättömiä verotuksellisia tappioita.

Konserni kirjasi 31.12.2015 laskennallista verosaamista 2 429 euroa tappioista, joiden määrä 31.12.2015 oli 12 144 tuhatta euroa. Tilikauden 2015 lopussa olleet käyttämättömät verotukselliset tappiot on vähennetty vuoden 2016 verotettavasta tulosta kokonaisuudessaan, joten niistä ei ole enää kirjattu laskennallista verosaamista taseeseen 31.12.2016.

Lisäksi Konserni on kirjannut laskennallista verosaamista 3 121 tuhatta euroa (3 900 tuhatta euroa) vähennyskeltottomista nettokorkomenoista, joiden määrä 31.12.2016 oli 15 607 tuhatta euroa (19 499 tuhatta euroa). Vähennyskeltottomat nettokorkomenot voidaan vähentää seuraavien verovuosien verotettavasta tulosta kunkin verovuoden korkovähennysrajoitusten sallimissa rajoissa. Vähennyksen tekemiselle ei ole aikarajaa.



## 23 Muut lyhytaikaiset velat

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Saadut ennakot tulouttamattomasta myynnistä	1 057	1 470
Saadut ennakot pitkäaikaisista palvelukehityssopimuksista	204	467
<b>Yhteensä</b>	<b>1 261</b>	<b>1 937</b>

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Ostovelat	1 601	2 424
Muut velat	1 885	1 396
Siirtovelat	3 400	1 997
<b>Yhteensä</b>	<b>6 886</b>	<b>5 818</b>

Siirtovelat koostuvat pääosin henkilöstökulujen jaksotuksista.

## 24 Ehdolliset velat

### Velat, joista on annettu vakuuksia

Konsernin emoyhtiö ja tytäryhtiö, Suomen Asiakastieto Oy, ovat antaneet toistensa puolesta takauksen rahoituslaitoslainoista 70 000 tuhatta euroa ja käyttämättömistä luottolimiitistä 5 000 tuhatta euroa.

### Ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten perusteella maksettavat vähimmäisvuokrat

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Yhden vuoden kuluessa	470	-
Yhtä vuotta pidemmän ajan ja enintään viiden vuoden kuluttua	2 958	-
Yli viiden vuoden kuluttua	4 611	-
<b>Yhteensä</b>	<b>8 040</b>	<b>-</b>

### Muihin vuokrasopimukseen liittyvät veloitteet

Tuhatta euroa	31.12.2016	31.12.2015
Seuraavan tilikauden aikana maksettavat	7	8
Myöhemmin maksettavat	8	10
<b>Yhteensä</b>	<b>14</b>	<b>19</b>

Asiakastieto Group on vuokrannut nykyiset toimitilansa maaliskuusta 2016 alkaen noin kahdeksi vuodeksi. Tämän jälkeen se siirtyy vuokralaiseksi rakennettavaan toimitilaan, jonka vuokrasopimus alkaa 1.1.2018 ja kestää enimmillään 10 vuotta. Vuokrasopimus voidaan irtisanoa 12 kuukauden irtisanomisaikaa noudattaen ensimmäisen kerran 31.12.2027. Tuuloslaskelmaan sisältyy näitä ei-purettavissa olevien vuokrasopimusten perusteella suoritettuja vuokramenoja 467 tuhatta euroa (0 euroa).

Konsernin vuokraamien toimistolaitteiden sopimukset käsitellään muina vuokrasopimuksina.



## 25 Lähipiiri

Yhtiön listautumiseen saakka Konsernissa määräysvaltaa käytti AKT Holdings S.à r.l. (koti-paikka Luxemburg), joka omisti 100 % Yhtiön osakkeista. AKT Holdings S.à r.l. luopui koko omistuksestaan Asiakastieto Group Oyj:ssä vuoden 2015 aikana.

Konsernin lähipiiriin kuuluvat liitetiedossa 26 mainitut konserniyhtykset, Yhtiössä määräysvaltaa tai huomattavaa vaikutusvaltaa käyttävät osakkeenomistajat. Lähipiiriin kuuluvat myös johtoon kuuluvat avainhenkilöt kuten hallitus, toimitusjohtaja, johtoryhmä ja näiden läheiset perheenjäsenet sekä edellä mainittujen tahojen määräys- ja vaikutusvalta-yhtiöt. Lisäksi Yhtiön lähipiiriin on katsottu kuuluvan AKT Holdings S.à r.l. ja tämän yläpuoliset Investcorp –yritysryhmään kuuluvat yritykset.

Hallintopalvelut ostettiin Investcorp Groupilta Yhtiön listautumiseen saakka palvelusopimuksessa sovittuun kiinteään hintaan.

Asiakastieto Group Oyj:n 100-prosenttisesti omistama tytäryritys Suomen Asiakastieto Oy oli myöntänyt 225 tuhannen euron suuruisen lainan toimitusjohtaja Jukka Ruuskalle. Laina-aika oli kymmenen vuotta. Lainaa lyhennettiin vuosittain ja lainan korko 5 % kapitalisoi-tiin lainapääomaan kerran vuodessa. Lainalla ei ollut vakuutta. Lainan maksettiin pois vuoden 2015 aikana.

Liiketoimet lähipiirin kanssa on toteutettu tavanomaisin markkinaehdoin.

Lähipiirin kanssa toteutettiin seuraavat liiketoimet:

1.1.-31.12.2016 Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	395	-61	-
<b>Yhteensä</b>	<b>395</b>	<b>-61</b>	<b>-</b>

31.12.2016 Tuhatta euroa	Saamiset	Velat
Johdon määräysvalta-yhtiöt	-	56
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	38	1
<b>Yhteensä</b>	<b>38</b>	<b>57</b>

1.1.-31.12.2015 Tuhatta euroa	Tavaroiden ja palveluiden myynnit	Tavaroiden ja palveluiden ostot	Rahoitustuotot ja -kulut
Investcorp Financial and Investment Services S.A. <sup>1</sup>	-	-25	-
Yhtiön johto	-	-	1
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	368	-3	-
<b>Yhteensä</b>	<b>368</b>	<b>-28</b>	<b>1</b>

31.12.2015 Tuhatta euroa	Saamiset	Velat
Johdon vaikutusvalta-yhtiöt	62	2
<b>Yhteensä</b>	<b>62</b>	<b>2</b>

<sup>1</sup> Investcorp –yritysryhmään kuuluneet yhtiöt käyttivät määräysvaltaa Konsernissa Yhtiön emoyhtiön AKT Holdings S.à r.l.:n kautta Yhtiön listautumiseen saakka. AKT Holdings S.à r.l. omisti kaikki Asiakastieto Group Oyj:n osakkeet listautumishetken saakka. AKT Holdings S.à r.l. luopui koko omistuksestaan Asiakastieto Group Oyj:ssä vuoden 2015 aikana.



## Johdon yhteissijoitusjärjestely

AKT Holdings S.à r.l., joka oli Asiakastieto Group Oyj:n emoyhtiö listautumiseen saakka, toteutti tietyille Konsernin avainhenkilöille suunnatun yhteissijoitusjärjestelyn. Yhteissijoitusjärjestely toteutettiin vuonna 2008 ja sitä täydennettiin vuosina 2011 - 2012 eräiden Konsernin palvelukseen tulleiden avainhenkilöiden osalta. Yhteissijoitusjärjestelyyn kuuluneet Konsernin avainhenkilöt luopuivat näistä sijoituksistaan listautumisen yhteydessä siten, että avainhenkilöiden tekemät sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n osakkeisiin myytiin AKT Investment S.à r.l.:lle ja AKT Holdings S.à r.l. maksoi listautumisen jälkeen takaisin avainhenkilöiden sijoitukset AKT Holdings S.à r.l.:n lainaan.

Yhteissijoitusjärjestely sisälsi osakeperusteisen maksun, mutta sen käypä arvo myöntämispäivänä osoitti, että järjestely ei sisältänyt IFRS 2 mukaista kuluja. Kun Asiakastieto Group Oyj:llä tai sen tytäryhtiöllä ei ollut sopimukseen perustuvaa velvollisuutta tai aikaisempaa käytäntöä maksaa lähtijöille rahasuoritusta, järjestely luokiteltiin IFRS:n mukaan omana pääomana maksettavaksi järjestelyksi. Koska osakeperusteisen maksun myöntämispäivän mukainen käypä arvo oli nolla, yhteisön konsernitilinpäätökseen vuodelta 2015 ei kirjattu kuluja tästä järjestelystä.

## Johdon suoritusperusteinen palkkio

Yhtiö maksoi keväällä 2015 tietyille Konsernin avainhenkilöille suoritusperusteisen palkkion, joka oli sovittu maksettavaksi onnistuneen listautumisen yhteydessä. Tehdyn sopimuksen mukaisesti AKT Holdings S.à r.l. hyvitti Yhtiölle täysimääräisesti kyseiset Yhtiön maksamat johdon palkkiot.

## Henkilöstöanti

Yhtiön listautumisen yhteydessä Konsernin henkilöstö merkitsi 102 178 osaketta henkilöstöannissa. Henkilöstöosakkeiden osakekohtainen merkintähinta 13,275 euroa oli 10 prosenttia alhaisempi kuin listautumisessa muille tarjottujen osakkeiden merkintähinta. Henkilöstön saama alennus, 151 tuhatta euroa, on kirjattu IFRS:n mukaisesti osakeperusteisena maksuna kokonaisuudessaan henkilöstökuluihin.

## Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä

Hallitus päätti maaliskuussa 2015 Konsernin johdolle suunnatusta kannustinjärjestelmästä. Järjestelmä perustuu Konsernin johdon henkilökohtaisiin sijoituksiin Asiakastieto Group Oyj:n osakkeisiin sekä Konsernin johdon mahdollisuuden saada lisää osakkeita palkkiona

pitkän aikavälin tavoitteiden täyttymisen sekä yhtiöön sitoutumisen perusteella. Osallistukseen kannustinjärjestelmiin ja saadakseen palkkion, Konsernin johto hankki hallituksen määrittelemän määrän osakkeita henkilöstöannissa. Hallituksen määrittelemän määrän ylittävä osa osakkeista ei oikeuta palkkioon. Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään kuuluu kaksi elementtiä: suoritusperusteinen osakeohjelma ja lisäosakeohjelma.

Pitkän aikavälin palkkiota ei pääsääntöisesti makseta, jos työ- tai palvelussuhde päättyy ennen palkkion maksamista. Palkkiot maksetaan osin osakkeina ja osin rahana. Raha-palkkion määrän on tarkoitus kattaa palkkioon liittyvät verot ja verotukseen liittyvät maksut.

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään osallistuvan tulee pitää hallussaan ainakin 50 prosenttia kaikista järjestelmän perusteella saamista osakkeista siihen asti, kunnes osallistujan osakeomistuksen arvo vastaa hänen vuotuista bruttomääräistä peruspalkkaansa. Edellä mainittu määrä osakkeista tulee pitää hallussa niin kauan kuin järjestelmään osallistuva on Asiakastieto Groupin palveluksessa.

Järjestelmä on suunnattu noin kymmenelle Konsernin avainhenkilölle, mukaan lukien kaikki johtoryhmän jäsenet. Vuoden 2015 suoritusperusteisen osakeohjelman ja lisäosakeohjelman perusteella maksetut palkkiot vastaavat arvoltaan enintään 108 000 osaketta sisältäen myös rahapalkkion määrän ja olettaen, että suoritusperusteisen osakeohjelman maksimikriteerit saavutetaan täysimääräisesti.

Yhtiön hallitus päätti kesäkuussa 2016 jatkaa hallituksen maaliskuussa 2015 hyväksymää avainhenkilöiden suoritusperusteista kannustinjärjestelmää. Jos kesäkuussa hyväksytyn ohjelman tavoitteet saavutetaan kokonaisuudessaan, maksettavat palkkiot vastaavat yhteensä enintään 72 000 osakkeen arvoa sisältäen myös palkkioiden rahaosuuden.

Johdon pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä kuuluu IFRS 2 standardin piiriin. Tilikaudelle jaksotettu kulu 328 tuhatta euroa (140 tuhatta euroa) on kirjattu henkilöstökuluihin.

### *Lisäosakeohjelma 2015*

Konsernin johto merkitsi henkilöstöannissa Henkilöstöosakkeita, joiden omistaminen on ehtona osallistumiselle pitkän aikavälin kannustinjärjestelmään. Lisäosakeohjelman puitteissa merkityt Henkilöstöosakkeet oikeuttavat johdon jäsenen saamaan palkkiona yhden lisäosakkeen jokaista lisäosakeohjelman puitteissa merkittyä Henkilöstöosaketta kohden neljän vuoden kuluttua edellyttäen, että järjestelmän puitteissa hankitut osakkeet ovat yhä järjestelmään osallistuvan johdon jäsenen hallussa ja työ- tai palvelussuhde yhtiön kanssa on edelleen voimassa.



### Suoritusperusteinen osakeohjelma 2015

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää mahdollisuuden ansaita lisää osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritusperusteinen palkkio jaksolta maaliskuu 2015 – maaliskuu 2018 perustuu Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille ansaintajakson päätyttyä.

### Suoritusperusteinen osakeohjelma 2016

Pitkän aikavälin kannustinjärjestelmä sisältää mahdollisuuden ansaita lisää osakkeita perustuen tavoitteiden saavuttamiseen. Suoritusperusteinen palkkio jaksolta heinäkuu 2016 – joulukuu 2018 perustuu Asiakastieto Group Oyj:n osingolla korjattuun osakkeenomistajille tulevan kokonaistuoton määrään. Mahdollisesti ansaittu palkkio maksetaan osallistujille vuonna 2019.

#### Hallituksen palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Daniel Lopez-Cruz (hallituksen jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Gilbert Kamieniecky (hallituksen jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Mikko Parjanne (hallituksen jäsen 31.3.2015 asti)	-	4
Jukka Ruuska (hallituksen jäsen 31.3.2015 asti)	-	-
Anni Ronkainen (hallituksen jäsen 31.3.2015 alkaen)	26	-
Bo Harald	28	4
Petri Carpén	28	4
Patrick Lapveteläinen (hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen)	-	-
Carl-Magnus Månsson (hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen)	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>82</b>	<b>13</b>

#### Johtoryhmän palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuunottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet	800	932
Rahana maksettava kannustepalkkio <sup>1</sup>	35	-
<b>Yhteensä</b>	<b>835</b>	<b>932</b>

#### Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet	224	223
Rahana maksettava kannustepalkkio <sup>1</sup>	117	84
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9	9
<b>Yhteensä</b>	<b>349</b>	<b>316</b>

Konserni on ottanut toimitusjohtajalle vapaaehtoisen lisäeläkejärjestelyn, joka luokitellaan maksuperusteiseksi eläkejärjestelyksi ja jonka kustannus on 8 500 euroa vuodessa. Toimitusjohtaja saa vapaaehtoisen vanhuuseläkkeen ikävälillä 63 ja 73.

Toimitusjohtajan työsopimuksen irtisanomisaika on 6 kuukautta. Lisäksi irtisanottaessa toimitusjohtaja on tietyin edellytyksin oikeutettu kuuden kuukauden palkkaa vastaavaan kertamaksuun.

Toimitusjohtajan työsopimus päättyy sen kuukauden lopussa, jolloin hän täyttää 63 vuotta.

<sup>1</sup> Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.





## 26 Konserniyritykset

Seuraavassa taulukossa esitetään Konsernin tytäryritykset ja yhteiset toiminnot 31.12.2016. Kaikki konserniyritykset kuuluvat Konsernin lähipiiriin.

Emoyritys	Toiminnan luonne	Kotipaikka		
Asiakastieto Group Oyj	Pääkonttoritoiminnot	Suomi		
Tytäryritykset			Konsernin omistusosuus (%)	Konsernin ääniosuus (%)
Suomen Asiakastieto Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100
Omatieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Suomen Maksutieto Oy	Toimimaton	Suomi	100	100
Intellia Oy	Liiketoiminnallinen yhtiö	Suomi	100	100

Asiakastieto Group omisti 24 % yhteisessä toiminnossa Helsingin Yrittäjätalo Oy:stä toukokuuhun 2016 asti. Helsingin Yrittäjätalo Oy omistaa ja hallinnoi teollisuus- ja toimistotiloja Helsingissä. Omistus Helsingin Yrittäjätalo Oy:ssä antoi osakkeenomistajalle hallintaoikeuden tiettyyn huoneistoon rakennuksessa.

## 27 Tilikauden päättymisen jälkeiset tapahtumat

### Muutokset Asiakastieto Groupin tuotealueissa ja johtoryhmässä

Yhtiön hallitus päätti 19.10.2016 kokouksessaan tuotealueuutoksista. Vuoden 2017 alusta lähtien Sertifikaatit ja Analyysit -tuotealue yhdistetään Yritystietopalveluihin. Tämän lisäksi perustetiin uusi tuotealue, joka keskittyy Kiinteistötietoihin, Vakuushallintapalveluihin ja Asunto-osakeyhtiöiden tietopalveluihin. Uudesta tuotealueesta vastaa 1.1.2017 alkaen 15.12.2016 johtoryhmän jäsenenä aloittanut Heikki Ylpekkala.

Jari Julin on nimitetty Asiakastieto Groupin uudeksi CIO:ksi ja johtoryhmän jäseneksi 20.2.2017 alkaen. Yhtiön nykyinen CIO Pertti Vahermaa jättää yhtiön 31.3.2017.

### Liiketoimintakauppa

Asiakastieto Group ulkoisti liiketoimintakaupalla tilinpäätöstietoihin ja tilinpäätösanalyysien tekemiseen liittyvät toiminnot BSH Partners Oy:lle 1.1.2017 alkaen. Muutos koski 12 henkilöä ja sillä ei ollut merkittävää taloudellista vaikutusta.



# Emoyhtiön tuloslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2016	1.1. - 31.12.2015
<b>Liikevaihto</b>	2	1 450 236,00	1 229 280,00
Henkilöstökulut	3	-1 449 956,97	-1 140 957,26
Liiketoiminnan muut kulut	4	-626 788,72	-2 602 946,06
<b>Liiketappio</b>		<b>-626 509,69</b>	<b>-2 514 623,32</b>
Rahoitustuotot ja -kulut			
Muut korko- ja rahoitustuotot	5	4 160,01	91,10
Korkokulut ja muut rahoituskulut	5	-1 093 270,72	-1 367 825,69
Rahoitustuotot ja -kulut yhteensä		-1 089 110,71	-1 367 734,59
<b>Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja</b>		<b>-1 715 620,40</b>	<b>-3 882 357,91</b>
Tilinpäätössiirrot			
Saadut ja annetut konserniavustukset	6	20 120 824,00	18 617 227,00
Tuloverot	7	-3 681 063,49	-2 946 386,30
<b>Tilikauden voitto</b>		<b>14 724 140,11</b>	<b>11 788 482,79</b>



# Emoyhtiön tase (FAS)

EUR	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VASTAAVAA</b>			
<b>Pysyvät vastaavat</b>			
Sijoitukset	8	169 200 574,49	165 522 007,32
<b>Pysyvät vastaavat yhteensä</b>		<b>169 200 574,49</b>	<b>165 522 007,32</b>
<b>Vaihtuvat vastaavat</b>			
Pitkäaikaiset saamiset	9	3 338 869,07	6 660 259,87
Lyhytaikaiset saamiset	10	21 210 508,46	18 836 257,24
Rahat ja pankkisaamiset		5 385 122,49	7 395 975,35
<b>Vaihtuvat vastaavat yhteensä</b>		<b>29 934 500,02</b>	<b>32 892 492,46</b>
<b>Vastaavaa yhteensä</b>		<b>199 135 074,51</b>	<b>198 414 499,78</b>



EUR	Liite	31.12.2016	31.12.2015
<b>VASTATTAVAA</b>			
<b>Oma pääoma</b>			
Osakepääoma	11	80 000,00	80 000,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	11	112 393 642,80	116 622 252,64
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	11	83 051,97	-831 862,66
Tilikauden voitto		14 724 140,11	11 788 482,79
<b>Oma pääoma yhteensä</b>		<b>127 280 834,88</b>	<b>127 658 872,77</b>
<b>Vieras pääoma</b>			
<b>Pitkäaikainen</b>			
Lainat rahoituslaitoksilta		70 000 000,00	70 000 000,00
<b>Pitkäaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>70 000 000,00</b>	<b>70 000 000,00</b>
<b>Lyhytaikainen</b>			
Ostovelat		18 514,99	27 891,25
Velat saman konsernin yrityksille	12	419 307,39	251 677,29
Muut velat		326 926,63	69 979,25
Siirtovelat	12	1 089 490,62	406 079,22
<b>Lyhytaikainen vieras pääoma yhteensä</b>		<b>1 854 239,63</b>	<b>755 627,01</b>
<b>Vieras pääoma yhteensä</b>		<b>71 854 239,63</b>	<b>70 755 627,01</b>
<b>Vastattavaa yhteensä</b>		<b>199 135 074,51</b>	<b>198 414 499,78</b>



# Emoyhtiön rahoituslaskelma (FAS)

EUR	Liite	1.1. - 31.12.2016	1.1. - 31.12.2015
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>			
Tappio ennen tilinpäätössiirtoja ja veroja		-1 715 620,40	-3 882 357,91
Oikaisut:			
Rahoitustuotot ja -kulut	5	1 089 110,71	1 367 734,59
Muut oikaisut		-	48 094,78
Rahavirta ennen käyttö pääoman muutosta		-626 509,69	-2 466 528,54
Käyttöpääoman muutos:			
Lyhytaikaisten liikesaamisten lisäys (-) / vähennys (+)		-192 814,57	-6 193,22
Lyhytaikaisten korottomien velkojen lisäys (+) / vähennys (-)		223 765,67	-564 347,42
Käyttöpääoman muutos		30 951,10	-570 540,64
Maksetut korot ja muut rahoituskulut		-986 361,38	-1 265 695,36
Saadut korot ja rahoitustuotot		5,22	109,89
<b>Liiketoiminnan rahavirta</b>		<b>-1 581 914,75</b>	<b>-4 302 654,65</b>
<b>Investointien rahavirta</b>			
Myönnettyt lainat	10	-674 000,00	-
Investoinnit muihin sijoituksiin	8	-101 330,00	-
Ostetut tytäryhtiöosakkeet	8	-3 352 237,17	-
<b>Investointien rahavirta</b>		<b>-4 127 567,17</b>	<b>-</b>
<b>Rahoituksen rahavirta</b>			
Maksullinen oman pääoman lisäys	11	-	1 308 318,22
Lyhytaikaisten lainojen nostot		183 580,06	-
Lyhytaikaisten lainojen takaisinmaksut		-	-23 016,18
Saadut konserniavustukset		18 617 227,00	8 118 292,00
Maksetut osingot ja muu voitonjako		-15 102 178,00	-
<b>Rahoituksen rahavirta</b>		<b>3 698 629,06</b>	<b>9 403 594,04</b>
<b>Rahavarojen lisäys (+) / vähennys (-)</b>		<b>-2 010 852,86</b>	<b>5 100 939,39</b>
Rahavarat tilikauden alussa		7 395 975,35	2 295 035,96
<b>Rahavarat tilikauden lopussa</b>		<b>5 385 122,49</b>	<b>7 395 975,35</b>



# Emoyhtiön tilinpäätöksen liitetiedot

## 1 Tilinpäätöksen laatimisperiaatteet

Asiakastieto Group Oyj on suomalainen osakeyhtiö ja Asiakastieto Group –konsernin emoyhtiö. Yhtiön omisti listautumiseen saakka AKT Holdings S.à r.l., jonka kotipaikka on Luxemburgissa.

Asiakastieto Group Oyj:n tilinpäätös on laadittu Suomen kirjanpitolainsäädäntöön perustuvia laskentaperiaatteita noudattaen (FAS).

### 1.1 Arvostus- ja jaksotusperiaatteet

#### Rahoitusvälineet

Lainojen ja lainojen suojaavien rahoitusinstrumenttien nostoista maksetut palkkiot on kirjattu siirtosaamisiin. Saamisia puretaan ajan perusteella rahoituskuluiksi tasasuhteisesti. Lainan maksuhetkellä lainan lyhennystä vastaava osuus jäljellä olevasta saamisiin kirjatus- ta palkkiosta kirjataan kuluksi.

#### Laskennalliset verosaamiset

Laskennallinen verosaaminen on laskettu verotuksen ja tilinpäätöksen välisille eroille käyt- täen tilinpäätöshetkellä vahvistettua seuraavien vuosien verokantaa. Taseeseen sisältyy laskennallinen verosaaminen arvioidun todennäköisen saamisen suuruisena.

### 1.2 Valuuttamääräiset erät

Ulkomaanrahan määräiset liiketapahtumat on kirjattu tapahtumapäivän kurssiin. Tilikau- den päättyessä avoimina olevat ulkomaanrahan määräiset saamiset ja velat on arvostettu tilinpäätöspäivän kurssiin.

### 1.3 Konsernitilijärjestelyt

Suomen Asiakastieto Oy:n Danske Bankin pankkitili kuuluu jäsentilinä Asiakastieto Group Oyj:n konsernipankkitiliin. Jäsentilin positiivinen saldo esitetään taseen erässä "Velat saman konsernin yrityksille" ja negatiivinen saldo erässä "Saamiset saman konsernin yrityksiltä".

## 2 Liikevaihto

### Liikevaihto markkina-alueittain

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Suomi	1 450 236,00	1 229 280,00
<b>Yhteensä</b>	<b>1 450 236,00</b>	<b>1 229 280,00</b>

Liikevaihto koostuu konserniyrityksiltä veloitetuista hallinnointipalkkioista.

## 3 Henkilöstökulut

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Palkat ja palkkiot	-1 212 746,25	-958 840,15
Eläkekulut	-204 790,68	-155 901,60
Muut henkilösivukulut	-32 420,04	-26 215,51
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 449 956,97</b>	<b>-1 140 957,26</b>

Henkilökunnan eläketurva on hoidettu Työeläkevakuutusyhtiö Elossa.

### Johdon palkat ja palkkiot

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Hallituksen jäsenet ja toimitusjohtaja	-422 664,31	-313 821,10
<b>Yhteensä</b>	<b>-422 664,31</b>	<b>-313 821,10</b>

Johdon palkat ja palkkiot on esitetty tarkemmin eriteltynä konsernitilinpäätöksen liitetie- dossa 25.

### Henkilöstö keskimäärin

Työntekijät	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Kokoaikaiset	9	7
<b>Yhteensä</b>	<b>9</b>	<b>7</b>



#### 4 Liiketoiminnan muut kulut

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Muut henkilöstöön liittyvät kulut	-38 469,46	-54 653,27
Toimistotiloihin liittyvät kulut	-2 473,20	-
Markkinointikulut	-57 583,13	-18 968,97
Toimistokulut	-9 329,36	-7 038,03
IT-kulut	-14 087,55	-18 790,77
Ostetut palvelut	-4 545,57	-3 804,17
Konserniveloitukset	-92 749,40	-76 475,82
Muut kulut	-407 551,05	-2 423 215,03 <sup>1</sup>
<b>Yhteensä</b>	<b>-626 788,72</b>	<b>-2 602 946,06</b>

#### Tilintarkastajan palkkiot

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Lakisäiteinen tilintarkastus	-34 500,01	-64 646,85
Veroneuvonta	-810,00	-
Muut palvelut	-37 517,16	-554 210,60 <sup>1</sup>
<b>Yhteensä</b>	<b>-72 827,17</b>	<b>-618 857,45</b>

#### 5 Rahoitustuotot ja -kulut

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Muut korkotuotot ja rahoitustuotot		
Korkotuotot		
Saman konsernin yrityksiltä	4 154,79	-
Muilta	5,22	91,10
<b>Rahoitustuotot yhteensä</b>	<b>4 160,01</b>	<b>91,10</b>
Korkokulut ja muut rahoituskulut		
Korkokulut		
Saman konsernin yrityksille	-	-63,22
Muille	-950 140,64	-1 219 078,70
Muut rahoituskulut		
Muille	-143 130,08	-148 683,77
<b>Rahoituskulut yhteensä</b>	<b>-1 093 270,72</b>	<b>-1 367 825,69</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>-1 089 110,71</b>	<b>-1 367 734,59</b>

#### 6 Tilinpäätössiirrot

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Saadut konserniavustukset	20 120 824,00	18 617 227,00
<b>Yhteensä</b>	<b>20 120 824,00</b>	<b>18 617 227,00</b>

#### 7 Tuloverot

EUR	1.1.-31.12.2016	1.1.-31.12.2015
Tuloverot varsinaisesta toiminnasta	-473 768,56	-
Laskennallisen verosaamisen muutos	-3 207 294,93	-2 946 386,30
<b>Yhteensä</b>	<b>-3 681 063,49</b>	<b>-2 946 386,30</b>

<sup>1</sup> Liiketoiminnan muut kulut sisältävät listautumiseen liittyviä kuluja tilikaudella 2015 yhteensä 2 127 184,15 euroa ja tilintarkastajan palkkiot sisältävät listautumiseen liittyviä palkkioita tilikaudella 2015 yhteensä 516 161,64 euroa.



## 8 Sijoitukset

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Osuudet saman konsernin yrityksissä		
Hankintameno 1.1.	165 522 007,32	165 522 007,32
Lisäykset	3 577 237,17	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>169 099 244,49</b>	<b>165 522 007,32</b>
Muut osakkeet ja osuudet		
Hankintameno 1.1.	-	-
Lisäykset	101 330,00	-
<b>Hankintameno 31.12.</b>	<b>101 330,00</b>	<b>-</b>
Kirjanpitoarvo 1.1.	165 522 007,32	165 522 007,32
<b>Kirjanpitoarvo 31.12.</b>	<b>169 200 574,49</b>	<b>165 522 007,32</b>
	<b>Omistuosuus</b>	<b>Omistuosuus</b>
<b>Konserniyritykset</b>	<b>(%)</b>	<b>(%)</b>
Suomen Asiakastieto Oy, Helsinki	100,00	100,00
Intellia Oy, Helsinki	100,00	-

Kaikki konserniyhtiöt on yhdistelty emoyhtiön konsernitilinpäätökseen. Tarkempi erittely konserniyrityksistä on esitetty konsernitilinpäätöksen liitetiedossa 26.

## 9 Pitkäaikaiset saamiset

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Laskennalliset verosaamiset		
Käyttämättömistä verotuksellisista tappioista	-	2 428 718,15
Vähennyskelvottomista nettokorkomenoista	3 121 305,44	3 899 882,22
<b>Laskennalliset verosaamiset yhteensä</b>	<b>3 121 305,44</b>	<b>6 328 600,37</b>
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	217 563,63	331 659,50
<b>Siirtosaamiset yhteensä</b>	<b>217 563,63</b>	<b>331 659,50</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>3 338 869,07</b>	<b>6 660 259,87</b>

## 10 Lyhytaikaiset saamiset

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Saamiset saman konsernin yrityksiltä		
Myyntisaamiset	226 711,68	94 201,96
Lainasaamiset	674 000,00	-
Siirtosaamiset		
Konserniavustus	20 120 824,00	18 617 227,00
Muut	4 154,79	-
<b>Saamiset saman konsernin yrityksiltä yhteensä</b>	<b>21 025 690,47</b>	<b>18 711 428,96</b>
Siirtosaamiset		
Rahoituskulujaksotukset	123 164,36	123 479,50
Muut jaksotetut kulut	61 653,63	1 348,78
<b>Siirtosaamiset yhteensä</b>	<b>184 817,99</b>	<b>124 828,28</b>
<b>Yhteensä</b>	<b>21 210 508,46</b>	<b>18 836 257,24</b>





## 11 Oma pääoma

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Osakepääoma 1.1.	80 000,00	80 000,00
Osakepääoma 31.12.	80 000,00	80 000,00
<b>Sidottu oma pääoma yhteensä</b>	<b>80 000,00</b>	<b>80 000,00</b>
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 1.1.	116 622 252,64	115 265 839,64
Pääoman palautus	-4 228 609,84	-
Henkilöstöanti	-	1 356 413,00
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto 31.12.	112 393 642,80	116 622 252,64
Edellisten tilikausien voitto (tappio) 1.1.	10 956 620,13	-831 862,66
Osingonjako	-10 873 568,16	-
Edellisten tilikausien voitto (tappio) 31.12.	83 051,97	-831 862,66
Tilikauden voitto	14 724 140,11	11 788 482,79
<b>Vapaa oma pääoma yhteensä</b>	<b>127 200 834,88</b>	<b>127 578 872,77</b>
<b>Oma pääoma yhteensä</b>	<b>127 280 834,88</b>	<b>127 658 872,77</b>
<b>Jakokelpoiset varat</b>		
Sijoitetun vapaan oman pääoman rahasto	112 393 642,80	116 622 252,64
Edellisten tilikausien voitto (tappio)	83 051,97	-831 862,66
Tilikauden voitto	14 724 140,11	11 788 482,79
<b>Yhteensä</b>	<b>127 200 834,88</b>	<b>127 578 872,77</b>

## 12 Lyhytaikainen vieras pääoma

### Velat saman konsernin yrityksille

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Ostovelat	1 422,20	17 372,16
Muut velat	417 885,19	234 305,13
<b>Yhteensä</b>	<b>419 307,39</b>	<b>251 677,29</b>

### Siirtovelat

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Lomapalkkavelka henkilösivukuluineen	111 745,96	81 945,41
Muut henkilöstökulujaksotukset	434 021,10	249 677,14
Verot	476 768,56	-
Korot	65 625,00	72 916,67
Muut	1 330,00	1 540,00
<b>Yhteensä</b>	<b>1 089 490,62</b>	<b>406 079,22</b>

## 13 Vakuudet ja vastuusitoumukset

### Annetut vakuudet

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Omasta ja samaan konserniin kuuluvien yritysten puolesta annetut vakuudet		
Takaukset	75 000 000,00	75 000 000,00
<b>Yhteensä</b>	<b>75 000 000,00</b>	<b>75 000 000,00</b>

### Velat, joista on annettu vakuuksia

EUR	31.12.2016	31.12.2015
Lainat rahoituslaitoksilta	70 000 000,00	70 000 000,00
Rahoituslimiitti (käytetty määrä)	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>70 000 000,00</b>	<b>70 000 000,00</b>



# Hallituksen ehdotus jakokelpoisten varojen käytöstä

Emoyhtiön voitonjakokelpoiset varat 31.12.2016 olivat 127 200 834,88 euroa, josta tilikauden voitto oli 14 724 140,11 euroa. Hallitus ehdottaa 30.3.2017 kokoontuvalle varsinaiselle yhtiökokoukselle, että varoja jaetaan 0,90 euroa osakkeelta, yhteensä 13 591 960,20 euroa, seuraavasti:

	Euroa / osake	Euroa
Tilikauden voitosta osinkona	0,90	13 591 960,20
Vapaaseen omaan pääomaan jätetään		113 608 874,68
<b>Yhteensä</b>		<b>127 200 834,88</b>

Yhtiön taloudellisessa asemassa ei tilikauden päättymisen jälkeen ole tapahtunut olennaisia muutoksia. Yhtiön maksuvalmius on hyvä eikä ehdotettu voitonjako hallituksen näemyksen mukaan vaaranna yhtiön maksukykyä.



# Tilinpäätöksen allekirjoitus

Helsingissä helmikuun 16. päivänä 2017

Patrik Lapveteläinen  
Hallituksen puheenjohtaja

Carl-Magnus Månsson  
Hallituksen jäsen

Bo Harald  
Hallituksen jäsen

Petri Carpén  
Hallituksen jäsen

Anni Ronkainen  
Hallituksen jäsen

Jukka Ruuska  
Toimitusjohtaja

# Tilinpäätösmerkintä

Suoritusta tilintarkastuksesta on tänään annettu kertomus.

Helsingissä helmikuun 16. päivänä 2017

PricewaterhouseCoopers Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Juha Tuomala  
KHT



# Tilintarkastuskertomus

Asiakastieto Group Oyj:n yhtiökokoukselle

## Tilinpäätöksen tilintarkastus

### Lausunto

Lausuntonamme esitämme, että

- konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan konsernin taloudellisesta asemasta sekä sen toiminnan tuloksesta ja rahavirroista EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti
- tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan emoyhtiön toiminnan tuloksesta ja taloudellisesta asemasta Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteiset vaatimukset.

### Tilintarkastuksen kohde

Olemme tilintarkastaneet Asiakastieto Group Oyj:n (y-tunnus 2194007-7) tilinpäätöksen tilikaudelta 1.1.–31.12.2016. Tilinpäätös sisältää:

- konsernin taseen, laajan tuloslaskelman, laskelman oman pääoman muutoksista, rahavirtalaskelman ja liitetiedot, mukaan lukien yhteenveto merkittävimmistä tilinpäätöksen laatimisperiaatteista; sekä
- emoyhtiön taseen, tuloslaskelman, rahoituslaskelman ja liitetiedot.

### Lausunnon perustelut

Olemme suorittaneet tilintarkastuksen Suomessa noudatettavan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti. Hyvän tilintarkastustavan mukaisia velvollisuuksiamme kuvataan tarkemmin kohdassa Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa.

Käsityksemme mukaan olemme hankkineet lausuntonme perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä.

### Riippumattomuus

Olemme riippumattomia emoyhtiöstä ja konserniyrityksistä niiden Suomessa noudatettavien eettisten vaatimusten mukaisesti, jotka koskevat suorittamaamme tilintarkastusta ja olemme täyttäneet muut näiden vaatimusten mukaiset eettiset velvollisuutemme.

## Tarkastuksen yleinen lähestymistapa

### Yhteenveto

#### Olellisuus:

- Konsernitilinpäätökselle määritetty olellisuus: 870 tuhatta euroa, joka on noin 5 % tuloksesta ennen veroja.

#### Tarkastuksen laajuus:

- tilintarkastuksen laajuuteen kuului konsernin emoyhtiö ja kaikki tytäryhtiöt.

#### Keskeiset seikat:

- Liikearvo: Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo 113 872 tuhatta euroa muodostaa noin 73 % konsernitaseen loppusummasta 156 587 tuhatta euroa. Olemme testanneet yhtiön laatiman liikearvon arvonalennustestauksen perustana olevat laskelmat ja arvioineet yhtiön johdon tekemien laskelmissa käytettyjen arvioiden asianmukaisuutta.
- Liikevaihdon oikeellisuus: Konsernin liikevaihto tilikaudella 2016 oli 49 178 tuhatta euroa. Tulouttamiseen liittyy riski siitä, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot eivät ole todellisia tai niiden tuloutus on tapahtunut vääränmääräisenä tai väärällä kaudella, joko virheiden tai väärinkäytösten vuoksi. Olemme tilintarkastaneet liikevaihdon tapahtumia vastataksemme tulouttamisen riskeihin.

Osana tilintarkastuksen suunnittelua olemme määrittäneet olellisuuden ja arvioineet riskiä siitä, että tilinpäätöksessä on olellainen virheellisyys. Erityisesti olemme arvioineet alueita, joiden osalta johto on tehnyt subjektiivisia arvioita. Tällaisia ovat esimerkiksi merkittävät kirjanpidolliset arviot, joihin liittyy oletuksia ja tulevien tapahtumien arviointia.

### Olellisuus

Tarkastuksemme suunnitteluun ja suorittamiseen on vaikuttanut soveltamamme olellisuus. Tilintarkastuksen tavoitteena on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena olellaista virheellisyttä. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä. Niiden katsotaan olevan olellaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.



Perustuen ammatilliseen harkintaamme määritimme olennaisuuteen liittyen tiettyjä kvantitatiivisia raja-arvoja, kuten alla olevassa taulukossa kuvatun konsernitilinpäätökselle määritetyn olennaisuuden. Nämä raja-arvot yhdessä kvalitatiivisten tekijöiden kanssa auttoivat meitä määrittämään tarkastuksen kokonaislaajuuden ja yksittäisten tilintarkastustoimenpiteiden luonteen, ajoituksen ja laajuuden sekä arvioimaan virheellisyyksien vaikutusta tilinpäätökseen kokonaisuutena.

*Konsernitilinpäätökselle  
määritetty olennaisuus*

870 tuhatta euroa.

*Olennaisuuden määrittämisessä  
käytetty vertailukohde*

Noin 5 % tuloksesta ennen veroja.

*Perustelut vertailukohteen valinnalle*

Valitsimme olennaisuuden määrittämisen vertailukohteeksi tuloksen ennen veroja, koska tulos ennen veroja on yleisesti hyväksytty vertailukohde. Valittu prosenttiosuus on tilintarkastusstandardeissa yleisesti hyväksytyjen määrällisten rajojen puitteissa.

### **Konsernitilinpäätöksen tarkastuksen laajuuden määrittäminen**

Tilintarkastuksemme laajuutta määrittäessämme olemme ottaneet huomioon Asiakastieto Group-konsernin rakenteen, toimialan sekä taloudelliseen raportointiin liittyvät prosessit ja kontrollit.

Tilintarkastuksen laajuuteen kuului konsernin emoyhtiö ja kaikki tytäryhtiöt.

### **Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat**

Tilintarkastuksen kannalta keskeiset seikat ovat seikkoja, jotka ammatillisen harkintamme mukaan ovat olleet merkittävimpiä tarkastuksen kohteena olevan tilikauden tilintarkastuksessa. Nämä seikat on otettu huomioon tilinpäätökseen kokonaisuutena kohdistuneessa tilintarkastuksessamme sekä laatiessamme siitä annettavaa lausuntoa, emmekä anna näistä seikoista erillistä lausuntoa.

Otamme kaikissa tilintarkastuksissamme huomioon riskin siitä, että johto sivuuttaa kontrolleja. Tähän sisältyy arviointi siitä, onko viitteitä sellaisesta johdon tarkoitushakuisesta suhtautumisesta, josta aiheutuu väärinkäytöksestä johtuvan olennaisen virheellisyyden riski.



## Konsernitilinpäätöksen tilintarkastuksen kannalta keskeinen seikka

## Miten seikkaa on käsitelty tilintarkastuksessa

### Liikearvo

*Viittaus konsernitilinpäätöksen liitetietoon 15 sivulla 36-37.*

Konsernitilinpäätökseen sisältyvä liikearvo 113 872 tuhatta euroa muodostaa noin 73 % konsernitaseen loppusummasta 156 587 tuhatta euroa. Liikearvo syntyi vuonna 2008 konsernin hankkiessa Asiakastieto Groupin liiketoiminnan ja Intellia Oy:n koko osakekannan vuonna 2016. Liikearvo on olennainen erä konsernitilinpäätöksessä. Liikearvon arvonalentumistestauksessa yhtiön johto käyttää merkittävää harkintaa arvioidessaan tulevaisuuden ennustettuja kassavirtoja.

Yhtiö on laatinut liikearvon arvonalentumistestauksen laatimalla konsernin ainoan rahavirtaa tuottavan yksikön osalta käyttöarvolaskelman. Laskelmassa käytetään yhtiön johdon hyväksymiä rahavirtaennusteita viideltä vuodelta. Myöhemmin kuin viiden vuoden kuluttua toteutuvat rahavirrat ekstrapoloidaan käyttämällä arvioitua pitkän aikavälin kasvuvauhtia.

Keskeisimmät käyttöarvolaskelmien ennusteisiin ja oletuksiin vaikuttavat parametrit ovat liikevaihdon ja merkittävimpien kuluerien kehittyminen, pitkän aikavälin kasvuprosentti sekä diskonttauskorko. Yhtiö on laatinut rahavirtaa tuottavan yksikön arvonalentumistestauksessa käytettyjä keskeisiä parametreja koskevan herkkyysohjauksen, jossa on testattu laskelmaan vaikuttavien keskeisten parametrien muutosten yhteisvaikutusta liikearvoon.

### Liikevaihdon oikeellisuus

*Viittaus konsernitilinpäätöksen tuloslaskelmaan sivulla 16 ja konsernitilinpäätöksen liitetietoon 6 sivulla 32.*

Konsernin liikevaihto tilikaudella 2016 oli 49 178 tuhatta euroa.

Konsernin liikevaihto muodostuu useista yritys- ja kuluttajatietopalveluihin liittyvien tuotteiden ja palveluiden myynnistä. Konserni kirjaa tuotot, kun niiden määrä on luotettavasti arvioitavissa, kun vastaisen taloudellisen hyödyn saaminen on todennäköistä ja kun riskit ja edut ovat siirtyneet asiakkaalle.

Keskityimme liikevaihdon tulouttamisen oikeellisuuteen koska tulouttamiseen liittyy riski siitä, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot eivät ole todellisia tai niiden tuloutus on tapahtunut väärinmääräisenä tai väärällä kaudella, joko virheiden tai väärinkäytösten vuoksi. Yhtiö pyrkii prosessiensa ja kontrolliensa avulla varmistamaan, että tilinpäätökseen kirjatut tuotot ovat olennaisilta osin oikein.

Testasimme yhtiön johdon laatimat kassavirtaennusteet vuosille 2017-2021 sekä diskonttokoron laskennan. Arvioimme käytettyjen kassavirtaennusteiden asianmukaisuutta vertaamalla arvonalentumistestissä käytettyjä kassavirtoja johdon laatimiin budjetteihin todentaaksemme, etteivät arvonalentumistestissä käytetyt rahavirrat ole suuremmat kuin budjetti. Vertasimme yhtiön kassavirtaennusteissa käyttämiä kasvuenusteita yhtiön historialliseen kasvuun sekä testasimme arvonalentumistestauksessa käytettyjen kassavirtaennusteiden laskelmien matemaattisen oikeellisuuden. Tarkastimme herkkyysohjauksilaskelmien matemaattisen oikeellisuuden. Arvioimme laskelmissa käytetyn diskonttokoron asianmukaisuuden ja testasimme diskonttokoron laskelmien matemaattisen oikeellisuuden.

Arvioimme ja testasimme myyntiprosessin keskeisten kontrollien tehokkuutta ja toimivuutta. Lisäksi testasimme liikevaihdon tapahtumia IT-avusteisesti vastataksemme tulouttamisen väärinkäytösriskien sekä riskien siitä, että kirjattu liikevaihto ei perustu todellisiin liiketapahtumiin tai on kirjattu väärinmääräisenä. Edelleen testasimme läpikäymällä myynnin jaksotuksia, että liiketapahtumat on kirjattu oikealle kaudelle.

Tilintarkastimme muistiotositteidenneillä tehtyjä kirjauksia liikevaihdon tileille. Lisäksi suoritimme analyttisiä toimenpiteitä vastataksemme olennaisen virheellisyyden riskiin tilinpäätöksessä.

Emoyhtiön tilinpäätöksen osalta ei ole sellaisia tilintarkastuksen kannalta keskeisiä seikkoja, joista olisi viestittävä kertomuksessamme.



## Tilinpäätöstä koskevat hallituksen ja toimitusjohtajan velvollisuudet

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat tilinpäätöksen laatimisesta siten, että konsernitilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan EU:ssa käyttöön hyväksytyjen kansainvälisten tilinpäätösstandardien (IFRS) mukaisesti ja siten, että tilinpäätös antaa oikean ja riittävän kuvan Suomessa voimassa olevien tilinpäätöksen laatimista koskevien säännösten mukaisesti ja täyttää lakisääteliset vaatimukset. Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat myös sellaisesta sisäisestä valvonnasta, jonka ne katsovat tarpeelliseksi voidakseen laatia tilinpäätöksen, jossa ei ole väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä.

Hallitus ja toimitusjohtaja ovat tilinpäätöstä laatiessaan velvollisia arvioimaan emoyhtiön ja konsernin kykyä jatkaa toimintaansa ja soveltuviin tapauksiin esittämään seikat, jotka liittyvät toiminnan jatkuvuuteen ja siihen, että tilinpäätös on laadittu toiminnan jatkuvuuteen perustuen. Tilinpäätös laaditaan toiminnan jatkuvuuteen perustuen, paitsi jos emoyhtiö tai konserni aiotaan purkaa tai toiminta lakkauttaa tai ei ole muuta realistista vaihtoehtoa kuin tehdä niin.

## Tilintarkastajan velvollisuudet tilinpäätöksen tilintarkastuksessa

Tavoitteenamme on hankkia kohtuullinen varmuus siitä, onko tilinpäätöksessä kokonaisuutena väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvaa olennaista virheellisyttä, sekä antaa tilintarkastuskertomus, joka sisältää lausuntonne. Kohtuullinen varmuus on korkea varmuustaso, mutta se ei ole tae siitä, että olennainen virheellisyys aina havaitaan hyvän tilintarkastustavan mukaisesti suoritettavassa tilintarkastuksessa. Virheellisyksiä voi aiheutua väärinkäytöksestä tai virheestä, ja niiden katsotaan olevan olennaisia, jos niiden yksin tai yhdessä voisi kohtuudella odottaa vaikuttavan taloudellisiin päätöksiin, joita käyttäjät tekevät tilinpäätöksen perusteella.

Hyvän tilintarkastustavan mukaiseen tilintarkastukseen kuuluu, että käytämme ammatillista harkintaa ja säilytämme ammatillisen skeptisyyden koko tilintarkastuksen ajan. Lisäksi:

- tunnistamme ja arvioimme väärinkäytöksestä tai virheestä johtuvat tilinpäätöksen olennaisen virheellisyyden riskit, suunnittelemme ja suoritamme näihin riskeihin vastaavia tilintarkastustoimenpiteitä ja hankimme lausuntonne perustaksi tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä. Riski siitä, että väärinkäytöksestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, on suurempi kuin riski siitä, että virheestä johtuva olennainen virheellisyys jää havaitsematta, sillä väärinkäytökseen voi liittyä yhteistoimintaa, väärentämistä, tietojen tahallista esittämättä jättämistä tai vir-

heellisten tietojen esittämistä taikka sisäisen valvonnan sivuuttamista.

- muodostamme käsityksen tilintarkastuksen kannalta relevantista sisäisestä valvonnasta pystyäksemme suunnittelemaan olosuhteisiin nähden asianmukaiset tilintarkastustoimenpiteet mutta emme siinä tarkoituksessa, että pystyisimme antamaan lausunnon emoyhtiön tai konsernin sisäisen valvonnan tehokkuudesta.
- arvioimme sovellettujen tilinpäätöksen laatimisperiaatteiden asianmukaisuutta sekä johdon tekemien kirjanpidollisten arvioiden ja niistä esitettävien tietojen kohtuullisuutta.
- teemme johtopäätöksen siitä, onko hallituksen ja toimitusjohtajan ollut asianmukaista laatia tilinpäätös perustuen oletukseen toiminnan jatkuvuudesta, ja teemme hankkimamme tilintarkastusevidenssin perusteella johtopäätöksen siitä, esiintyykö sellaista tapahtumiin tai olosuhteisiin liittyvää olennaista epävarmuutta, joka voi antaa merkittävää aihetta epäillä emoyhtiön tai konsernin kykyä jatkaa toimintaansa. Jos johtopäätöksemme on, että olennaista epävarmuutta esiintyy, meidän täytyy kiinnittää tilintarkastuskertomukssessamme lukijan huomiota epävarmuutta koskeviin tilinpäätöksessä esitettäviin tietoihin tai, jos epävarmuutta koskevat tiedot eivät ole riittäviä, mukauttaa lausuntonne. Johtopäätöksemme perustuvat tilintarkastuskertomuksen antamispäivään mennessä hankittuun tilintarkastusevidenssiin. Vastaiset tapahtumat tai olosuhteet voivat kuitenkin johtaa siihen, ettei emoyhtiö tai konserni pysty jatkamaan toimintaansa.
- arvioimme tilinpäätöksen, liitetiedot mukaan lukien, yleistä esittämistapaa, rakennetta ja sisältöä ja sitä, kuvastaako tilinpäätös sen perustana olevia liiketoimia ja tapahtumia siten, että se antaa oikean ja riittävän kuvan.
- hankimme tarpeellisen määrän tarkoitukseen soveltuvaa tilintarkastusevidenssiä konserniin kuuluvia yhteisöjä tai liiketoimintoja koskevasta taloudellisesta informaatiosta pystyäksemme antamaan lausunnon konsernitilinpäätöksestä. Vastaamme konsernin tilintarkastuksen ohjauksesta, valvonnasta ja suorittamisesta. Vastaamme tilintarkastuslausunnosta yksin.

Kommunikoimme hallintoelinten kanssa muun muassa tilintarkastuksen suunnittelusta laajuudesta ja ajoituksesta sekä merkittävistä tilintarkastushavainnoista, mukaan lukien mahdolliset sisäisen valvonnan merkittävät puutteellisuudet, jotka tunnistamme tilintarkastuksen aikana.

Lisäksi annamme hallintoelimille vahvistuksen siitä, että olemme noudattaneet riippumattomuutta koskevia relevantteja eettisiä vaatimuksia, ja kommunikoimme niiden kanssa kaikista suhteista ja muista seikoista, joiden voi kohtuudella ajatella vaikuttavan riippumattomuuteemme, ja soveltuviin tapauksiin niihin liittyvistä varotoimista.



Päätämme, mitkä hallintoelinten kanssa kommunikoiduista seikoista olivat merkittävimpiä tarkasteltavana olevan tilikauden tilintarkastuksessa ja näin ollen ovat tilintarkastuksen kannalta keskeisiä. Kuvaamme kyseiset seikat tilintarkastuskertomuksessa, paitsi jos säädös tai määräys estää kyseisen seikan julkistamisen tai kun äärimmäisen harvinaisissa tapauksissa toteamme, ettei kyseisestä seikasta viestitä tilintarkastuskertomuksessa, koska siitä aiheutuvien epäedullisten vaikutusten voitaisiin kohtuudella odottaa olevan suuremmat kuin tällaisesta viestinnästä koituva yleinen etu.

### Muut raportointivelvoitteet

#### *Muu informaatio*

Hallitus ja toimitusjohtaja vastaavat muusta informaatiosta. Muu informaatio käsittää toimintakertomukseen ja vuosikertomukseen sisältyvän muun informaation kuin tilinpäätöksen ja sitä koskevan tilintarkastuskertomuksemme. Olemme saaneet toimintakertomuksen käyttöömmme ennen tämän tilintarkastuskertomuksen antamispäivää ja odotamme saavamme vuosikertomuksen käyttöömmme kyseisen päivän jälkeen.

Tilinpäätöstä koskeva lausuntomme ei kata muuta informaatiota.

Velvollisuutenamme on lukea edellä yksilöity muu informaatio tilinpäätöksen tilintarkastuksen yhteydessä ja tätä tehdessämme arvioida, onko muu informaatio olennaisesti ristiriidassa tilinpäätöksen tai tilintarkastusta suoritettaessa hankkimamme tietämyksen kanssa tai vaikuttaako se muutoin olevan olennaisesti virheellistä. Toimintakertomuksen osalta velvollisuutenamme on lisäksi arvioida, onko toimintakertomus laadittu sen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Lausuntonamme esitämme, että

- toimintakertomuksen ja tilinpäätöksen tiedot ovat yhdenmukaisia
- toimintakertomus on laadittu toimintakertomuksen laatimiseen sovellettavien säännösten mukaisesti.

Jos teemme ennen tilintarkastuskertomuksen antamispäivää käyttöön saamaamme muuhun informaatioon kohdistamamme työn perusteella johtopäätöksen, että kyseisessä muussa informaatiossa on olennainen virheellisyys, meidän on raportoitava tästä seikasta. Meillä ei ole tämän asian suhteen raportoitavaa.

Helsingissä 16.2.2017

PricewaterhouseCoopers Oy  
Tilintarkastusyhteisö

Juha Tuomala  
KHT





# Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä 2016

Asiakastieto Group Oyj (jäljempänä **”Yhtiö”** tai **”Asiakastieto”**) on suomalainen julkinen osakeyhtiö. Yhtiön osakkeet on listattu Nasdaq Helsinki Oy:n pörssilistalle 31.3.2015 alkaen.

Yhtiön hallintoa säätelee Suomen osakeyhtiölaki, arvopaperimarkkinalaki, kirjanpitolaki, Nasdaq Helsinki Oy:n säännöt sekä Yhtiön yhtiöjärjestys. Lisäksi Asiakastieto noudattaa Arvopaperimarkkinayhdistys ry:n vuonna 2015 julkaisemaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (**”Hallinnointikoodi”**). Hallinnointikoodi on saatavilla osoitteessa [www.cgfinland.fi](http://www.cgfinland.fi). CG-koodi perustuu ns. noudata tai selitä -periaatteeseen (Comply-or-Explain), jonka mukaan yhtiö voi poiketa yksittäisistä suosituksista, mikäli se selostaa poikkeamisen ja poikkeamisen perustelut.

Tämä selvitys julkaistaan erillään hallituksen toimintakertomuksesta.

## Konsernirakenne

Konsernin emoyhtiö on Asiakastieto Group Oyj, kotipaikka Helsinki. Konserni koostuu emoyhtiön kokonaan omistamasta Suomen Asiakastieto Oy -nimisestä tytäryhtiöstä ja kahdesta sen kokonaan omistamasta tytäryhtiöstä, Omatieto Oy ja Suomen Maksutieto Oy. Emoyhtiö on ostanut yrityskaupalla vuoden 2016 aikana Intellia Oy -nimisen yhtiön osakkeet. Yhtiö on yhdistelty konserniin 1.10.2016 alkaen. Intellia Oy tullaan fuusioimaan vuoden 2017 aikana Suomen Asiakastieto Oy:öön.

Yhtiön hallintoelimet ovat yhtiökokous, hallitus ja toimitusjohtaja sekä toimitusjohtajan johtama johtoryhmä.

## Yhtiökokous

Yhtiökokous on Asiakastiedon ylin päättävä elin, joka kokoontuu yleensä kerran vuodessa. Sen tehtävät ja toimintatavat on määritelty Suomen osakeyhtiölaissa ja yhtiön yhtiöjärjestyksessä. Yhtiökokouksella on yksinomainen toimivalta päättää tietyistä tärkeistä asioista, kuten yhtiöjärjestyksen muuttamisesta, tilinpäätöksen vahvistamisesta, osingonjaosta sekä hallituksen jäsenten ja tilintarkastajien valitsemisesta.

Yhtiökokouksen kutsuu koolle hallitus. Varsinainen yhtiökokous on pidettävä kuuden (6) kuukauden kuluessa tilikauden päättymisestä. Hallitus kutsuu koolle ylimääräisen yhtiökokouksen tarvittaessa. Ylimääräinen yhtiökokous on niin ikään kutsuttava koolle, jos yhtiön tilintarkastaja tai osakkeenomistajat, joilla on yhteensä vähintään kymmenen (10) prosenttia yhtiön kaikista osakkeista, vaativat sitä kirjallisesti tietyn asian käsittelyä varten tai jos laki muutoin niin vaatii.

Yhtiökokous käsittelee hallituksen yhtiökokoukselle esittämiä asioita. Suomen osa-

keyhtiölain mukaisesti myös osakkeenomistaja voi vaatia, että hänen ehdotuksensa käsitellään seuraavassa yhtiökokouksessa. Tällainen vaatimus on tehtävä kirjallisesti yhtiön hallitukselle viimeistään yhtiön internetsivuillaan määräämänä päivänä. Tämä päivä on ilmoitettava yhtiön internetsivulla yhtiökokousta edeltävän vuoden loppuun mennessä. Vaatimuksen katsotaan aina tulleen ajoissa, jos hallitukselle on ilmoitettu vaatimuksesta viimeistään neljä (4) viikkoa ennen yhtiökokouksutsun toimittamista.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen mukaan kutsut yhtiökokouksiin on julkaistava yhtiön internetsivuilla aikaisintaan kolme kuukautta ennen osakeyhtiölaissa tarkoitettua täsmäytyspäivää (kahdeksan arkipäivää ennen yhtiökokousta) ja viimeistään kolme viikkoa ennen kokousta, kuitenkin aina vähintään yhdeksän päivää ennen mainittua täsmäytyspäivää. Lisäksi hallitus voi päättää julkaista kokouksutsun kokonaisuudessaan tai osittain muulla sopivaksi katsomallaan tavalla. Kutsun tulee sisältää tietoa yhtiökokouksessa käsiteltävistä asioista, hallituksen kokoonpanosta ja palkkioista sekä muita osakeyhtiölain ja Hallinnointikoodin edellyttämiä tietoja.

Yhtiökokouksutsu, yhtiökokoukselle esitettävät asiakirjat (esimerkiksi tilinpäätös, toimintakertomus, tilintarkastuskertomus) ja päätösehdotukset yhtiökokoukselle ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolme (3) viikkoa ennen yhtiökokousta.

Yhtiökokouksen pöytäkirja julkaistaan yhtiön internetsivuilla kahden (2) viikon kuluessa kokouksesta. Lisäksi yhtiökokouksen päätökset julkaistaan pörssitiedotteella välittömästi yhtiökokouksen jälkeen. Yhtiökokoukseen liittyvät asiakirjat ovat saatavilla yhtiön internetsivuilla vähintään kolmen (3) kuukauden ajan yhtiökokouksen jälkeen.

Osakkeenomistajat voivat osallistua yhtiökokoukseen joko henkilökohtaisesti tai valtuuttamansa asiamiehen edustamana. Ilmoitus kokoukseen osallistumisesta on tehtävä yhtiökokouksutsussa mainittuun päivämäärään mennessä.

Osallistumisoikeus yhtiökokoukseen on ainoastaan niillä osakkeenomistajilla, jotka ovat täsmäytyspäivänä (eli kahdeksan (8) arkipäivää ennen yhtiökokousta) merkitty osakkeenomistajiksi Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään Asiakastiedon osakasluetteloon. Hallintarekisteröityjen osakkeiden omistajat voidaan merkitä kyseiseen osakasluetteloon tilapäisesti. Heitä kehoitetaan tämän vuoksi pyytämään tilinhoitajaltaan tarvittavat ohjeet tilapäisestä osakasluetteloon rekisteröitymisestä sekä valtakirjojen antamisesta. Osakkeenomistajan asiamiehen on esitettävä päivätty valtakirja, tai hänen on muutoin luotettavalla tavalla osoitettava olevansa oikeutettu edustamaan osakkeenomistajaa.

Hallitus voi päättää, että osakkeenomistajat saavat osallistua yhtiökokoukseen postin taikka tietoliikenneyhteyden tai muun teknisen apuvälineen avulla.



Asiakastiedolla on yksi osakesarja. Jokaisella yhtiön osakkeella on yksi ääni kaikissa yhtiökokouksessa käsiteltävissä asioissa. Osakkeenomistajalla on oikeus äänestää yhtiökokouksessa, jos hän on ilmoittautunut kokoukseen yhtiökokouskutsussa mainittuun päivämäärään mennessä, joka voi olla aikaisintaan kymmenen (10) päivää ennen kokousta. Osakkeenomistaja saa äänestää yhtiökokouksessa eri osakkeilla eri tavalla, ja hän voi myös äänestää vain osalla osakkeistaan. Asiakastiedon yhtiöjärjestys ei sisällä lunastuslausekkeita tai äänestysrajoituksia.

Suurin osa yhtiökokouksen päätöksistä edellyttää yksinkertaista enemmistöä kokouksessa annetuista äänistä. Vaalissa tulee valituksi eniten ääniä saanut. Yhtiökokous voi kuitenkin ennen vaalia päättää, että valitaan se, joka saa yli puolet annetuista äänistä. Useista asioista päättämiseen vaaditaan kuitenkin osakeyhtiölain mukaan kahden kolmasosan (2/3) enemmistö annetuista äänistä ja kokouksessa edustetuista osakkeista.

Kaikkien hallituksen jäsenten ja jäsen ehdokkaiden, tilintarkastajan sekä toimitusjohtajan on oltava läsnä yhtiökokouksessa.

Yhtiön varsinainen yhtiökokous pidettiin 1.4.2016.

### Osakkeenomistajien nimitystoimikunta

Hallituksen ehdotukseen perustuen Yhtiön ainoa osakkeenomistaja päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toistaiseksi valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaan se koostuu yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajista sekä lisäksi asiantuntijajäsenenä toimivista Yhtiön hallituksen puheenjohtajasta ja hallituksen nimittämistä henkilöstä.

Oikeus nimittää osakkeenomistajien edustajia on niillä kolmella osakkeenomistajalla, joiden osuus yhtiön kaikkien osakkeiden tuottamista äänistä on seuraavaa varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 31. päivänä suurin Euroclear Finland Oy:n pitämän yhtiön osakasluettelon perusteella. Kuitenkin mikäli osakkeenomistaja, jolla on arvopaperimarkkinalain mukainen velvollisuus ilmoittaa tietyistä omistumuutoksista (liiputusvelvollisuus), esittää viimeistään varsinaista yhtiökokousta edeltävän vuoden toukokuun 30. päivänä yhtiön hallituksen puheenjohtajalle asiaa koskevan kirjallisen pyynnön, lasketaan tällaisen osakkeenomistajan useisiin rahastoihin tai rekistereihin merkityt omistukset yhteen ääniosuutta laskettaessa.

Edellä mainitut osakkeenomistajat nimeävät, nimitystoimikunnan työjärjestyksen mukaisesti, Yhtiön hallituksen puheenjohtajan pyynnöstä edustajansa nimitystoimikuntaan toukokuun 31. päivän jälkeen.

Toimikunta toimittaa ehdotuksensa Yhtiön hallitukselle viimeistään seuraavaa yhtiökokousta edeltävän tammikuun loppuun mennessä. Toimikunta arvioi työtään vuosittain ja antaa raportin toiminnastaan. Raportti julkaistaan Yhtiön antamassa Selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä.

### Yhtiön hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet

Yhtiön määritellyt hallituksen monimuotoisuutta koskevat periaatteet seuraavasti:

Asiakastieto Group Oyj:ssä hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaiselle yhtiökokoukselle valmistele ja tekee osakkeenomistajien nimitystoimikunta, johon kuuluu Yhtiön kolmen suurimman osakkeenomistajan edustajat sekä asiantuntijajäsenenä Yhtiön hallituksen puheenjohtaja ja yksi hallituksen keskuudestaan nimeämä edustaja. Tehdessään ehdotustaan hallituksen kokoonpanoksi nimitystoimikunnalla on monimuotoisuutta arvioidessaan käytössään nämä Yhtiön itsensä määrittämät monimuotoisuutta koskevat periaatteet.

Hallituksen monimuotoisuus tukee Yhtiön liiketoiminnan kehittämistä ja strategisten tavoitteiden saavuttamista sekä asiakasymmärryksen lisäämistä. Tärkeänä pidetään jäsenten toisiaan täydentävää osaamista sekä kokemusta Yhtiölle tärkeillä liiketoiminta-alueilla (rahoitus, kauppa, informaatioteknologia). Monimuotoisuuden kannalta tärkeänä pidetään kokemusta kansainvälisestä toimintaympäristöstä sekä kansainvälistä edustusta. Tavoitteena on, että kumpikin sukupuoli on edustettuna hallituksessa. Hallituksen jäsenten valinnassa tulee huomioida pitkän aikavälin tarpeet ja tarkoituksenmukainen vaihtuvuus.

Yhtiön hallitukseen kuuluu tällä hetkellä (2016) viisi jäsentä; yksi näistä ulkomaalainen. Jäsenillä on työkokemusta johtotehtävistä Yhtiölle tärkeillä liiketoiminta-alueilla. Jäsenillä on myös kokemusta hallitustehtävistä erityyppisissä yhtiöissä. Hallituksen jäsenistä kaksi on toiminut Yhtiön tai sen tytäryhtiön hallituksessa jo ennen yhtiön listautumista 2014; kolme jäsentä on tullut hallitukseen Yhtiön listautumisen yhteydessä tai yhtiökokouksessa 2016. Yhtiön hallituksessa on edustus kummastakin sukupuolesta.

Nämä periaatteet ja monimuotoisuuden toteutuminen esitetään osana Yhtiön hallinto- ja ohjausjärjestelmää.



## Raportti osakkeenomistajien nimitystoimikunnan toiminnasta 2016

### Yleistä

Yhtiön ainoa osakkeenomistaja (ennen Yhtiön listautumista) päätti 10.3.2015 perustaa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan valmistelemaan hallituksen jäsenten valintaa ja hallituksen jäsenten palkitsemista sekä hallituksen valiokuntien ja nimitystoimikunnan palkitsemista koskevat ehdotukset varsinaiselle yhtiökokoukselle. Toimikunnan toimikausi kestää seuraavaan yhtiökokoukseen.

Yhtiön kolme suurinta osakkeenomistajaa 31.5.2016 osakeluettelon mukaan olivat Sampo Oyj, Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö ja OP-Delta Sijoitusrahasto. Mandatum Henkivakuutusyhtiö ilmoitti, ettei se halua nimetä jäsentä toimikuntaan. Nimeämisoikeus siirtyi toimikunnan sääntöjen mukaan seuraavaksi isoimmalle osakkeenomistajalle (Keva).

Yhtiöt nimesivät toimikunnan jäseniksi Patrick Lapveteläisen (Sampo Oyj), Kalle Saariahon (OP-Delta Sijoitusrahasto) ja Päivi Palomäen (Keva). Yhtiön hallituksen puheenjohtajan ominaisuudessa nimitystoimikunnan jäsen on Patrick Lapveteläinen ja hallituksen nimeämä jäsen on Bo Harald. Koska hallituksen puheenjohtaja oli myös suurimman osakkeenomistajan nimeämä edustaja, toimikunta oli neljä jäseninen.

Toimikunta valitsi puheenjohtajakseen Patrick Lapveteläisen. Toimikunta kokoontui vuoden 2016 aikana yhden kerran.

### Toimikunnan esitys

Toimikunta esittää hallituksen jäsenten lukumääräksi viisi jäsentä (5).

Toimikunta esittää, että hallitukseen valitaan edelleen Anni Ronkainen, Bo Harald, Petri Carpén, Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson.

Toimikunta esittää, että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan palkkiona 40 000 euroa vuodessa ja hallituksen jäsenille maksetaan palkkiona 25 000 euroa vuodessa. Erillistä kokouspalkkiota hallituksen kokouksiin osallistumisesta ei makseta.

Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa kokoukselta ja valiokuntien jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Toimikunta esittää, että nimitystoimikunnan jäsenille ei makseta palkkiota.

Toimikunta esittää, että jäsenille korvataan kohtuulliset matkakulut osallistumisesta kokouksiin.

Toimikunta esittää, että tämä esitys palkkiosta astuu voimaan heti seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen jälkeen.

### Hallitus

Hallituksen tehtävänä on hoitaa Yhtiön liiketoimintaa parhaalla mahdollisella tavalla sekä työssään suojella Yhtiön ja sen osakkeenomistajien etuja. Asiakastiedon yhtiöjärjestyksen mukaan hallituksessa on oltava vähintään neljä (4) ja enintään kahdeksan (8) yhtiökokouksen valitsemaa jäsentä. Hallituksen jäsenet nimitetään vuodeksi kerrallaan. Osakkeenomistajien nimitystoimikunta valmistelee hallituksen kokoonpanoa koskevan ehdotuksen varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi.

Asiakastiedon hallituksen jäsenten tulee olla ammatillisesti päteviä ja heillä tulee ryhmänä olla riittävä tieto ja asiantuntemus muun muassa Yhtiön toimialasta ja markkinoista. Hallituksen uusi jäsen tulee perehdyttää toimintaan. Hallituksen jäsenten enemmistön on oltava Yhtiöstä riippumattomia. Lisäksi vähintään kahden (2) tähän enemmistöön kuuluvan jäsenen on oltava riippumattomia Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Riippumattomuus Yhtiöstä määritetään sen mukaan, onko henkilö ollut viimeisen 5 vuoden aikana Asiakastieto -konserniin kuuluvan yhtiön palkkalistoilla. Riippumattomuus osakkeenomistajista määritetään sen mukaan omistaako henkilö tai onko omistanut viimeisen vuoden aikana suoraan itse tai määräysvallassaan olevan yhtiön kautta Asiakastiedon osakkeita.

Hallituksella on yleinen toimivalta kaikissa niissä asioissa, jotka eivät lainsäädännön tai yhtiöjärjestyksen mukaan kuulu Yhtiön muulle toimielimelle. Hallitus vastaa Yhtiön hallinnosta ja sen liiketoiminnoista. Lisäksi hallitus vastaa Yhtiön kirjanpidon ja taloushallinnon asianmukaisesta järjestämisestä.

Hallituksen toimintaperiaatteet ja pätehtävät on määritelty hallituksen työjärjestyksessä ja ne sisältävät muun muassa seuraavia asioita:

- liiketoiminnan tavoitteiden ja strategian luominen,
- toimitusjohtajan nimittäminen, jatkuva arvioiminen ja tarvittaessa tehtävistä erottaminen,
- vastaaminen siitä, että on olemassa tehokkaat järjestelmät seurata ja valvoa konsernin liiketoimintaa ja taloudellista tilaa verrattuna asetettuihin tavoitteisiin,
- vastaaminen siitä, että Yhtiön liiketoimintaan sovellettavien lakien ja muiden määräysten noudattamiseen kohdistuu riittävästi valvontaa, ja
- vastaaminen muun muassa tiedottamista koskevia toimintaperiaatteita käyttöönottamalla siitä, että Yhtiön ulkoinen tiedottaminen on avointa ja paikkansapitävää, oikea-aikaista, relevanttia ja luotettavaa.

Yhtiön hallituksen jäseninä toimivat ajalla 1.1.2016-31.3.2016 Daniel Lopez-Cruz, Gilbert Kamieniecki, Bo Harald, Petri Carpén ja Anni Ronkainen.



Yhtiökokouksen päätöksellä 1.4.2016 Yhtiön hallitukseen nimitettiin vanhoina jäseninä Bo Harald, Petri Carpén ja Anni Ronkainen sekä uusina jäseninä nimitettiin Patrick Lapveteläinen ja Carl-Magnus Månsson.

Hallituksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisen itsearvioinnin perus-

teella kaikkia uuden hallituksen jäseniä pidetään riippumattomina Yhtiöstä. Tämän lisäksi itsearvioinnin perusteella kaikkia hallituksen jäseniä, Patrick Lapveteläistä lukuun ottamatta pidetään riippumattomina Yhtiön merkittävistä osakkeenomistajista. Hallituksen kokoonpano on Hallinnointikoodin suosituksen numero 10 mukainen.

Seuraavassa taulukossa on esitetty hallituksen jäsenten henkilötiedot:

Nimi	Syntymä- vuosi	Asema	Koulutus	Päätoimi	Luottamustehtävät
Daniel Lopez-Cruz	1965	Puheenjohtaja (vuodesta 2011 lähtien 1.4.2016 asti)	Oikeustieteen ja kauppatieteiden maisteri sekä MBA	Investcorp International Limited:n johtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Pigments Spain S.L Varapuheenjohtaja: Icopal Holding A/S Hallituksen jäsen: Print Holdings B.V, Investcorp International Limited, Investcorp Securities Limited
Gilbert Kamieniecky	1981	Jäsen (4.9.2014 alkaen 1.4.2016 asti)	Yhteiskuntatieteiden maisteri ja kauppatieteiden kandidaatti	Investcorp International Limited:n johtaja	Hallituksen jäsen: Dainese Spa, Eviivo Limited, POC Sweden AB, POC USA LLC, POC Austria GmbH
Bo Harald	1948	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Valtiotieteen maisteri	Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja	Hallituksen puheenjohtaja: Oy Transmeri Group Ab, ZEF Oy Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy, Enterpay Oy, European Mobile Operator Oy, Moi Mobiili Oy, Demos Helsinki ry
Petri Carpén	1958	Jäsen (22.12.2014 alkaen)	Oikeustieteen maisteri	Nets Oy:n johtaja	–
Anni (Anna-Maria) Ronkainen	1966	Jäsen (listautumisesta 31.3.2015 alkaen)	Kauppatieteiden maisteri	Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä vastaava johtaja	Hallituksen jäsen: Nordic Morning Oyj, Robit Oyj
Patrick Lapveteläinen	1966	Puheenjohtaja (1.4.2016 alkaen)	Kauppatieteiden maisteri	Sampo Oyj:n sijoitusjohtaja	Hallituksen jäsen: If Skadeförsäkring Holding AB (publ), Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo)
Carl-Magnus Månsson	1966	Jäsen (1.4.2016 alkaen)	Diplomi-insinööri	Acando Ab:n (publ) toimitusjohtaja	–



Hallituksen jäsenistä vuoden 2016 lopulla 1/5 on naisia. Hallituksen ikäjakauma on 50-68 vuotta. Hallituksen jäsenillä on kahden eri maan kansalaisuuksia ja heillä on kokemusta monipuolisesti eri toimialoilta.

Hallitus arvioi toimintaansa vuosittain. Vuoden 2016 arvioinnissa hallitus arvioi ajankäytön allokaatiota kokouksissa, kokousten tiheyttä ja pituutta, kokousten käytännön järjestelyjä, hallituksen saamaan materiaalia sekä sen jakelua, hallituksen toimintakulttuuria, puheenjohtajan roolia ja toimintaa sekä antoi ehdotuksia toiminnan tehostamiseen.

Puheenjohtaja kutsuu hallituksen koolle. Hallitus on päätösvaltainen, kun vähintään puolet sen yhtiökokouksen nimittämistä jäsenistä on kokouksessa paikalla. Äänestyksissä enemmistön mielipide muodostaa hallituksen päätöksen. Jos äänet menevät tasan, ratkaisee puheenjohtajan ääni.

Hallituksen on aina toimittava Yhtiön edun mukaisesti ja niin, että se toimillaan ei luo epäoikeudenmukaisia etuja tietyille osakkeenomistajalle tai kolmansille osapuolille Yhtiön tai muiden osakkeenomistajien kustannuksella.

Hallituksen jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos asia koskee kyseisen jäsenen ja Yhtiön välistä sopimusta tai muuta transaktiota tai jos kyseinen jäsen saa olennaista etua asian perusteella ja jossa tämä etu ei välttämättä ole Yhtiön etujen mukaisia. Periaatteessa jäsen ei saa osallistua asian käsittelyyn, jos kyseinen jäsen on osallisena käsiteltävänä olevassa asiassa muulla tavalla.

Hallitus kokoontuu niin usein kuin tarvitaan sen velvollisuuksien täyttämiseksi. Toimintajohtaja varmistaa, että hallitus saa käyttöönsä riittävät tiedot konsernin toiminnan ja taloudellisen tilanteen arvioimiseksi.

Hallituksen sihteerinä toimii Yhtiön lakiasiainpäällikkö Juuso Jokela.

### Hallituksen kokoukset 2016

Hallitus kokoontui kokoukseen yhteensä 12 kertaa vuoden 2016 aikana. Keskimääräinen osallistumisprosentti oli 97. Lisäksi hallitus teki 4 kertaa päätöksiä osakeyhtiölain 6 luvun 3 §:n mukaisesti kokousta pitämättä.

### Hallituksen valiokunnat

Hallitus nimittää vuosittain tarkastusvaliokunnan ja se voi lisäksi nimittää muita pysyviä valiokuntia katsoessaan niin tarpeelliseksi yhtiökokousta seuraavassa järjestäytymiskokouksessaan. Yhtiön hallitus ei perustanut nimitys- ja palkitsemisvaliokuntaa järjestäytymiskokouksessaan 1.4.2016. Valiokuntien kokoonpano, tehtävät ja työmenetelmät määritellään

hallituksen toimesta valiokunnille vahvistetuissa työjärjestyksissä. Valiokunnat raportoivat työstään säännöllisesti hallitukselle.

### Tarkastusvaliokunta

Tarkastusvaliokunta koostuu vähintään kolmesta (3) jäsenestä, joista enemmistön tulee olla riippumattomia Yhtiöstä. Jäsenillä tulee olla riittävä pätevyys hoitaakseen valiokunnalle asetettuja velvoitteita. Vähintään yhden (1) jäsenistä tulee olla riippumaton merkittävistä osakkeenomistajista ja vähintään yhdellä (1) jäsenellä tulee olla aiempaa kokemusta erityisesti laskentatoimesta, kirjanpidosta tai tilintarkastuksesta. Kaikkien valiokunnan jäsenten tulee olla perehtyneitä taloudellisiin kysymyksiin.

Työjärjestyksensä mukaisesti tarkastusvaliokunta avustaa hallitusta sen valvontavelvollisuuksien täyttämässä ja myös valmistelee tietyt kirjanpitoon ja tarkastukseen liittyviä hallituksen käsittelemiä asioita. Lisäksi tarkastusvaliokunta antaa suosituksia ulkoisten tilintarkastajien valinnasta ja tehtävistään vapauttamisesta sekä heidän palkitsemisestaan ja hyväksyy ulkoisten tilintarkastajien esitykseen perustuvan tarkastussuunnitelman. Muiden tehtäviensä lisäksi tarkastusvaliokunta arvioi ja valvoo taloudellista raportointiprosessia, sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan tehokkuutta ja tilintarkastusprosessia.

Petri Carpén toimii tarkastusvaliokunnan puheenjohtajana ja Carl-Magnus Månsson ja Anni Ronkainen toimivat tarkastusvaliokunnan jäseninä.

Tarkastusvaliokunta kokoontui 4 kertaa vuoden 2016 aikana. Keskimääräinen osallistumisprosentti kokouksiin oli 100.

Tarkastusvaliokunta käsittelee vuosikellonsa mukaisesti sisäiseen valvontaan ja tarkastukseen liittyviä asioita sekä kävi läpi tilintarkastussuunnitelman ja tilikaudenaikaisen tilintarkastuksen havainnot. Tarkastusvaliokunta käsittelee myös tilikauden taloudellisia toteutuksia ja ennusteita, seuraavan tilikauden budjetin ja tilikauden liikearvon testauslaskelman. Tarkastusvaliokunta käsittelee myös yrityskauppaan liittyviä laskelmia.



## Osallistuminen hallituksen ja valiokunnan kokouksiin

	Hallituksen kokous	Tarkastusvaliokunta
Daniel Lopez-Cruz	1/1	
Gilbert Kamieniecky	0/1	1/1
Bo Harald	12/12	
Petri Carpén	11/12	4/4
Anni Ronkainen	12/12	4/4
Patrick Lapveteläinen	11/11	
Carl-Magnus Månsson	11/11	3/3

## Toimitusjohtaja

Asiakastiedon toimitusjohtajan valitsee hallitus. Toimitusjohtaja vastaa Yhtiön päivittäisestä johtamisesta. Toimitusjohtajan velvollisuuksista säädetään ensisijaisesti osakeyhtiölaisa. Toimitusjohtaja johtaa operatiivista toimintaa sekä kerää tietoa ja valmistelee päätöksiä tukemaan hallitusta ja esittelee havaintonsa hallituksen kokouksissa.

Osakeyhtiölain mukaisesti toimitusjohtajalla on oikeus päättää itse tietyistä kiireellisistä asioista, jotka muutoin vaatisivat hallituksen päätöksen. Jukka Ruuska on Yhtiön toimitusjohtaja.

Jukka Ruuska (s.1961) on toiminut johtoryhmän jäsenenä vuodesta 2011, ja hänet on nimetty Asiakastieto Group Oy:n toimitusjohtajaksi vuodesta 2012 alkaen. Hän toimii Suomen Asiakastieto Oy:n ja Omatieto Oy:n hallituksen puheenjohtajana sekä Affecto Oy:n, Pörssisäätiön, Suomen Kansallisteatterin Osakeyhtiön hallituksen ja Nordic Morning Oy jäsenenä. Hän on aiemmin toiminut Asiakastieto Group Oy:n, B10 Varainhoito Oy:n ja Destia Oy:n hallituksen jäsenenä. Lisäksi hän on aiemmin toiminut Nordic Exchange Oy:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapManin senior partnerina ja Elisa Oy:n yritysuunnittelun johtajana. Hän on suorittanut oikeustieteen kandidaatin tutkinnon Helsingin yliopistossa ja MBA-tutkinnon Teknillisessä korkeakoulussa.

## Johtoryhmä

Yhtiön johtoryhmän jäsenet vuoden 2016 lopussa olivat Jukka Ruuska, Heikki Koivula, Terhi Kauppi, Jouni Muhonen, Mikko Karemo, Esa Kumpu, Petri Vahermaa, Risto Kallio ja Heikki Ylipekkala. Hallitus nimittää johtoryhmän jäsenet toimitusjohtajan esityksestä. Johtoryhmän jäsenet raportoivat toimitusjohtajalle.

Johtoryhmän jäsenet käsittelevät konsernin johtamiseen liittyviä asioita omilla alueillaan hallituksen antamien ohjeiden mukaisesti. Johtoryhmä kokoontuu yksi tai kaksi kertaa kuukaudessa tai tarpeen mukaan ja toimii Toimitusjohtajan tukena muun muassa strategian, toimintasuunnitelmien, merkittävien tai luonteeltaan periaatteellisten asioiden valmistelussa ja käytäntöön viennissä. Lisäksi johtoryhmä tukee Toimitusjohtajaa tiedonkulun ja sisäisen yhteistoiminnan varmistamisessa.



Seuraavassa taulukossa on esitetty johtoryhmän jäsenten tiedot:

Nimi	Syntymä- vuosi	Asema	Nimitetty
Jukka Ruuska	1961	Toimitusjohtaja	2011
Heikki Koivula	1974	Varatoimitusjohtaja ja Tuotealueen johtaja (Yritystietopalvelut)	2010
Terhi Kauppi	1971	Talousjohtaja	2015
Jouni Muhonen	1968	Tuotealueen johtaja (Henkilötietopalvelut)	2013
Mikko Karemo	1971	Myyntijohtaja ja Tuotealueen johtaja (Sertifikaatit ja Analyysit)	2012
Pertti Vahermaa	1958	Tietohallintojohtaja	2008
Risto Kallio	1961	Palvelujohtaja	2004
Esa Kumpu	1964	Tuotealueen johtaja, (Asiakkuudenhallinta) (1.10.2016 lähtien)	2016
Heikki Yli-Pekkala	1967	Tuotealueen johtaja (Kiinteistötiedot ja vakuuden hallinta) (15.12.2016 lähtien)	2016
Teija Rantanen-Leppo	1963	Tuotealueen johtaja (Asiakkuudenhallinta) (5.1.2016 saakka)	2001

## Palkitseminen

Hallituksen, hallituksen valiokuntien ja osakkeenomistajien nimitystoimikunnan jäsenten palkkioista päätetään Asiakastiedon varsinaisessa yhtiökokouksessa osakkeenomistajien nimitystoimikunnan esityksen pohjalta.

Hallitus päättää toimitusjohtajan palkkioista. Ylimmän johdon eli johtoryhmän jäsenten palkkioista päättää hallitus perustuen toimitusjohtajan esitykseen.

Yhtiö julkistaa palkka- ja palkkioselvityksen Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin mukaisesti Yhtiön internetsivuilla.

## Hallituksen palkkiot

Varsinaisessa yhtiökokouksessa 1.4.2016 päätettiin että hallituksen puheenjohtajalle maksetaan 40 000 euroa ja hallituksen jäsenille 25 000 euroa vuodessa. Erillisiä kokouspalkkioita ei makseta. Hallituksen valiokuntien kokouksiin osallistumisesta maksetaan valiokunnan puheenjohtajille 500 euroa ja valiokunnan jäsenille 400 euroa kokoukselta.

Yhtiö on päättänyt käytännöstä, jossa hallituksen jäsenten palkkiot maksetaan aina

toimikauden lopussa yhtiökokouksen yhteydessä. Tämä käytäntö tulivoimaan ensimmäisen kerran huhtikuussa 2016. Vuoden 2016 aikana maksettiin hallituksen jäsenille palkkioita yhteensä 82 tuhatta euroa alla olevan taulukon mukaisesti. Vuonna 2017 palkkiot maksetaan koko vuoden mittaiselta toimikaudelta.

## Hallituksen palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Daniel Lopez-Cruz (hallituksen jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Gilbert Kamieniecky (hallituksen jäsen 1.4.2016 asti)	-	-
Mikko Parjanne (hallituksen jäsen 31.3.2015 asti)	-	4
Jukka Ruuska (hallituksen jäsen 31.3.2015 asti)	-	-
Anni Ronkainen (hallituksen jäsen 31.3.2015 alkaen)	26	-
Bo Harald (hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen)	28	4
Petri Carpén (hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen)	28	4
Patrick Lapveteläinen (hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen)	-	-
Carl-Magnus Månsson (hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen)	-	-
<b>Yhteensä</b>	<b>82</b>	<b>13</b>

## Johtoryhmän palkat ja palkkiot (toimitusjohtajaa lukuun ottamatta)

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet	800	932
Rahana maksettava kannustepalkkio <sup>1</sup>	35	-
<b>Yhteensä</b>	<b>835</b>	<b>932</b>

## Toimitusjohtajan palkat ja palkkiot

Tuhatta euroa	1.1.–31.12.2016	1.1.–31.12.2015
Palkat, palkkiot ja etuudet	224	223
Rahana maksettava kannustepalkkio <sup>1</sup>	117	84
Vapaaehtoiset eläkemaksut	9	9
<b>Yhteensä</b>	<b>349</b>	<b>316</b>

<sup>1</sup> Kannustepalkkiot on ilmoitettu maksuperusteella ja maksettu edellisen tilikauden tuloksen perusteella.



## Hallituksen ja johdon osakeomistus 31.12.2016

Hallituksen jäsen	Osakkeiden lkm
<b>Lapveteläinen Patrick</b>	10 000
Hallituksen puheenjohtaja	
Lähipiirin omistukset	8 000
<b>Carpén Petri</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Harald Bo</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Månsson Carl-Magnus</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Ronkainen Anni</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>18 000</b>

Toimitusjohtaja ja johtoryhmä	Osakkeiden lkm
<b>Ruuska Jukka</b>	60 000
Toimitusjohtaja	
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kallio Risto</b>	2 712
Lähipiirin omistukset	0
<b>Karemo Mikko</b>	4 219
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kauppi Terhi</b>	2 371
Lähipiirin omistukset	0
<b>Koivula Heikki</b>	9 040
Lähipiirin omistukset	0
<b>Kumpu Esa</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Muhonen Jouni</b>	3 014
Lähipiirin omistukset	0
<b>Vahermaa Pertti</b>	2 712
Lähipiirin omistukset	0
<b>Ylpekkala Heikki</b>	0
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>84 068</b>

## Tilintarkastaja

Lakisääteisen tilintarkastuksen pääasiallisena tehtävänä on varmistaa, että tilinpäätös antaa oikeat, täsmälliset ja riittävät tiedot Asiakastieto -konsernin tuloksesta ja taloudellisesta asemasta tilikaudelta. Asiakastieto -konsernin tilikausi on kalenterivuosi. Tilintarkastajan velvollisuutena on tarkastaa konsernin kirjanpidon oikeellisuus kultakin tilikaudelta ja laatia tilintarkastuskertomus yhtiökokousta varten. Lisäksi tilintarkastajan on Suomen lain mukaisesti valvottava Yhtiön hallinnon laillisuutta. Tilintarkastaja raportoi hallitukselle vähintään kerran vuodessa.

Tarkastusvaliokunta valmistelee Asiakastiedon tilintarkastajan valintaa koskevan päätösehdotuksen, joka esitetään varsinaisen yhtiökokouksen päätettäväksi. Varsinainen yhtiökokous päättää tilintarkastajille maksettavasta palkkiosta ja tarkastusvaliokunta arvioi sen vuosittain.

Yhtiön yhtiöjärjestyksen 8 §:n mukaan Yhtiöllä tulee olla yksi tilintarkastaja, jonka tulee olla Keskuskaupakamarin hyväksymä tilintarkastusyhteisö. Yhtiön tilintarkastaja valitaan varsinaisessa yhtiökokouksessa toimikaudeksi, joka kestää seuraavan varsinaisen yhtiökokouksen päättymiseen asti.

Varsinainen yhtiökokous valitsi 1.4.2016 tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy:n tilintarkastajaksi. Tilintarkastusyhteisö PricewaterhouseCoopers Oy on nimittänyt KHT Juha Tuomanan päävastuulliseksi tilintarkastajaksi.

Vuonna 2016 tilintarkastajille maksettiin tilintarkastuspalkkioita 77 tuhatta euroa. Lisäksi tilintarkastajalle maksettiin muista palveluista 49 tuhatta euroa.

## Tilintarkastajan osakeomistus 31.12.2016

Tilintarkastaja	Osakkeiden lkm
<b>Tuomala Juha</b>	0
Päävastuullinen tilintarkastaja	
Lähipiirin omistukset	0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>





## Riskienhallinta ja Sisäinen valvonta

### Riskienhallinta

Asiakastieto altistuu useille riskeille ja epävarmuustekijöille jotka liittyvät muun muassa markkinaolosuhteisiin, Konsernin toimialaan, strategiaan sekä sen liiketoimintaan ja rahoitukseen liittyviin riskeihin. Tällaisten riskien toteutumisella voisi olla merkittävä haitallinen vaikutus Asiakastiedon liiketoimintaan, taloudelliseen tilaan, tulokseen ja tulevaisuuden näkyymiin.

Riskienhallinnan päämääränä on turvata Asiakastieto -konsernin tuloskehitys ja varmistaa liiketoiminnan jatkuvuus toteuttamalla riskienhallintaa kustannustehokkaasti ja systemaattisesti yrityksen eri toiminnoissa. Riskienhallinta on osa Asiakastiedon strategista ja operatiivista suunnittelua, päivittäistä päätöksentekoprosessia ja sisäistä valvontaa.

### Riskienhallinnan järjestämisen pääpiirteet

Yhtiö noudattaa Yhtiön hallituksen hyväksymää politiikkaa riskien hallitsemiseksi. Riskienhallinta kattaa kaiken sen toiminnan, joka liittyy tavoitteiden strategian mukaisuuteen ja saavutettavuuteen, riskien tunnistamiseen, mittaamiseen, arvioimiseen, käsittelyyn, raportointiin, seurantaan, valvontaan ja riskeihin reagoimiseen.

### Riskienhallintaprosessin pääpiirteet

Yhtiön toimitusjohtaja ja johtoryhmän jäsenet arvioivat strategiaprosessin ja vuosisuunnittelun yhteydessä liiketoimintariskejä, jotka saattavat estää tai vaarantaa konsernin strategisten ja tulostavoitteiden saavuttamisen. Yksiköt tuottavat strategiaprosessin tueksi riskiarviot omista toiminnoistaan. Yksiköiden johtajien tulee tuottaa arviot oman vastualueensa riskeistä ja esittää toimenpidesuunnitelmat riskien hallitsemiseksi. Strategisissa ja operatiivisissa riskeissä tapahtuvat muutokset käsitellään johtoryhmässä.

Asiakastiedon toimitusjohtaja raportoi hallituksen tarkastusvaliokunnalle ja hallitukselle tunnistetuista riskeistä sekä suunnitelluista ja toteutetuista toimenpiteistä riskien hallitsemiseksi. Yhtiö julkistaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodin suosituksen 26 mukaisesti hallituksen tietoon tulleita merkittävimpiä riskejä ja epävarmuustekijöitä sekä periaatteet, joiden mukaan riskienhallinta on järjestetty. Tarkastusvaliokunnan tehtävänä on huolehtia siitä, että Yhtiön julkistama selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä sisältää asianmukaisen kuvauksen taloudelliseen raportointiprosessiin liittyvien sisäisen valvonnan ja riskienhallinnan järjestelmien pääpiirteistä.

Toimintakertomuksen tulee sisältää arvio merkittävimmistä Yhtiön toimintaan vaikut-

tavista riskeistä ja epävarmuustekijöistä. Lisäksi osavuosikatsauksissa ja tilinpäätöstiedotteissa kuvataan liiketoimintaan liittyviä merkittäviä lähiajan riskejä ja epävarmuustekijöitä.

Vuoden 2016 aikana tehtiin myös erillinen kokonaisvaltainen riskikartoitus liittyen strategiaan, liiketoimintaympäristöön, ohjaukseen, talouteen, myyntiin, markkinointiin, asiakkuuksiin, tietotekniikkaan, toimitiloihin, henkilöstöön, palvelutuotantoon, rekisterinpitoon ja sopimuskäytäntöihin.

### Sisäinen valvonta

Sisäisen valvonnan tavoitteena Asiakastieto-konsernissa on varmistaa, että liiketoiminta on tehokasta ja tuloksellista, talousraportointi on luotettavaa, sekä, että Yhtiön toimintaan liittyviä lakeja ja määräyksiä, sekä Yhtiön sisäisiä ohjeita noudetaan. Talousraportointiin liittyvän sisäisen valvonnan tavoitteena on varmistaa, että julkistettavat osavuosikatsaukset, tilinpäätöstiedotteet ja muu talousinformaatio sekä tilinpäätökset ja vuosikertomukset ovat luotettavia ja, että ne on laadittu Yhtiön soveltamien laskenta- ja raportointiperiaatteiden mukaisesti.

Asiakastiedon tarkastusvaliokunta vastaa työjärjestyksensä mukaisesti tilinpäätösraportoinnin prosessin seuraamisesta, valvoo taloudellista raportointiprosessia sekä seuraa Yhtiön sisäisen valvonnan ja riskienhallintajärjestelmän tehokkuutta.

Vastuu sisäisen valvonnan käytännön tason järjestämisestä on toimitusjohtajalla. Siihen kuuluu, että Yhtiössä on otettu käyttöön riittävät sisäisen valvonnan menettelyt sen mukaisesti, mitä hallituksen määrittelemissä toimintaperiaatteissa edellytetään. Toimitusjohtaja yhdessä johtoryhmän tukemana vastaa siitä, että konsernin päivittäisessä toiminnassa toimitaan sovitujen periaatteiden mukaisesti, noudatetaan lakeja ja määräyksiä, sekä reagoidaan havaittuihin poikkeamiin ja puutteisiin, ja tehdään tarvittavat korjaavat toimenpiteet.

Talousjohtajan tehtävänä on varmistaa ja valvoa, että konsernin kirjanpito- ja taloudelliset raportointikäytännöt ovat lainmukaiset ja, että taloudellinen ja johdon raportointi on luotettavaa.

Keskeinen sisäistä valvontaa määrittelevä dokumentti on Yhtiön vastuiden ja päätösvalan jakoon liittyvä hallituksen hyväksymä ohje (Delegation of Authority Summary). Ohje määrittelee hallituksen, toimitusjohtajan ja muun johdon väliset päätöksentekovaltuudet. Ohje käsittelee hyväksymistilanteita mm. tilinpäätökseen, vuosibudjettiin, palkitsemiseen, investointeihin, yrityskauppoihin, rahoitukseen ja kertaluontoisiin tapahtumiin liittyen. Ohjeseen tehtiin muutoksia vuoden 2016 aikana. Kaikkia työntekijöitä koskevat Asiakas-



tiedon eettiset periaatteet (Code of Ethics) on julkaistu Yhtiön intranetissä ja se käydään läpi myös kaikkien uusien työntekijöiden kanssa

Asiakastiedolla on käytössä ISO 9001 -pohjainen laatu järjestelmä. Siinä on kuvattu Yhtiön pääprosessit ja niihin liittyvät kontrollit ja niiden avulla yksiköt voivat valvoa ja kehittää prosessiriskienhallintaansa. Taloushallinto on määritellyt kontrollikatalogin, jota päivitetään sekä kontrollipisteet joita testataan säännöllisesti.

### Sisäinen valvonnan yleiskuvaus ja toimintaperiaatteet

Sisäistä valvontaa toteuttavat hallitus, johto ja yrityksen koko henkilökunta, jotta voidaan kohtuudella vakuuttua siitä, että:

- toiminnot ovat toimivia, tehokkaita ja strategian mukaisia
- taloudellinen raportointi ja johdolle annettavat tiedot ovat luotettavia, riittäviä ja oikea-aikaisia
- Asiakastiedossa noudatetaan soveltuvia lakeja ja säännöksiä sekä Yhtiön sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja

Asiakastiedon sisäinen valvonta sisältää seuraavat rakenteelliset elementit:

- Yhtiön hallituksen asettamat sisäisen valvonnan, riskienhallinnan ja hallinnon ohjeet ja periaatteet
- ohjeiden ja periaatteiden käyttöönoton ja soveltamisen johdon suorittamassa valvonnassa
- toimintojen tehokkuuden ja toimivuuden sekä taloudellisen ja johdon raportoinnin luotettavuuden valvonta talousosaston toimesta
- Yhtiön riskienhallintaprosessi, jonka tarkoituksena on tunnistaa, arvioida ja vähentää riskejä, jotka uhkaavat tavoitteiden toteutumista
- compliance -prosessit, joiden tarkoituksena on varmistaa, että kaikkia soveltuvia lakeja, säännöksiä, sisäisiä ohjeita ja eettisiä arvoja noudatetaan
- yhteiset eettiset arvot ja vahva sisäinen valvontakulttuuri kaikkien työntekijöiden keskuudessa

Asiakastiedolla ei ole erityistä sisäisen tarkastuksen organisaatiota. Tämä on huomioitu vuosittaisen tilintarkastussuunnitelman sisällössä ja laajuudessa. Hallituksen tarkastusvaliokunta arvioi työjärjestyksensä mukaisesti sisäisen tarkastuksen toiminnon perustamisen tarpeellisuuden vuosittain. Tarkastusvaliokunta voi käyttää sisäisiä tai ulkoisia resursseja erillisten sisäisten tarkastusten toteuttamiseksi. Talousyksikkö valvoo Yhtiön Delegation of Authority -ohjeistuksen mukaisten hyväksymisrajojen noudattamista.

### Sisäisen valvonnan vuoden 2016 painopistealueita

Sisäisen valvonnan painopistealueita vuonna 2016 olivat hyväksymisrajojen arviointi, lähipiiritoimien huomioiminen sekä järjestelmien käyttöoikeuksien läpikäynti.

### Lakien ja säädösten noudattaminen

Asiakastiedon menettelytapoihin kuuluu soveltuvien lakien ja säännösten noudattaminen koko organisaatiossa. Asiakastieto haluaa olla eettinen työpaikka henkilöstölleen sekä toimia eettisesti oikein liikesuhteissaan asiakkaidensa, toimittajiensa ja muiden liikekumppaneidensa kanssa. Yhtiössä on hyväksytty Eettiset periaatteet, joissa tuodaan esiin seikkoja ja asioita, jotka olennaisesti ohjaavat sekä Asiakastiedon toimintaa yrityksenä, että henkilöstön toimintaa työyhteisön jäsenenä.

Sisäpiirihallinnossaan Asiakastieto noudattaa Nasdaq Helsinki Oy:n sisäpiiriohjetta sekä sitä täydentäviä Yhtiön omia, hallituksen hyväksymiä sisäpiiriohjeita. Yhtiön omat sisäpiiriohjeet on muutettu MAR sääntelyn mukaiseksi (Market Abuse Regulation, 596/57/EU; MAR). MAR sääntelyn mukaista luetteloa yhtiön johtotehtävistä toimivista henkilöistä ja näiden lähipiiristä sekä hankekohtaisia sisäpiiriluetelloita ylläpidetään Euroclear Finland Oy:n SIRE-järjestelmässä. Yhtiön johtotehtävissä toimiviin kuuluvat MAR sääntelyn mukaisesti hallituksen jäsenet (ja heidän mahdolliset varajäsenensä) sekä yhtiön hallituksen päätökseen perustuen yhtiön johtoryhmän jäsenet. Asiakastiedolla ei ole pysyvää yrityskohontaista sisäpiirirekisteriä.



Asiakastiedon sisäpiiriohjeiden mukaan pysyvään Yhtiön johtotehtävissä toimivien täytyy aina ennen kaupankäyntiään Yhtiön arvopapereilla saada lupa Yhtiön sisäpiirivas-  
taavalta. Johtotehtävissä toimivat eivät saa milloinkaan käydä kauppaa Yhtiön arvopape-  
reilla 30 päivän ajanjakson aikana ennen osavuosikatsauksen tai tilinpäätöksen julkista-  
mista (ns. suljettu ikkuna). Yhtiön hallituksen hyväksymän sisäpiiriohjeen mukaan myös  
Yhtiön taloudelliseen raportointiin osallistuvia henkilöitä koskee tämä kaupankäyntikielto  
suljetun ikkunan aikana.

Lain tai muiden säännösten niin vaatiessa ylläpidetään myös hankekohtaista sisäpiiri-  
rekisteriä. Hankekohtaiset sisäpiiriläiset eivät saa käydä kauppaa Yhtiön arvopapereilla en-  
nen hankkeen päättymistä.

### Osakassopimukset

Yhtiö ei ole tietoinen sen osakkeisiinsa liittyvistä osakassopimuksista.

### Hallituksen toimintakertomus

Hallitus julkaisi 9.3.2017 toimintakertomuksensa vuodelta 2016. Hallituksen toimintakerto-  
mus julkaistaan samanaikaisesti tämän selvityksen hallinto- ja ohjausjärjestelmästä kanssa.



# Hallitus



## Patrick Lapveteläinen

s. 1966

**Koulutus:** Kauppatieteiden maisteri  
Hallituksen puheenjohtaja 1.4.2016 alkaen

**Päätoimi:**  
Sampo Oyj:n sijoitusjohtaja

### Luottamustehtävät:

Hallituksen jäsen: If Skadeförsäkring Holding AB (publ.) ja Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö (Vakuutusosakeyhtiö Henki-Sampo)

*Riippumaton yhtiöstä, mutta ei ole riippumaton sen merkittävistä osakkeenomistajista*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita  
31.12.2016: 10 000, lähipiirin omistukset 8 000*



## Petri Carpén

s. 1958

**Koulutus:** Oikeustieteen maisteri  
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

**Päätoimi:**  
Nets Oyj:n johtaja

### Luottamustehtävät:

-

*Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista osakkeenomistajista*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita  
31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia*



## Bo Harald

s. 1948

**Koulutus:** Valtiotieteen maisteri  
Hallituksen jäsen 22.12.2014 alkaen

**Päätoimi:**  
Why-Advisory Oy:n toimitusjohtaja

### Luottamustehtävät:

Hallituksen puheenjohtaja:  
Oy Transmeri Group Ab ja ZEF Oy  
Hallituksen jäsen: Why-Advisory Oy, Enterpay Oy,  
European Mobile Operator Oy, Moi Mobiili Oy ja  
Demos Helsinki ry

*Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista osakkeenomistajista*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita  
31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia*



### Carl-Magnus Månsson

s. 1966

**Koulutus:** Diplomi-insinööri  
Hallituksen jäsen 1.4.2016 alkaen

**Päätoimi:**

Acando Ab:n (publ.) toimitusjohtaja

**Luottamustehtävät:**

-

*Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista  
osakkeenomistajista*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita  
31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia*



### Anni Ronkainen

s. 1966

**Koulutus:** Kauppatieteiden maisteri  
Hallituksen jäsen 31.3.2015 alkaen

**Päätoimi:**

Kesko Oyj:n digitaalisesta liiketoimintaympäristöstä  
vastaava johtaja

**Luottamustehtävät:**

Hallituksen jäsen: Nordic Morning Oyj ja Robit Oyj

*Riippumaton yhtiöstä ja suurimmista  
osakkeenomistajista*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita  
31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia*



# Johtoryhmä

**Esa Kumpu**  
Tuotealueen johtaja /  
Asiakkuudenhallinnan  
palvelut

**Jari Julin**  
Tietohallintojohtaja,  
laatujohtaja  
20.2.2017 alkaen

**Heikki Koivula**  
Varatoimitusjohtaja,  
Tuotealueen johtaja /  
Yritystietopalvelut

**Heikki Ylpekkala**  
Tuotealueen johtaja /  
Kiinteistö- ja  
vakuustietopalvelut

**Risto Kallio**  
Palvelujohtaja

**Pertti Vahermaa**  
Tietohallintojohtaja,  
laatujohtaja  
31.3.2017 saakka

**Mikko Karemo**  
Myynti- ja  
markkinointijohtaja

**Jukka Ruuska**  
Toimitusjohtaja

**Terhi Kauppi**  
Talousjohtaja /  
Talous, henkilöstöhallinto,  
lakiasiat ja sijoittajasuhteet

**Jouni Muhonen**  
Tuotealueen johtaja /  
Henkilötietopalvelut



### Jukka Ruuska

s. 1961

Toimitusjohtaja

Oikeustieteen kandidaatti, MBA

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2011.*

*Toiminut aiemmin Nordic Exchange Oyj:n toimitusjohtajana, OMX Abp:n varatoimitusjohtajana, CapMan Oyj:n senior partnerina ja Elisa Oyj:n yrityssuunnittelun johtajana.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 60 000, ei lähipiirin omistuksia.*

### Heikki Koivula

s. 1974

Varatoimitusjohtaja,

Tuotealueen johtaja / Yritystietopalvelut eMBA

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2010.*

*Toiminut aiemmin Asiakastieto Groupin kehitysjohtajana ja OP-ryhmässä johtotehtävissä.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 9 040, ei lähipiirin omistuksia.*

### Terhi Kauppi

s. 1971

Talousjohtaja / Talous, henkilöstöhallinto, lakiasiat ja sijoittajasuhteet  
Kauppatieteiden maisteri

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2015.*

*Toiminut aiemmin talousjohtajana Pontos Oyj:ssä ja First Hop Oyj:ssä sekä monipuolisissa taloushallinnon tehtävissä Nokia Oyj:ssä ja muissa kansainvälisissä yhtiöissä.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 2 371, ei lähipiirin omistuksia.*

### Jari Julin

s. 1968

Tietohallintojohtaja ja laatujohtaja  
20.2.2017 alkaen  
Diplomi-insinööri

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2017.*

*Johtoryhmän jäsen 20.2.2017 alkaen. Toiminut aiemmin IT-johto- ja kehitystehtävissä Danske Bank Helsingissä ja Sampo Pankki Oyj:ssä.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia.*

### Risto Kallio

s. 1961

Palvelujohtaja

Yhteiskuntatieteiden maisteri

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2004.*

*Toiminut aiemmin Radiolinja Oyj:ssä kehitysjohtajana ja Asiakastieto Groupissa tietopalvelujohtajana.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 2 712, ei lähipiirin omistuksia.*

### Mikko Karemo

s. 1971

Myynti- ja markkinointijohtaja  
Oikeustieteen kandidaatti

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2012.*

*Toiminut aiemmin finanssi- ja palvelutoimialalla asiantuntija- ja johtotehtävissä Suomessa, Ruotsissa ja Kiinassa. Ennen Asiakastieto Groupiin siirtymistään hän toimi IfVahinkovakuutusyhtiössä aluejohtajana.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 4 219, ei lähipiirin omistuksia.*

### Esa Kumpu

s. 1964

Tuotealueen johtaja /  
Asiakkuudenhallinnan palvelut  
Yo-merkonomi

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016.*

*Toiminut aiemmin Fonecta Oyj:n Asiakkuusmarkkinointiyksikön liiketoimintajohtajana sekä Intellia Oyj:n toimitusjohtajana.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia.*

### Jouni Muhonen

s. 1968

Tuotealueen johtaja / Henkilötietopalvelut  
Oikeustieteen kandidaatti, MBA

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 1998.*

*Toiminut aiemmin Asiakastieto Groupin liiketoiminnan kehityspäällikkönä ja Business Managerina.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 3 014, ei lähipiirin omistuksia.*

### Pertti Vahermaa

s. 1958

Tietohallintojohtaja ja laatujohtaja  
31.3.2017 saakka  
Diplomi-insinööri

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2008.*

*Johtoryhmän jäsen 31.3.2017 saakka. Toiminut aiemmin IT-johtajana Pohjoismaiden Investointipankissa ja konsernin tietohallintojohtajana Nordea Pankissa.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 2 712, ei lähipiirin omistuksia.*

### Heikki Ylipekkala

s. 1967

Tuotealueen johtaja /  
Kiinteistö- ja vakuustietopalvelut  
Valtiotieteiden kandidaatti, eMBA

*Yhtiön palveluksessa vuodesta 2016.*

*Toiminut aiemmin Suomen ja Ruotsin kansallisten arvopaperikeskusten (Euroclear Finland ja Euroclear Sweden) johtoryhmissä.*

*Asiakastieto Group Oyj:n osakkeita 31.12.2016: 0, ei lähipiirin omistuksia.*



# Osakkeet ja osakkeenomistajat

- Asiakastieto Group Oyj:llä on yksi osakelaji. Kullakin osakkeella on yksi ääni osakkeenomistajien yhtiökokouksessa, ja kullakin osakkeella on yhtäläinen oikeus yhtiön osinkoihin ja nettovaroihin. Osakkeilla ei ole nimellisarvoa. Yhtiön osakkeet on merkitty arvo-osuusjärjestelmään. Yhtiön osakepääoma oli tilikauden lopussa 80 000 euroa ja osakkeiden lukumäärä yhteensä 15 102 178 kappaletta.

Yhtiöllä ei ollut hallussaan omia osakkeita tilikauden lopussa. Yhtiökokous valtuutti 1.4.2016 hallituksen päättämään enintään 1 000 000 yhtiön oman osakkeen hankkimisesta. Valtuutus kumosi silloisen osakkeenomistajan yksimielisellä päätöksellä 10.3.2015 hallitukselle antaman osakevaltuutuksen. Enimmäismäärä vastaa noin 6,6 % yhtiön kaikista osakkeista ja äänistä. Valtuutus on voimassa 18 kuukautta valtuutuspäätöksestä. Lisätietoja valtuutuksesta löytyy toimintakertomuksen kohdasta "Hallituksen valtuutukset".

## Osakekurssi ja -vaihto

Osakkeita vaihdettiin tilikauden aikana yhteensä 2 249 787 osaketta, yhteenlaskettu vaihtoarvo 37,5 milj. euroa. Tilikaudella yhtiön osakkeen ylin kurssi oli 22,00 euroa, alin kurssi 13,15 euroa, keskiarvo 16,59 euroa ja päätöskurssi 19,25 euroa. Osakekannan markkina-arvo tilikauden päätöskursilla oli 290,7 milj. euroa.

## Osakkeenomistajat

Yhtiöllä oli 31.12.2016 arvo-osuusrekisterin mukaan yhteensä 2 286 osakkeenomistajaa mukaan lukien hallintarekisterit 7 kpl. Luettelo suurimmista omistajista on nähtävissä yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa: investors.asiakastieto.fi. Yhtiön suurin osakkeenomistaja on Sampo-konserni (Sampo Oyj ja Mandatum Henkivakuutusyhtiö), jonka osakkeenomistus on yhteensä 19,33 %.

## Suurimmat omistajat 31.12.2016

Omistaja	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 Skandinaviska Enskilda Banken Ab (Publ) Helsingin sivukonttori *)	2 529 617	16,75
2 Nordea Bank Ab (Publ), Suomen sivuliike *)	1 929 361	12,78
3 Sampo Oyj	1 520 000	10,07
4 Mandatum Henkivakuutusosakeyhtiö	1 400 000	9,27
5 Svenska Handelsbanken Ab (Publ) Filial Verksamheten i Finland *)	630 222	4,17
6 OP-Delta -sijoitusrahasto	609 232	4,03
7 Keva	569 222	3,77
8 Keskinäinen Työeläkevakuutusyhtiö Elo	410 528	2,72
9 OP-Focus -erikoissijoitusrahasto	390 941	2,59
10 Keskinäinen Vakuutusyhtiö Kaleva	370 907	2,46
11 Clearstream Banking S.A. *)	351 767	2,33
12 Sijoitusrahasto Nordea Nordic Small Cap	295 630	1,96
13 Sijoitusrahasto EVLI Suomi Pienyhtiöt	259 654	1,72
14 SR Danske Invest Suomi Yhteisöosake	211 431	1,40
15 OP-Suomi Pienyhtiöt	191 485	1,27
16 Säästöpankki Korko Plus -sijoitusrahasto	190 500	1,26
17 Kirkon eläkerahasto	187 497	1,24
18 Sijoitusrahasto Nordea Pro Suomi	175 063	1,16
19 Keskinäinen eläkevakuutusyhtiö Ilmarinen	175 000	1,16
20 Sijoitusrahasto Nordea Suomi	171 981	1,14
<b>20 suurinta yhteensä</b>	<b>12 570 038</b>	<b>83,23</b>
<b>Kaikki osakkeet</b>	<b>15 102 178</b>	<b>100,00</b>

\*) Hallintarekisteröity



**Omistajarakenne sektoreittain 31.12.2016**

Sektori	Osakkeenomistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
Yritykset ja asunto-osakeyhtiöt	180	7,88	729 330	4,83
Rahoitus- ja vakuutuslaitokset	30	1,31	6 304 410	41,74
Julkisyhteisöt	11	0,48	1 574 612	10,43
Kotitaloudet	1 998	87,40	863 199	5,71
Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt	56	2,45	176 142	1,17
Ulkomaat	11	0,48	5 454 485	36,12
<b>Yhteensä</b>	<b>2 286</b>	<b>100,00</b>	<b>15 102 178</b>	<b>100,00</b>

**Omistumääräjakauma 31.12.2016**

Osakkeiden määrä	Osakkeenomistajat	% omistajista	Osakkeiden lkm	% osakepääomasta
1 - 100	743	32,502	51 464	0,341
101 - 500	1 011	44,226	273 673	1,812
501 - 1 000	276	12,073	216 174	1,431
1 001 - 5 000	173	7,568	344 898	2,284
5 001 - 10 000	31	1,356	238 047	1,576
10 001 - 50 000	24	1,050	577 758	3,826
50 001 - 100 000	4	0,175	256 000	1,695
100 001 - 500 000	17	0,744	3 956 510	26,198
500 001 - 999 999 999 999	7	0,306	9 187 654	60,837
<b>Yhteensä</b>	<b>2 286</b>	<b>100,000</b>	<b>15 102 178</b>	<b>100,000</b>
Hallintarekisteri	7		5 458 571	36,144

Tiedot perustuvat Euroclear Finland Oy:n ylläpitämään yhtiön osakasluetteloon.



# Tietoja osakkeenomistajille

## Yhtiökokous

- Asiakastieto Group Oyj:n varsinainen yhtiökokous pidetään torstaina 30.3.2017 alkaen klo 10.00 Helsingissä G18-juhlasalissa, osoitteessa Yrjönkatu 18, 00100 Helsinki. Kokouskutsu ja siihen sisältyvät ilmoittautumisohjeet ovat nähtävillä yhtiön sijoittajasivuilla osoitteessa investors.asiakastieto.fi

## Hallituksen ehdotus yhtiökokoukselle

Hallitus ehdottaa varsinaiselle yhtiökokoukselle, että tilikaudelta 2016 jaetaan varoja osinkona 0,90 euroa osakkeelta. Mikäli yhtiökokous hyväksyy hallituksen ehdotuksen varojen jaosta, varat maksetaan osakkaalle, joka on täsmäytyspäivänä 3.4.2017 merkitty Euroclear Finland Oy:n pitämään osakasluetteloon. Hallituksen ehdottama varojen maksupäivä on 10.4.2017.

## Osoitteenmuutokset

Osakkeenomistajien osoitteenmuutokset pyydetään ilmoittamaan arvo-osuustiliä hoitavalle tilinhoitajayhteisölle.

## Taloudellinen informaatio vuonna 2017

Asiakastieto Group Oyj julkaisee vuosittain tilinpäätösdotteen, vuosikertomuksen, puolivuositiedotuksen sekä kaksi osavuositiedotusta. Pörssitiedotteet ovat julkistamisen jälkeen luettavissa yhtiön sijoittajasivuilla. Vuosikertomus julkaistaan ainoastaan pdf-muodossa.

Vuosikertomus 2016.....	viikko 10 / 2017
Osavuositiedotus 1.1. – 31.3. (Q1) .....	5.5.2017
Puolivuositiedotus 1.1. – 30.6. (Q2).....	3.8.2017
Osavuositiedotus 1.1. – 30.9. (Q3) .....	8.11.2017

## Osakkeen perustiedot

Markkina.....	Nasdaq Helsinki
Lista .....	Keskisuuret yhtiöt
Toimiala.....	Rahoitus
Kaupankäyntitunnus.....	ATG1V
Ääni / osake.....	1 kpl
Osakkeiden määrä 31.12.2016.....	15 102 178
Osakepääoma.....	80 000 eur

## Analyttikot

Tiedot yhtiötä seuraavista analyttikoista löytyvät sijoittajasivuilta. Lista voi olla puutteellinen eikä yhtiö vastaa analyttikoissa esitetystä arvioista.

## Sijoittajaviestintä

Sijoittajaviestinnän tavoitteena on tuottaa täsmällistä ja ajan tasalla olevaa tietoa yhtiön liiketoiminnasta ja taloudellisesta kehityksestä. Yhtiö julkaisee kaiken sijoittajaviestinnän sijoittajasivuillaan suomeksi ja englanniksi. Asiakastieto Group Oyj noudattaa 30 päivän hiljaista jaksoa ennen tulosjulkistuksia. Tuona aikana yhtiö ei järjestä tai osallistu sijoittaja-, analyttiko- tai mediatapaamisiin.

## Sijoittajaviestinnän yhteystiedot



Terhi Kauppi  
talousjohtaja  
puh. 010 270 7017  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@asiakastieto.fi



Pia Katila  
sijoittajasuhdepäällikkö  
puh. 010 270 7506  
Sähköposti: etunimi.sukunimi@asiakastieto.fi



