

Tietosuojatiedote rekisteröidyille, jotka käyttävät Suomen Asiakastieto Oy:n palveluita edustamansa asiakasyrityksen puolesta tai muutoin edustavat asiakasyritystä

Tämä tietosuojatiedote koskee rekisteröityjä, jotka työtehtävissään käyttävät Suomen Asiakastieto Oy:n (Asiakastieto) palveluita, jotka on merkitty ilmoittamaan työnantajansa ESGasioista edustamansa asiakasyrityksen puolesta tai jotka muutoin edustavat asiakasyritystä.

1. Rekisterinpitäjä: Suomen Asiakastieto Oy, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki. Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki www.asiakastieto.fi, www.omatieto.fi ja www.proff.fi Suomen Asiakastieto Oy on osa Enento Groupia, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki. Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki, www.enento.com

2. Käsiteltävät henkilötiedot

- **Nimesi**
- **Sähköpostiosoitteesi ja yrityksen postiosoite**
- **Puhelinnumerosi**
- **Tieto asemastasi ja työtehtävistäsi asiakasyrityksessä**
- **Lisäksi tapahtumien yhteydessä voidaan kerätä tietoa mahdollisesta erityisruokavalioista (kysytään erikseen tapahtumien yhteydessä). Tapahtumissa saatetaan myös ottaa valokuvia tai videokuvaa osallistujista.**

Vieraillessasi verkkosivuillamme keräämme esimerkiksi

- tietoja tekemistäsi ostoista
- tietoja siitä miten käytät verkkosivujamme
- selaimeesi liittyvää teknistä tietoa sekä IP-osoitteesi

3. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset Asiakastieto käsittelee henkilötietojasi

- hallinnoidakseen palveluiden käyttöoikeuksia sekä palveluiden käyttöä tai käsitelläkseen edustamasi yrityksen puolesta ilmoittamiasi ESG-tietoja
- laskuttaakseen yhtiötä, jota edustat
- markkinoidakseen Asiakastiedon palveluita sekä asiakasviestintää varten
- noudattaakseen lainsäädäntöä
- tapahtumissa tallennettua kuvamateriaalia voidaan käyttää sisäiseen ja ulkoiseen viestintään (valo- ja videokuvauksesta informoidaan myös tapahtuman aikana ja kuvaamisesta on mahdollista kieltäytyä)

- lähettääkseen sinulle mahdollisen asiakastyytyväisykyselyn yhteydenottosi tai käyttämäsi palvelun johdosta

4. Henkilötietojen käsittelyperuste

Käsitlemme henkilötietojasi GDPR 6.1 artiklan f kohdan perusteella, myös lähettääksemme sinulle mahdollisen asiakastyytyväisykyselyn. Henkilötietojasi käsitellään lisäksi GDPR 6.1 artiklan c kohdan perusteella lainsäädännön noudattamiseksi. Käsitlemme lisäksi henkilötietojasi ollaksemme sinuun yhteydessä mahdollisen antamasi suostumuksen nojalla GDPR 6.1 artiklan a kohdan perusteella täytettyäsi yhteydenottolomakkeen kumppanimme verkkosivuilla.

Tapahtumissamme tallennettua kuvamateriaalia voidaan käyttää GDPR 6.1 artiklan perusteella ja Asiakastiedon oikeutetun edun nojalla sisäiseen kommunikointiin sekä sosiaalisessa mediassa ja sinulla on oikeus vastustaa tätä käsittelyä. Kuvamateriaalia voidaan käyttää ulkoiseen markkinointiin GDPR 6.1 artiklan a kohdan perusteella vain nimenomaisen suostumuksesi nojalla. Sinulla on oikeus peruuttaa antamasi suostumus milloin tahansa ja peruuttaminen tulee koskemaan käsittelyä siitä lähtien kun olemme vastaanottaneet tiedon peruuttamisesta.

Erityiset henkilötietoryhmät ja rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely

Emme käsittele erityisiä henkilötietoryhmiä emmekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja.

5. Henkilötietojesi kerääminen

Keräämme seuraavia sinua koskevia henkilötietoja työnantajaltasi

- Nimesi
- Yhteystietosi
- Asemasi ja työtehtäväsi

Keräämme henkilötietojasi sinulta, kun olet yhteydessä meihin, rekisteröidyt palveluun tai ilmoittaudut tai osallistut tapahtumiimme. Voit esimerkiksi jättää yhteystietosi meille täyttämällä lomakkeen verkkosivuillamme, ostamalla palvelun tai ottamalla meihin yhteyttä esimerkiksi soittamalla tai chat-palvelussa verkkosivuillamme.

6. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen sisällä

Henkilötietojasi voidaan luovuttaa käyttämillemme palveluntarjoajille käsiteltäväksi Asiakastiedon lukuun.

7. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen ulkopuolelle

Henkilötietojasi voidaan joissain tilanteissa luovuttaa EU/EEA alueen ulkopuolelle esimerkiksi käyttämillemme palveluntarjoajille. Näissä tilanteissa varmistamme, että henkilötietosi suojataan riittävällä tavalla. Käytämme sopimuksissamme tarvittaessa vakiosopimuslausekkeitä ja muita välineitä henkilötietojen suojaamiseksi.

8. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko (sis. merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta)

Asiakastieto ei käsittele henkilötietojasi automaattista päätöksentekoa tai profilointia varten.

9. Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietosi poistetaan saatuaamme tiedon, että et enää käytä Asiakastiedon palveluita edustamasi yrityksen puolesta. Edustamasi yhtiön ja Asiakastiedon välisen sopimuksen päättyessä joitain henkilötietojasi voidaan säilyttää tämän jälkeen lainsäädännön vaatimusten mukaisesti. Tiedot mahdollisista erityisruokavalioista tapahtumissa poistetaan automaattisesti järjestelmästä 30 päivän kuluessa.

10. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla rekisteröitynä, jonka henkilötietoja Asiakastieto käsittelee, on erilaisia oikeuksia Asiakastietoa kohtaan rekisterinpitäjänä. Alta löydät tietoa siitä, miten voit käyttää näitä oikeuksiasi. Käsittelemme pyyntösi ja vastaamme sinulle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

- **Oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä** ○ Sinulle ilmoitetaan tietojen käsittelystä antamalla sähköpostitse tai puhelimitse ilmoitus rekisteröinnistä ja tässä yhteydessä annetaan vaadittavat tiedot käsittelystä tai linkki vaadittaviin tietoihin.
 - Mikäli kanssasi käyty puhelinkeskustelu nauhoitetaan, tästä ilmoitetaan sinulle puhelun alkaessa.
- **Oikeus saada tutustua henkilötietoihisi** ○ Jos haluat tietää mitä henkilötietojasi käsittelemme, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>. Jos haluat rajata pyyntösi koskemaan vain joitain henkilötietojasi, pyydämme tarkentamaan pyyntöäsi viestissäsi.

- **Oikeus oikaista tietoja** ○ Jos haluat oikaista käsittelemiämme, sinua koskevia epätarkkoja tai virheellisiä henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
 - Jos haluat meidän poistavan sinua koskevia henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
 - Poistamme henkilötietosi pyyntösi perusteella, etkä tämän jälkeen voi enää käyttää palveluitamme edustamasi yrityksen puolesta tai ilmoittaa ESGtietoja tämän yrityksen puolesta.
- **Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä** ○ Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen** ○ Sinulla ei ole oikeutta saada tietojasi siirretyksi järjestelmästä toiseen, koska Asiakastieto ei käsittele henkilötietoja suostumuksen tai kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä** ○ Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
 - Mikäli haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin, lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen pyyntösi perusteella.

11. Muutokset tietosuojatiedotteeseen

Tätä tietosuojatiedotetta voidaan tarvittaessa muuttaa ja päivitetty dokumentti julkaistaan tällä sivulla.

12. Yhteystiedot sekä mahdollisuus tehdä valitus viranomaiselle

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

Asiakastieto on nimennyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia [dpo\(a\)enento.com](mailto:dpo(a)enento.com).

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, tietosuoja(a)om.fi).

Tietosuojatiedote on päivitetty 2/2025.