

Rekisteriseloste henkilörekisteristä

(Henkilötietolaki 523/99 10 §)

Rekisterinpitäjä

Nimi: Suomen Asiakastieto Oy
kaupparek. nro 161689
Y-tunnus 01110279
Kotipaikka: Helsinki
Osoite: Työpajankatu 10 A
00580 Helsinki
Puhelin: 010 270 7300 (kuluttajaneuvonta)
Faksi: 010 270 7310

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Risto Kallio

Lisätiedot ja oikaisupyynnöt

Suomen Asiakastieto Oy
Kuluttajaneuvonta

Rekisterinpitäjän toimiala

Yhtiön harjoittaa elinkeinona ammattimaista luottotietotoimintaa. Rekisterinpitäjä on tehnyt Luottotietolain 38 §:n mukaisen ilmoituksen toiminnastaan. Nyt kyseessä olevassa rekisterissä ei ole kyse luottotietolain mukaisesta henkilöluottotietorekisteristä.

Toiminnassa käytettävä rekisteri

Suomen Asiakastieto Oy tarjoaa kuluttajaluottoja myöntäville yrityksille palvelua, jossa se rakentamansa järjestelmän avulla välittää luotonantajille tietoja luotonhakijoille jo myönnettyistä luotoista (kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmä). Tietojen käsittely perustuu henkilön antamaan toimeksiantoon ja suostumukseen. Suomen Asiakastieto Oy:n pitää rekisteriä järjestelmän avulla välitetyistä tiedoista. Tiedot sisältävät henkilötietoja.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Rekisteri muodostuu tiedoista (sisältäen henkilötietoja), joita kyselyjärjestelmässä on välitetty luotonantajien kesken.

Rekisterinpitäjä käyttää rekisteriä vain kuluttajan (rekisteröity) informointi- ja tarkastusoikeuden toteuttamiseksi. Rekisteröity voi rekisterin avulla saada tietää mitä tietoja hänestä on järjestelmässä välitetty viimeisen kahden vuoden aikana.

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä ja rekisterissä olevista tietoryhmistä

Rekisterissä on tietoja vain sellaisista henkilöistä /nimi ja henkilötunnus), joita koskevia tietoja on Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämässä kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmässä välitetty. Nämä henkilöt on tunnistettu luotonantajien toimesta.

Rekisteritietoja säilytetään 24 kuukauden ajan. Säilytysaika lasketaan erikseen jokaisesta rekisteröity koskevasta tiedon luovutuksesta. Säilytysaika perustuu järjestelmän ylläpitäjän päätökseen ja sen mukaiseen rekisteröidyn suostumukseen.

Tietojen luovutus

Henkilötietoja rekisteristä luovutetaan vain henkilölle, joka haluaa tietää mitä tietoja hänestä on järjestelmässä välitetty. Mikäli mitään tietoja ei ole välitetty, henkilölle kerrotaan tämä.

Pyyntö saada tämä tieto voi tehdä henkilökohtaisesti käymällä tai lähettämällä tätä koskeva kirjallinen pyyntö Suomen Asiakastieto Oy:lle. Pyyntöön yhteydessä tarkistetaan henkilöllisyys. Kirjallisen pyynnön yhteyteen on liitettävä valokopio henkilöllisyystodistuksesta, ajokortista tai passista.

Kuvaus rekisterin suojauksen periaatteista

Rekisteriä ylläpidetään palveluntarjoajan tiloissa, jotka kuuluvat turvallisuudeltaan ja olosuhteiltaan S3 turvaluokkaan. Se vastaa tasoltaan VAHTI-ohjeessa 1/2002 ”Tietoteknisten laitilojen turvallisuus-suositus” määriteltyä toimitilaluokkaa 4. Järjestelmien operointi on Asiakastiedon vastuulla.

Väärinkäytös- ja tunkeutumisyriyten torjunta toteutetaan eritasoisilla teknisillä ja sovellusratkaisuilla.

Asiakasyhteyksien valvontaan on toteutettu erilliset valvontaohjelmit. Selainpohjaisissa palveluissa käytetään SSL-salausta. Aliohjelmakirjaston käyttöön perustuvissa sovellusliittymissä tietoliikenne on salattu vahvalla, julkisen ja salaisen avaimen menetelmään perustuvalla tapahtumakohtaisesti muuttuvalla salauksella. Asiakkaat tunnistetaan käyttäjätunnuksin ja salasanoin, jotka ovat online-palveluissa henkilökohtaisia.

Tietovarastot varmistetaan päivittäin.

Käytön valvonta

Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella käyttäjät tunnistetaan.

Rekisterinpitäjän palveluksessa olevat ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.

Henkilöstölle on määritelty eritasoiset käyttäjävaltuudet. Henkilöstö on perehdytetty lainsäädäntöön.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Ratkaisevaa tiedon korjaamisessa, täydentämisessä tai poistamisessa on tiedon käyttötarkoitus.

Tietolähteet

Kuluttajaluottojen kyselyjärjestelmässä mukana olevat kuluttajaluottoja myöntävät yritykset.