

Rekisteriseloste henkilökisteristä

(Henkilötietolaki 523/99 10 §)

Rekisterinpitäjä

Nimi: Suomen Asiakastieto Oy
kaupparek. nro 161689
Y-tunnus 01110279
Kotipaikka: Helsinki
Osoite: Työpajankatu 10 A
00580 Helsinki
Puhelin: 010 270 7300 (Kuluttajaneuvonta)
Faksi: 010 270 7338
Email: kuluttajaneuvonta@asiakastieto.fi

Rekisteriasioista vastaava henkilö

Risto Kallio

Lisätiedot ja oikaisupyynnöt

Suomen Asiakastieto Oy
Kuluttajaneuvonta

Rekisterinpitäjän toimiala

Yhtiön harjoittaa elinkeinona ammattimaista luottotietotoimintaa sekä markkinointitietokanta toimintaa.

Toiminnassa käytettävä rekisteri

Suomen Asiakastieto Oy:n ylläpitämä Päätäjärekisteri, joka sisältää markkinointitarkoituksiin käytettäviä henkilötietoja yritysten ja yhteisöjen päättäjistä (Henkilötietolaki 523/99 19 § 3. kohta). Päättäjillä tarkoitetaan tässä yhteydessä henkilöitä, jotka asemansa perusteella tekevät työtehtäviinsä kuuluvia päätöksiä työnantajansa nimissä ja lukuun.

Päätäjärekisterissä käsitellään myös yritysten vastuuhenkilöiden (yrityshenkilöiden) tietoja, jotka saadaan kaupparekisteristä. Yritysten vastuuhenkilöiden tietojen käsittelystä muissa tarkoituksissa on Suomen Asiakastieto Oy tehnyt erillisen rekisteriselosteen.

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietoja käsitellään tarkoituksena tarjota tietoja käyttäville yrityksille tarpeellista tietoa markkinointi- tai myyntitoimenpiteitä varten taikka mielipide- tai markkinatutkimukseen (Henkilötietolaki 523/99 19 § 3. kohta) sekä asiakasrekisterin päivittämiseen. Tietoja luovutetaan tässä tarkoituksessa.

Rekisterinpitäjä käyttää rekisteriä myös informointi- ja tarkastusoikeuden toteuttamiseksi (henkilötietolaki 26 §).

Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä ja rekisterissä olevista tietoryhmistä

Rekisteri sisältää tietoja, jotka koskevat rekisteröidyn tehtäviä tai asemaa elinkeinoelämässä tai julkisessa tehtävässä ja sitä käytetään hänen työtehtäviinsä liittyvän informaation lähettämiseen.

Rekisteri sisältää myös muita tietoja, jotka rekisterinpitäjän mielestä ovat tarpeellisia rekisterin käyttötarkoituksen kannalta (esim. ikä, sukupuoli).

Rekisteri sisältää tietojen käsittelykiellon kieltoa pyytäneiden henkilöiden osalta.

Tallennettavat tiedot perustuvat henkilötietolain 19 §:n 3. kohtaan.

Rekisteröidyt eivät itse ole asiakassuhteessa Suomen Asiakastieto Oy:öön.

Tietojen luovutus

Rekisteristä luovutetaan tietoja niille, jotka tarvitsevat tietoja lähettääkseen rekisteröidylle tämän työtehtäviin kuuluvaa informaatiota. Tietoja voi käyttää myös mielipide- tai markkinatutkimukseen ja asiakasrekisterin päivittämiseen.

Tietojen käytön ehdoista sovitaan asiakassopimuksissa ja käyttöehdoissa.

Tietoja luovutetaan selaimen (internet yhteys) kautta sekä sähköisinä tiedostoina.

Tietoja käyttävät veloitetaan ilmaisemaan osoitelähde osoitteellisissa lähetyksissään.

Kielto-oikeus

Rekisteröity voi kieltää tietojen käsittelemisen suoramarkkinointia sekä markkina- ja mielipidetutkimusta varten sekä kieltää tietojen luovuttamisen sähköpostitse tehtävää yhteydenottoa varten.

Kiellon voi ilmoittaa ottamalla yhteyden Suomen Asiakastieto Oy:n kuluttajaneuvontaan.

Kuvaus rekisterin suojausten periaatteista

Rekisteriä ylläpidetään palveluntarjoajan tiloissa, jotka kuuluvat turvallisuudeltaan ja olosuhteiltaan S3 turvaluokkaan. Se vastaa tasoltaan VAHTI-ohjeessa 1/2002 "Tietoteknisten laiteilojen turvallisuus-suositus" määriteltyä toimitilaluokkaa 4. Järjestelmien operointi on Asiakastiedon vastuulla. Väärinkäytös- ja tunkeutumisyriyten torjunta toteutetaan eri tasoilla teknisillä - ja sovellusratkaisuilla.

Asiakasyhteyksien valvontaan on toteutettu erilliset valvontaohjelmistot. Selainpohjaisissa palveluissa käytetään SSL-salausta. Aliohjelmakirjaston käyttöön perustuvissa sovellusliittymissä tietoliikenne on salattu vahvalla, julkisen ja salaisen avaimen menetelmään perustuvalla tapahtumakohtaisesti muuttuvalla salauksella. Asiakkaat tunnistetaan käyttäjätunnuksin ja salasanoilla, jotka ovat online-palveluissa henkilökohtaisia.

Tietovarastot varmistetaan päivittäin.

Käytön valvonta

Käyttäjillä on henkilökohtaiset käyttäjätunnukset ja salasanat, joiden perusteella käyttäjät tunnistetaan. Tietoja luovutetaan myös avoimen selainpalveluiden kautta, jolloin käyttäjän puhelinnumero tai pankkiyhteys talletetaan.

Rekisterinpitäjän palveluksessa olevat tai toiminnassa käytettävät alihankkijat ovat allekirjoittaneet vaitiolositoumuksen.

Henkilöstölle on määritelty eri tasoiset käyttäjävaltuudet. Henkilöstö on perehdytetty lainsäädäntöön.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröityjä informoidaan tietojen käsittelystä henkilötietolain mukaisesti. Lain mukaista tarkastusoikeutta käyttäessään rekisteröidyn on todistettava henkilöllisyytensä joko henkilökohtaisen käynnin yhteydessä tai liittämällä kirjalliseen pyyntöönsä valokopio virallisesta henkilöllisyystodistuksesta.

Rekisterinpitäjä poistaa, oikaisee tai täydentää oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn perustellusta vaatimuksesta rekisterissä olevan virheellisen, tarpeettoman, puutteellisen tai vanhentuneen tiedon ilman aiheetonta viivytystä. Ratkaisevaa tiedon korjaamisessa, täydentämisessä tai poistamisessa on tiedon käyttötarkoitus eli työtehtäviin liittyvän informaation lähettäminen.

Tietojen luovutus EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle

Tietoja ei luovuteta EU- ja ETA-maiden ulkopuolelle ilman rekisteröidyn nimenomaista suostumusta.

Tietolähteet

Rekisteröidyt: työtehtävät, yhteystiedot, ikä, sukupuoli.
Rekisteröityjen työnantajat: työtehtävät, yhteystiedot, ikä, sukupuoli.
Lehdistö ja muut julkiset lähteet (nimitysuutiset).
Yleisesti saatavilla olevat tiedot (mm. julkaisut, tietokannat, internet).
Kaupparekisteri

Rekisteröityjen, rekisteröityjen työnantajien ja työnantajien edustajien kanssa käytyjä puhelinkeskusteluja voidaan nauhoittaa. Nauhoite tuhoetaan heti kun näin kerätyt tiedot on talletettu.