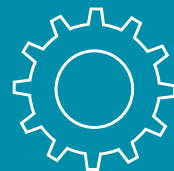


# INTEGRAATIOILLA TEHOT IRTI DYNAMICS CRM -JÄRJESTELMÄSTÄ



Asiakastiedon Microsoft Dynamics CRM integraatio



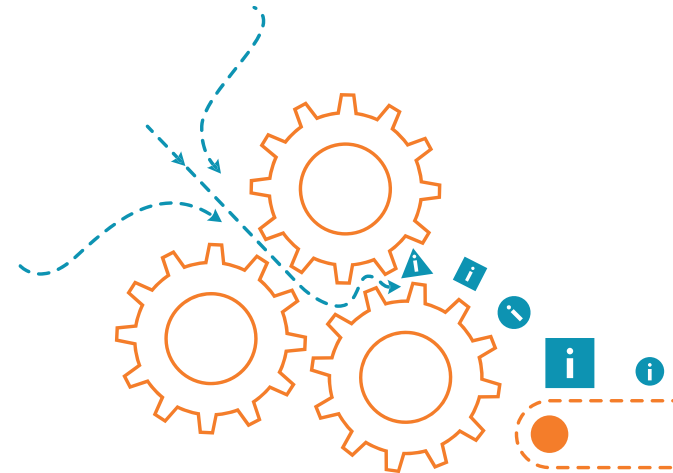
# CRM INTEGRAATIO

## Helppo, kätevä käytössä, ei suuria investointeja

Asiakastiedon integraatio tuo MS Dynamicsin CRM käytön uudelle tasolle, tehostaa myynnin prosesseja ja auttaa ylläpitämään asiakasrekisteriä ilman suuria integraatiokustannuksia.

Asiakastiedon CRM integraation voi asentaa:

- Dynamics CRM 2013 ja uudemmat
- Dynamics Online
- Dynamics 365



# KESKEISET OMINAISUUDET



## Asiakastiedon CRM asennuspaketti

Dynamics CRM

Pääkäyttäjän asennettavissa

Asiakastiedon palveluiden  
saatavuus hallittavissa CRM  
rooleilla

## Asiakastiedon palvelut

Uuden yrityksen perustaminen

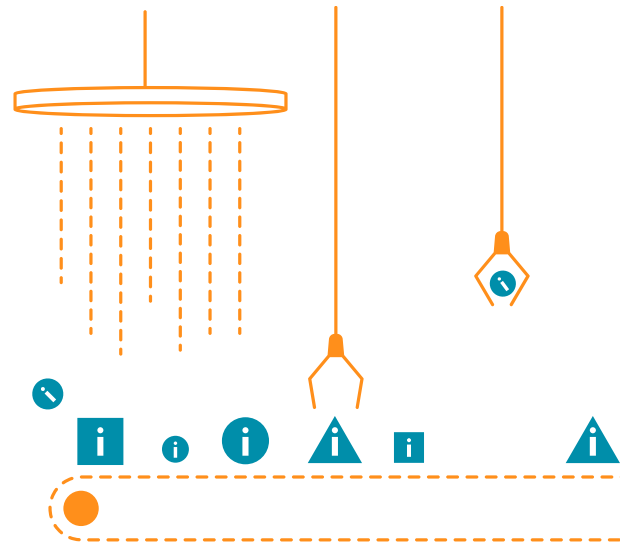
Yritystietojen päivittäminen

Yrityksen korkein päättäjä

Yrityksen Riskiluokitus / Yritysluokitus

Myyjän raportti

Ajantasainen asiakasrekisteri - ylläpito




# PERUSTA UUSI YRITYS HETKESSÄ

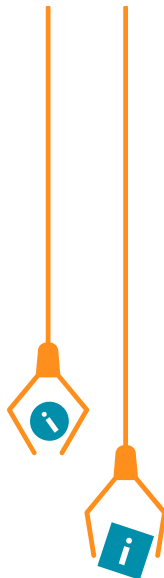
Myynnin motivaation kannalta on oleellista, että taustatöiden tekeminen on sujuvaa. Uuden yrityksen perustaminen CRM:ään on yksi taustatöistä, joita Asiakastiedon paketti helpottaa huomattavasti. Avullamme perustat uuden yrityksen tai päivität olemassa olevan tiedot hetkessä.

 HAE YRITYSTIEDOT

- Uusi yritys perustetaan pelkällä nimellä tai Y-tunnuksella

 Päivitä yritystiedot

- Päivitä-toiminnolla saat olemassa olevan asiakkaan tiedot ajan tasalle



Tietosisältö, kun yritys perustetaan

- Y-tunnus
- Nimi
- Postitusosoite
- Käyntiosoite
- Puhelinnumero
- Faksi
- Sähköpostiosoite
- www-osoite
- Henkilöstöluokka sekä vuosi
- Liikemerkiluokka sekä vuosi
- Toimiala
- Yrityksen tila
- Yhtiömuoto

# HAE VASTUUHENKIÖ

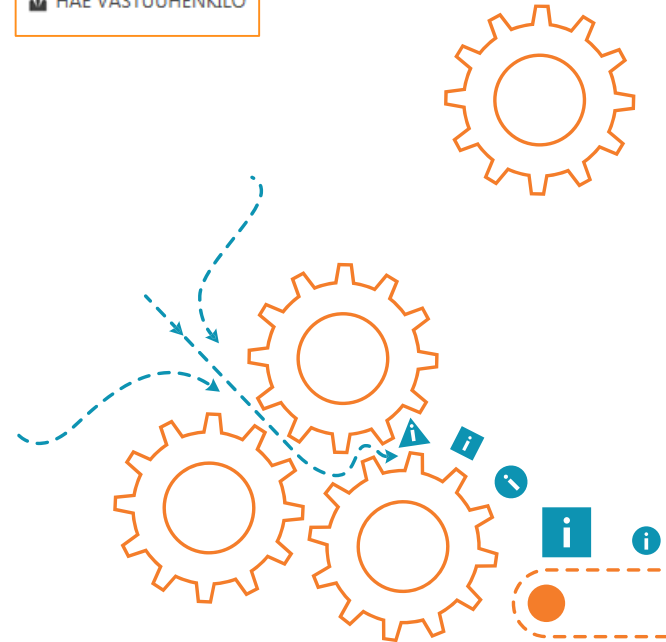
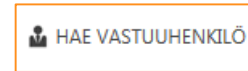
Myynnin on tärkeä tietää yhteyshenkilöiden lisäksi korkein juridinen päättäjä, joka vaihtelee yhtiömuodon mukaisesti. Alla esimerkki eri yhtiömuotojen korkeimmista päättäjistä.

Osakeyhtiö: toimitusjohtaja, hallituksen puheenjohtaja, varatoimitusjohtaja

TMI: elinkeinoharjoittaja

Kommandiittiyhtiö: vastuunalainen yhtiömies

Alle 10 henkeä työllistävissä yrityksissä päätökset tekee toimitusjohtaja.



# YRITYSMITTARI JA LUOKITTELUTIEDOT

## Yritysmittari, myyntitoimintojen ohjaukseen

- Arvioi yrityksen liiketoimintaan liittyvää luottoriskiä kymmenien tietokannassa olevien tietojen perusteella
- Kolmiportainen, mutta perustuu viisiportaiseen Riskiluokitukseen
- Päivittyy kerran kuukaudessa

## Tasot

- Vahvat yritykset
- Keskitason yritykset
- Riskialttiit yritykset
- Luokittelemattomat yritykset.

HAE YRITYKSEN LUOKITTE...



## Riskiluokitus päätöksentekoon (optio)

- Viisiportainen luokitus antaa selkeän kuvan yrityksen taloudellisesta tilanteesta
- Luotettava ennuste mahdollisista maksuvaikeuksista, jonka avulla voit muokata sopimusehtoja.
- Analysoi tarkasti yrityksen taloudellisen taustan
- Tuo käyttöösi aina viimeisimmät luokitustiedot kaikille kaupparekisteriin merkityille yrityksille ja toiminimille sekä rekisteröidyille yhdistyksille ja säätiöille
- Päivittyy reaaliajassa

# MYYJÄN RAPORTTI

- Tarvittavat tiedot hetkessä ja luotettavasti
- Laaja katsaus yrityksen tilanteesta myynnin kartoitusvaiheeseen
- Selkeä raportti tukemaan myyntikäyntiä
- Myyjän raportti on saatavissa kaikista aktiivisista yrityksistä

**asiakastieto.fi**  
Suomen Asiakastieto Oy 18.05.2017

**Yrityksen tiedot**

**Yhteystiedot**  
Suomen Asiakastieto Oy  
Toukokatu 10  
00500 Helsinki  
+358102707000  
www.asiakastieto.fi  
asiakastietopalvelu@asiakastieto.fi

**Rekisteritiedot**  
Y-tunnus: 0110279  
Välittömästi Oskari Oy  
Päätoimipaikka: Helsinki  
Kotipaikka: Helsinki  
Osoite: 02010 Pentti- ja Kottelinkatu 10

**Yrityksen tilin**  
Toukokatu 10  
00500 Helsinki  
35333  
35333

**Yrityskuvaus**  
Toiminnan kuvaus: Suomen Asiakastieto Oy on yksityinen yritys, joka toimii tietokone-, ohjelmistojen sekä myynnin ja markkinoinnin palveluina Suomessa. Tuotamme asiakkaan palvelusovelluksia ja ohjelmistoja yrityksiä ja yksittäisiä yrityksiä, jotka tarjoavat palveluita ja ohjelmistoja yrityksille ja henkilöille. Ohjelmistojen avulla yritykset voivat parantaa toimintansa tehokkuutta ja vähentää kustannuksia. Ohjelmistojen avulla yritykset voivat myös parantaa palvelun laatua ja asiakkaan tyydytystä. Yrityksemme palvelut ovat pääasiassa suoraan asiakkaalle ja ohjelmistojen avulla. Ohjelmistojen avulla yritykset voivat parantaa palvelun laatua ja asiakkaan tyydytystä. Yrityksemme palvelut ovat pääasiassa suoraan asiakkaalle ja ohjelmistojen avulla. Ohjelmistojen avulla yritykset voivat parantaa palvelun laatua ja asiakkaan tyydytystä.

**Talousluvut**

**Läiketoiminnan kehitys**

	2016	2015	2014	2013	2012
Läiketoiminta	48 653	43 728	41 448	41 364	39 871
Liiketoiminta	48 653	37 520	34 433	36 022	35 020
Tuotteen myynti	119	188	110	-73	-262
Ohjelmistojen myynti	5 429	5 103	5 162	5 008	5 078
Tuotteen myynti	32 304	31 207	18 721	18 062	17 753
Läiketoiminta	330	310	296	299	304
Liiketoiminta	11,3	5,5	0,2	3,7	2,5
Käyttökassa % EBITDA	46,1	47,4	49,4	49,1	49
Liiketoiminta % EBIT	41,4	42,9	44,4	44,4	44,4
Nettoliikenne % EBIT	41,7	42,9	44,6	44,9	44,2
Operatiivinen talousvoitto % EBIT	29,5	28,2	29,3	28,2	27,6
Quick ratio	1	0,9	0,8	0,9	0,9
Current ratio	0,9	0,8	0,7	0,8	0,8
Omavaraisuusaste	117,7	161,1	203,9	203,9	203,9
Henkilöstön lukumäärä	147	141	139	138	131

**Omistus**

**Osakkaat**

Nimi	Kantavuus	Oskari	Oskari %	Muut nimet	Tyyppi
Asiakastieto Group Oy		100			Kantavuus

**Muut nimet**

Nimi	Tyyppi
Kantavuus	Kantavuus
Hetiä	Kantavuus
Asiakastieto	Kantavuus
Asiakastieto	Kantavuus

**Yrityksen johto**

Nimi	Vuosi	Kantavuus	Kantavuus
Ruusu Jukka Peltä	2016		
Ruusu Jukka Peltä	2015		

**Yrityksen hallitus**

Nimi	Vuosi	Kantavuus	Kantavuus
Ruusu Jukka Peltä	2016		
Ruusu Jukka Peltä	2015		

**Nimennekijät**

Nimi	Henkilötieto	Kantavuus
Johni Jouni Peltä		
Calio Risto Peltä		
Kari Peltä		
Ruusu Jukka Peltä		
Ruusu Jukka Peltä		

**Päättäjät**

Nimi	Työ	Vuosi	Kantavuus	Kantavuus
Kalle Risto	Päättäjät	2016		
Kalle Risto	Päättäjät	2015		
Kalle Risto	Päättäjät	2014		
Kalle Risto	Päättäjät	2013		
Kalle Risto	Päättäjät	2012		
Kalle Risto	Päättäjät	2011		
Kalle Risto	Päättäjät	2010		
Kalle Risto	Päättäjät	2009		
Kalle Risto	Päättäjät	2008		
Kalle Risto	Päättäjät	2007		
Kalle Risto	Päättäjät	2006		
Kalle Risto	Päättäjät	2005		
Kalle Risto	Päättäjät	2004		
Kalle Risto	Päättäjät	2003		
Kalle Risto	Päättäjät	2002		
Kalle Risto	Päättäjät	2001		
Kalle Risto	Päättäjät	2000		
Kalle Risto	Päättäjät	1999		
Kalle Risto	Päättäjät	1998		
Kalle Risto	Päättäjät	1997		
Kalle Risto	Päättäjät	1996		
Kalle Risto	Päättäjät	1995		
Kalle Risto	Päättäjät	1994		
Kalle Risto	Päättäjät	1993		
Kalle Risto	Päättäjät	1992		
Kalle Risto	Päättäjät	1991		
Kalle Risto	Päättäjät	1990		
Kalle Risto	Päättäjät	1989		
Kalle Risto	Päättäjät	1988		
Kalle Risto	Päättäjät	1987		
Kalle Risto	Päättäjät	1986		
Kalle Risto	Päättäjät	1985		
Kalle Risto	Päättäjät	1984		
Kalle Risto	Päättäjät	1983		
Kalle Risto	Päättäjät	1982		
Kalle Risto	Päättäjät	1981		
Kalle Risto	Päättäjät	1980		
Kalle Risto	Päättäjät	1979		
Kalle Risto	Päättäjät	1978		
Kalle Risto	Päättäjät	1977		
Kalle Risto	Päättäjät	1976		
Kalle Risto	Päättäjät	1975		
Kalle Risto	Päättäjät	1974		
Kalle Risto	Päättäjät	1973		
Kalle Risto	Päättäjät	1972		
Kalle Risto	Päättäjät	1971		
Kalle Risto	Päättäjät	1970		
Kalle Risto	Päättäjät	1969		
Kalle Risto	Päättäjät	1968		
Kalle Risto	Päättäjät	1967		
Kalle Risto	Päättäjät	1966		
Kalle Risto	Päättäjät	1965		
Kalle Risto	Päättäjät	1964		
Kalle Risto	Päättäjät	1963		
Kalle Risto	Päättäjät	1962		
Kalle Risto	Päättäjät	1961		
Kalle Risto	Päättäjät	1960		
Kalle Risto	Päättäjät	1959		
Kalle Risto	Päättäjät	1958		
Kalle Risto	Päättäjät	1957		
Kalle Risto	Päättäjät	1956		
Kalle Risto	Päättäjät	1955		
Kalle Risto	Päättäjät	1954		
Kalle Risto	Päättäjät	1953		
Kalle Risto	Päättäjät	1952		
Kalle Risto	Päättäjät	1951		
Kalle Risto	Päättäjät	1950		
Kalle Risto	Päättäjät	1949		
Kalle Risto	Päättäjät	1948		
Kalle Risto	Päättäjät	1947		
Kalle Risto	Päättäjät	1946		
Kalle Risto	Päättäjät	1945		
Kalle Risto	Päättäjät	1944		
Kalle Risto	Päättäjät	1943		
Kalle Risto	Päättäjät	1942		
Kalle Risto	Päättäjät	1941		
Kalle Risto	Päättäjät	1940		
Kalle Risto	Päättäjät	1939		
Kalle Risto	Päättäjät	1938		
Kalle Risto	Päättäjät	1937		
Kalle Risto	Päättäjät	1936		
Kalle Risto	Päättäjät	1935		
Kalle Risto	Päättäjät	1934		
Kalle Risto	Päättäjät	1933		
Kalle Risto	Päättäjät	1932		
Kalle Risto	Päättäjät	1931		
Kalle Risto	Päättäjät	1930		
Kalle Risto	Päättäjät	1929		
Kalle Risto	Päättäjät	1928		
Kalle Risto	Päättäjät	1927		
Kalle Risto	Päättäjät	1926		
Kalle Risto	Päättäjät	1925		
Kalle Risto	Päättäjät	1924		
Kalle Risto	Päättäjät	1923		
Kalle Risto	Päättäjät	1922		
Kalle Risto	Päättäjät	1921		
Kalle Risto	Päättäjät	1920		
Kalle Risto	Päättäjät	1919		
Kalle Risto	Päättäjät	1918		
Kalle Risto	Päättäjät	1917		
Kalle Risto	Päättäjät	1916		
Kalle Risto	Päättäjät	1915		
Kalle Risto	Päättäjät	1914		
Kalle Risto	Päättäjät	1913		
Kalle Risto	Päättäjät	1912		
Kalle Risto	Päättäjät	1911		
Kalle Risto	Päättäjät	1910		
Kalle Risto	Päättäjät	1909		
Kalle Risto	Päättäjät	1908		
Kalle Risto	Päättäjät	1907		
Kalle Risto	Päättäjät	1906		
Kalle Risto	Päättäjät	1905		
Kalle Risto	Päättäjät	1904		
Kalle Risto	Päättäjät	1903		
Kalle Risto	Päättäjät	1902		
Kalle Risto	Päättäjät	1901		
Kalle Risto	Päättäjät	1900		
Kalle Risto	Päättäjät	1899		
Kalle Risto	Päättäjät	1898		
Kalle Risto	Päättäjät	1897		
Kalle Risto	Päättäjät	1896		
Kalle Risto	Päättäjät	1895		
Kalle Risto	Päättäjät	1894		
Kalle Risto	Päättäjät	1893		
Kalle Risto	Päättäjät	1892		
Kalle Risto	Päättäjät	1891		
Kalle Risto	Päättäjät	1890		
Kalle Risto	Päättäjät	1889		
Kalle Risto	Päättäjät	1888		
Kalle Risto	Päättäjät	1887		
Kalle Risto	Päättäjät	1886		
Kalle Risto	Päättäjät	1885		
Kalle Risto	Päättäjät	1884		
Kalle Risto	Päättäjät	1883		
Kalle Risto	Päättäjät	1882		
Kalle Risto	Päättäjät	1881		
Kalle Risto	Päättäjät	1880		
Kalle Risto	Päättäjät	1879		
Kalle Risto	Päättäjät	1878		
Kalle Risto	Päättäjät	1877		
Kalle Risto	Päättäjät	1876		
Kalle Risto	Päättäjät	1875		
Kalle Risto	Päättäjät	1874		
Kalle Risto	Päättäjät	1873		
Kalle Risto	Päättäjät	1872		
Kalle Risto	Päättäjät	1871		
Kalle Risto	Päättäjät	1870		
Kalle Risto	Päättäjät	1869		
Kalle Risto	Päättäjät	1868		
Kalle Risto	Päättäjät	1867		
Kalle Risto	Päättäjät	1866		
Kalle Risto	Päättäjät	1865		
Kalle Risto	Päättäjät	1864		
Kalle Risto	Päättäjät	1863		
Kalle Risto	Päättäjät	1862		
Kalle Risto	Päättäjät	1861		
Kalle Risto	Päättäjät	1860		
Kalle Risto	Päättäjät	1859		
Kalle Risto	Päättäjät	1858		
Kalle Risto	Päättäjät	1857		
Kalle Risto	Päättäjät	1856		
Kalle Risto	Päättäjät	1855		
Kalle Risto	Päättäjät	1854		
Kalle Risto	Päättäjät	1853		
Kalle Risto	Päättäjät	1852		
Kalle Risto	Päättäjät	1851		
Kalle Risto	Päättäjät	1850		
Kalle Risto	Päättäjät	1849		
Kalle Risto	Päättäjät	1848		
Kalle Risto	Päättäjät	1847		
Kalle Risto	Päättäjät	1846		
Kalle Risto	Päättäjät	1845		
Kalle Risto	Päättäjät	1844		
Kalle Risto	Päättäjät	1843		
Kalle Risto	Päättäjät	1842		
Kalle Risto	Päättäjät	1841		
Kalle Risto	Päättäjät	1840		
Kalle Risto	Päättäjät	1839		
Kalle Risto	Päättäjät	1838		
Kalle Risto	Päättäjät	1837		
Kalle Risto	Päättäjät	1836		
Kalle Risto	Päättäjät	1835		
Kalle Risto	Päättäjät	1834		
Kalle Risto	Päättäjät	1833		
Kalle Risto	Päättäjät	1832		
Kalle Risto	Päättäjät	1831		
Kalle Risto	Päättäjät	1830		
Kalle Risto	Päättäjät	1829		
Kalle Risto	Päättäjät	1828		
Kalle Risto	Päättäjät	1827		
Kalle Risto	Päättäjät	1826		
Kalle Risto	Päättäjät	1825		
Kalle Risto	Päättäjät	1824		
Kalle Risto	Päättäjät	1823		
Kalle Risto	Päättäjät	1822		
Kalle Risto	Päättäjät	1821		
Kalle Risto	Päättäjät	1820		
Kalle Risto	Päättäjät	1819		
Kalle Risto	Päättäjät	1818		
Kalle Risto	Päättäjät	1817		
Kalle Risto	Päättäjät	1816		
Kalle Risto	Päättäjät	1815		
Kalle Risto	Päättäjät	1814		
Kalle Risto	Päättäjät	1813		
Kalle Risto	Päättäjät	1812		
Kalle Risto	Päättäjät	1811		
Kalle Risto	Päättäjät	1810		

# ASIAKASREKISTERIN PÄIVITYS JA AUTOMAATTINEN VALVONTA

Tärkein omaisuutesi on asiakkaasi. Manuaalinen asiakastietojen päivitys napin painalluksella tai automaattiset muutosilmoitukset auttavat pitämään asiakasrekisterin laadukkaana ja antavat yritykselle vahvan kilpailuedun.

Laadukas asiakasrekisteri antaa mahdollisuudet:

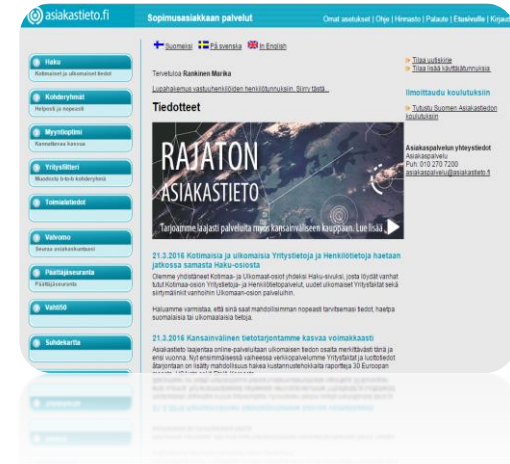
- kehittää asiakassuhteita
- luoda toimintasuunnitelmia
- suunnata myynnin- ja markkinoinnin toimenpiteet kustannustehokkaasti ja oikea-aikaisesti
- pysyä ajan tasalla asiakkaissa tapahtuvissa muutoksissa

## Automaattiset muutosilmoitukset

- Aktiivisuusluokka
- Liikevaihto ja henkilöstö
- Toimiala
- Yritysmittari
- Yhteystiedot
- Nimi
- Yrityksen tila
- Yhtiömuoto
- Vastuuhenkilöt (TJ, PJ, I, VT, Elinkeinoharjoittaja, Vastuunalainen yhtiömies)



# HELPPO SIIRTYMINEN ASIAKASTIEDON PALVELUIHIN



## Keskeiset edut

- Dynamics käyttäjäryhmille omat palvelusiirtymät
- Turvallinen käyttäjähallinta organisaation sisällä
- Laskutuksen hallinta kustannuspaikkarakenteella CRM:n kautta
- Pääkäyttäjän hallittavissa