

Tietosuojatiedote rekisteröidyille, jotka ovat yksityishenkilöinä rekisteröityneet käyttämään Suomen Asiakastieto Oy:n tarjoamia tietopalveluita

- 1. Rekisterinpitäjä: Suomen Asiakastieto Oy**, Hermannin rantatie 6, PL 16, 00580 Helsinki, www.asiakastieto.fi
www.omatieto.fi
Suomen Asiakastieto Oy on osa **Enento Groupia**, Hermannin rantatie 6, PL 16, 00580 Helsinki, www.enento.com
- 2. Käsiteltävät henkilötiedot**
 - **Nimesi ja sähköpostiosoitteesi**
 - **Henkilötunnuksesi** mikäli palvelun käyttö edellyttää sitä (Tietovahti tai toisen henkilön henkilöluottotietojen kysyminen)
 - **Puhelinnauhoitukset** kanssasi käydyistä, nauhoitetuista puheluista (nauhoituksesta informoidaan erikseen)
- 3. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset**
 - Asiakassuhteen hoito
 - Palveluiden markkinointi
- 4. Henkilötietojen käsittelyperuste**
 - Käsittelemme henkilötietojasi GDPR 6.1 artiklan b kohdan perusteella eli kanssamme tekemäsi sopimuksen täytäntöön panemiseksi.
 - Käsittelemme henkilötietojasi edellä mainittua sopimusta koskevien palveluiden kanssa samaan tuoteryhmään kuuluvien palveluiden markkinoimiseksi sinulle GDPR 6.1 artiklan f kohdan perusteella Asiakastiedon oikeutetun edun nojalla.
 - Käsittelemme lisäksi henkilötietojasi GDPR 6.1 artiklan a kohdan perusteella muihin markkinointitarkoituksiin, mikäli olet antanut tähän suostumuksesi.
- 5. Erityiset henkilötietoryhmät ja rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely**
Emme käsittele erityisiä henkilötietoryhmiä emmekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja.
- 6. Henkilötietojasi kerääminen**
Keräämme henkilötietojasi sinulta, kun olet yhteydessä meihin tai rekisteröidyt palveluun. Voit esimerkiksi jättää yhteystietosi meille täyttämällä lomakkeen verkkosivuillamme, ostamalla palvelun tai ottamalla meihin yhteyttä soittamalla tai chat-palvelussa verkkosivuillamme.

Vieraillessasi verkkosivuillamme keräämme esimerkiksi
 - tietoja tekemistäsi ostoista
 - tietoja siitä miten käytät verkkosivujamme
 - selaimeesi liittyvää teknistä tietoa sekä IP-osoitteesi
- 7. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen sisällä**
 - Sivuston ja palveluidemme toteuttamiseen osallistuvat palveluntarjoajat, kuten maksupalvelun tarjoajat
 - Viranomaiset: Lakiin perustuvat tietopyynnöt
 - Luottotietorekisteriin rekisteröidyt, jotka käyttävät tarkastusoikeuttaan tai sellaiset rekisteröidyt, joilla on käytössään Omatiedon Tietovahti-palvelu: Tiedot henkilöluottotietoja kysyneistä.
 - Henkilötietojasi voidaan luovuttaa käyttämилlemme palveluntarjoajille käsiteltäväksi näiden kanssa tehtyjen sopimusten perusteella.
- 8. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen ulkopuolelle**

Henkilötietojasi voidaan joissain tilanteissa luovuttaa EU/EEA alueen ulkopuolelle esimerkiksi käyttämillemme palveluntarjoajille. Näissä tilanteissa varmistamme, että henkilötietosi suojataan riittävällä tavalla. Käytämme sopimuksissamme tarvittaessa vakiosopimuslausekkeita ja muita välineitä henkilötietojen suojaamiseksi.

9. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko (sis. merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta)

Asiakastieto ei käsittele henkilötietojasi automaattista päätöksentekoa tai profilointia varten.

10. Henkilötietojen säilytysajat

- **Nimeäsi, henkilötunnustasi** sekä **sähköpostiosoitettasi** säilytetään asiakkuuden keston ajan sekä 24kk ajan sen päättymisen jälkeen.
- Mikäli olet antanut suostumuksen **markkinointiin** säilytämme henkilötietojasi tätä tarkoitusta varten 5 vuotta.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla rekisteröitynä, jonka henkilötietoja Asiakastieto käsittelee, on erilaisia oikeuksia Asiakastietoa kohtaan rekisterinpitäjänä. Alta löydät tietoa siitä, miten voit käyttää näitä oikeuksiasi. Käsittelemme pyyntösi ja vastaamme sinulle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

- **Oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä**
 - Saat tietosuojatiedotteen rekisteröityessäsi käyttämään palveluitamme.
 - Mikäli kanssasi käyty puhelinkeskustelu nauhoitetaan, tästä ilmoitetaan sinulle puhelun alkaessa.
- **Oikeus saada tutustua henkilötietoihisi**

Jos haluat tietää mitä henkilötietoa meillä on sinusta, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>. Jos haluat rajata pyyntösi koskemaan vain joitain henkilötietojasi pyydämme tarkentamaan pyyntöäsi viestissäsi.
- **Oikeus oikaista tietoja**

Jos haluat oikaista käsittelemiämme, sinua koskevia epätarkkoja tai virheellisiä henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**

Jos haluat meidän poistavan sinua koskevia henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä**

Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Jos haluat saada sinua koskevat, meille luovuttamasi tiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa ja halutessasi siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- **Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä**
 - Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
 - Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin, voit lähettää pyyntösi yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen.

12. Muutokset tietosuojatiedotteeseen

Tätä tietosuojatiedotetta voidaan tarvittaessa muuttaa ja päivitetty dokumentti julkaistaan tällä sivulla.

13. Yhteystiedot sekä mahdollisuus tehdä valitus viranomaiselle

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

Asiakastieto on nimennyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia [dpo\(a\)enento.com](mailto:dpo(a)enento.com).

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, tietosuoja@om.fi).

Tietosuojatiedote on päivitetty 7/2024