

Tietosuojatiedote rekisteröidyille, joiden tiedot sisältyvät Suomen Asiakastieto Oy:n markkinointirekisteriin

1. Rekisterinpitäjä: Suomen Asiakastieto Oy, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki.

Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki www.asiakastieto.fi, www.omatieto.fi

Suomen Asiakastieto Oy on osa Enento Groupia, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki. Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki www.enento.com

2. Käsiteltävät henkilötiedot

- Nimesi
- Puhelinnumerosi
- Postiosoitteesi
- Syntymävuotesi, mikäli se on ilmoitettu tietolähteelle
- Tieto mahdollisesta suora- tai telemarkkinointikiellosta

Vieraillessasi verkkosivuillamme keräämme esimerkiksi

- tietoja siitä miten käytät verkkosivujamme
- selaimesi liittyvää teknistä tietoa sekä IP-osoitteesi

3. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset

Asiakastieto käsittelee henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja käsitellään tarjotaksemme niitä kuluttajamarkkinointia tekeville asiakasyrityksille markkinointi- tai myyntitoimenpiteitä varten taikka mielipide- tai markkinatutkimukseen sekä asiakasrekisterin päivittämiseen. Henkilötietojasi käsitellään lisäksi mahdollisen asiakastytyväisyyskyselyn lähettämiseksi oltuasi yhteydessä Asiakastietoon.

4. Henkilötietojen käsittelyperuste

Käsittelemme henkilötietojasi markkinointitarkoituksiin GDPR 6.1 f kohdan perusteella, Asiakastiedon ja asiakkaamme oikeutetun edun nojalla. Tietojen käytön ehdoista sovitaan erikseen palvelusopimuksessa ja/tai ehdoissa ja tietojen käyttäjät veloitetaan ilmaisemaan osoitelähde osoitteellisissa lähetyksissä sekä telemarkkinoinnissa.

Käsittelemme lisäksi henkilötietojasi Asiakastiedon oikeutetun edun nojalla lähettääksemme sinulle mahdollisen asiakastytyväisyyskyselyn yhteydenottosi johdosta.

5. Erityiset henkilötietoryhmät ja rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely

Emme käsittele erityisiä henkilötietoryhmiä emmekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja.

6. Henkilötietojesi kerääminen

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja kolmansilta tahoilta, joita ovat:

- Asiakastiedon palvelutietokanta (kts. erillinen tietosuojatiedote)
- yhteistyökumppaneiden markkinointirekisterit
- Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämä kieltorekisteri

Keräämme lisäksi sinulta henkilötietojasi, kun olet yhteydessä meihin. Voit esimerkiksi jättää yhteystietosi meille täyttämällä lomakkeen verkkosivuillamme, ostamalla palvelun tai ottamalla meihin yhteyttä soittamalla tai chat-palvelussa verkkosivuillamme.

7. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen sisällä

Luovutamme henkilötietojasi Asiakastiedon kuluttajamarkkinointia tekeville asiakasyrityksille.

Henkilötietojasi voidaan myös luovuttaa käyttämillemme palveluntarjoajille käsiteltäväksi Asiakastiedon lukuun.

8. Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen ulkopuolelle

Henkilötietojasi voidaan joissain tilanteissa luovuttaa EU/EEA alueen ulkopuolelle esimerkiksi käyttämillemme palveluntarjoajille. Näissä tilanteissa varmistamme, että henkilötietosi suojataan riittävällä tavalla.

Käytämme sopimuksissamme tarvittaessa vakiosopimuslausekkeita ja muita välineitä henkilötietojen suojaamiseksi.

9. Profilointi ja automaattinen päätöksenteko

Asiakastieto ei käsittele rekisterissä olevia henkilötietojasi automaattista päätöksentekoa varten eikä tee niiden nojalla päätöksiä, joilla olisi rekisteröityä koskevia oikeusvaikutuksia tai jotka vaikuttaisivat rekisteröityyn vastaavalla tavalla.

Markkinointirekisterissä olevia tietoja käytetään profilointitarkoituksiin. Automaattisesti käsiteltäviä, henkilökohtaisia tilastollisia ominaisuuksia ilmaisevia tietoja, joita profiloinnissa hyödynnetään ovat esimerkiksi arvosi ja asenteesi, elämänvaiheesi, koulutustasosi ja kotitaloutesi ominaisuudet, pääasiassa profilointi perustuu henkilön asuinpaikkaan, ikään ja sukupuoleen. Profiloinnin tarkoituksena on markkinoinnin tarkoituksenmukainen kohdentaminen ja asiakasrekisterin täsmällinen kuvaaminen.

Rekisteriä käytetään myös tilastointiin, joka ei yksilöi tilastojoukkoihin kuuluvia henkilöitä.

10. Henkilötietojen säilytysajat

Henkilötietojen vastaanottajat saavat säilyttää tietoja kahden kuukauden ajan niiden luovutuksesta. Asiakastieto säilyttää tietoja rekisterissä 60 päivän ajan, jonka jälkeen tiedot voidaan päivittää uudelleen tietolähteistä.

11. Rekisteröidyn oikeudet

Sinulla rekisteröitynä, jonka henkilötietoja Asiakastieto käsittelee, on erilaisia oikeuksia Asiakastietoa kohtaan rekisterinpitäjänä. Alta löydät tietoa siitä, miten voit käyttää näitä oikeuksiasi. Käsittelemme pyyntösi ja vastaamme sinulle ilman aiheetonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

- **Oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä**

Tietojen luovuttajat ovat informoineet henkilötietojen käsittelystä ja luovuttamisesta tietojen keräämisen yhteydessä. Liittymätietojen osalta teleyritykset ovat antaneet tiedot liittymäsopimuksen tekemisen yhteydessä.

- **Oikeus saada tutustua henkilötietoihisi**

Jos haluat tietää mitä henkilötietoa meillä on sinusta, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys

<https://mail.asiakastieto.fi/>. Jos haluat rajata pyyntösi koskemaan vain joitain henkilötietojasi, pyydämme tarkentamaan pyyntöäsi viestissäsi.

- **Oikeus oikaista tietoja**

Jos haluat oikaista käsittelemiämme, sinua koskevia epätarkkoja tai virheellisiä henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

- **Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**

Jos haluat meidän poistavan sinua koskevia henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

- **Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä**

Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

- **Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Sinulla ei ole oikeutta saada tietojasi siirretyksi järjestelmästä toiseen, koska Asiakastieto ei käsittele henkilötietoja suostumuksen tai kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella.

- **Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä**

- Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin, voit lähettää pyyntösi yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen.

12. Muutokset tietosuojatiedotteeseen

Tätä tietosuojatiedotetta voidaan tarvittaessa muuttaa ja päivitetty dokumentti julkaistaan tällä sivulla.

13. Yhteystiedot sekä mahdollisuus tehdä valitus viranomaiselle

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

Asiakastieto on nimennyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia [dpo\(a\)enento.com](mailto:dpo(a)enento.com).

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, [tietosuoja\(a\)om.fi](mailto:tietosuoja(a)om.fi)).