

Tietosuojatiedote rekisteröidyille, joiden tiedot sisältyvät Suomen Asiakastieto Oy:n palvelutietokantaan

Suomen Asiakastieto Oy (jäljempänä Asiakastieto) ylläpitää Asiakastieto Palvelutietokantaa, joka sisältää markkinointitarkoituksiin käytettäviä henkilötietoja.

- 1. Rekisterinpitäjä: Suomen Asiakastieto Oy**, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki. Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki www.asiakastieto.fi, www.omatieto.fi
Suomen Asiakastieto Oy on osa Enento Groupia, Elielinaukio 5 B, 00100 Helsinki.
Postiosoite: PL 16, 00581 Helsinki www.enento.com

2. Käsiteltävät henkilötiedot

- Nimesi
- Puhelinnumerosi
- Postiosoitteesi, mikäli se on liitetty yllä mainittuun puhelinnumeroon
- Tieto mahdollisesta suora- tai telemarkkinointikiellosta

Vieraillessasi verkkosivuillamme keräämme esimerkiksi

- tietoja siitä miten käytät verkkosivujamme
- selaimeesi liittyvää teknistä tietoa sekä IP-osoitteesi

3. Henkilötietojen käsittelytarkoitukset

Asiakastieto käsittelee henkilötietojasi yhteystietopalvelun tarjoamista varten. Palvelutietokanta on yhteystieto- ja henkilömarkkinointirekisteri ja sitä käytetään osoitelähteenä yksilöityyn ja lyhytaikaiseen markkinointiin sekä asiakasrekistereiden päivitykseen, ylläpitoon ja tietojen tarkistukseen. Henkilötietojasi käsitellään lisäksi mahdollisen asiakastyytyväisyyskyselyn lähettämiseksi yhteydenottosi johdosta.

Henkilötietojen käsittely perustuu rekisterinpitäjän oikeutettuun etuun. Henkilötietojen käsittelyä suoramarkkinointitarkoituksissa samoin kuin rekistereiden päivitykseen, ylläpitoon, tietojen hakemiseen ja tarkastukseen voidaan pitää oikeutetun edun toteuttamiseksi suoritettuna.

4. Henkilötietojen käsittelyperuste

Käsitlemme henkilötietojasi GDPR 6.1 artiklan c kohdan perusteella tarjotaksemme sähköisen viestinnän palveluista annetun lain tarkoittamaa yhteystietopalvelua. Tietojen käytön ehdoista sovitaan erikseen asiakassopimuksessa ja/tai ehdoissa ja tietojen käyttäjät veloitetaan ilmaisemaan osoitelähde osoitteellisissa lähetyksissä sekä telemarkkinoinnissa.

Käsitlemme lisäksi henkilötietojasi GDPR 6.1 artiklan f kohdan perusteella ja Asiakastiedon oikeutetun edun nojalla lähettääksemme sinulle mahdollisen asiakastyytyväisyyskyselyn yhteydenottosi johdosta.

5. **Eriyiset henkilötietoryhmät ja rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyvien henkilötietojen käsittely**

Emme käsittele erityisiä henkilötietoryhmiä emmekä rikostuomioihin ja rikkomuksiin liittyviä henkilötietoja.

6. **Henkilötietojesi kerääminen**

Keräämme sinua koskevia henkilötietoja kolmansilta tahoilta, joita ovat:

- Suomen Numeropalvelu Oy:n puhelinliittymätietokanta
- Posti Oyj:n osoitetietojärjestelmä
- Suomen Asiakkuusmarkkinointiliiton ylläpitämä kieltorekisteri.

Keräämme sinulta henkilötietojasi, kun olet yhteydessä meihin tai rekisteröidyt palveluun. Voit esimerkiksi jättää yhteystietosi meille täyttämällä lomakkeen verkkosivuillamme, ostamalla palvelun tai ottamalla meihin yhteyttä soittamalla tai chat-palvelussa verkkosivuillamme.

7. **Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen sisällä**

Luovutamme henkilötietojasi Asiakastiedon asiakasyrityksille. Henkilötietojasi voidaan myös luovuttaa käyttämилlemme palveluntarjoajille käsiteltäväksi Asiakastiedon lukuun.

8. **Kolmannet tahot, joille luovutamme henkilötietojasi EU/EEA alueen ulkopuolelle**

Henkilötietojasi voidaan joissain tilanteissa luovuttaa EU/EEA alueen ulkopuolelle esimerkiksi käyttämилlemme palveluntarjoajille. Näissä tilanteissa varmistamme, että henkilötietosi suojataan riittävällä tavalla. Käytämme sopimuksissamme tarvittaessa vakiosopimuslausekkeita ja muita välineitä henkilötietojen suojaamiseksi.

9. **Profilointi ja automaattinen päätöksenteko (sis. merkitykselliset tiedot käsittelyyn liittyvästä logiikasta)**

Asiakastieto ei käsittele henkilötietojasi automaattista päätöksentekoa varten.

10. **Henkilötietojen säilytysajat**

Säilytämme tietojasi, kunnes saamme tiedon GSM- tai lankaliittymäsi päättämisestä ja muussa tapauksessa elinikäsi ajan.

11. **Rekisteröidyn oikeudet**

Sinulla rekisteröitynä, jonka henkilötietoja Asiakastieto käsittelee, on erilaisia oikeuksia Asiakastietoa kohtaan rekisterinpitäjänä. Alta löydät tietoa siitä, miten voit käyttää näitä oikeuksiasi. Käsitlemme pyyntösi ja vastaamme sinulle ilman aiheutonta viivytystä ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun olemme vastaanottaneet pyyntösi.

- Oikeus saada tietoja henkilötietojesi käsittelystä
 - Rekisteröidyille ei anneta erikseen henkilötiedon käsittelystä, koska tietojen hankinnasta tai luovuttamisesta säädetään nimenomaisesti rekisterinpitäjään sovellettavassa lainsäädännössä, jossa vahvistetaan asianmukaiset toimenpiteet rekisteröidyn oikeutettujen etujen suojaamiseksi.
 - Liittymätietojen osalta teleyritykset ovat antaneet liittymäsopimuksen tekemisen yhteydessä informaatiota tietojen käsittelystä.
- Oikeus saada tutustua henkilötietoihisi
 - Jos haluat tietää mitä henkilötietoa meillä on sinusta, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>. Jos haluat rajata pyyntösi koskemaan vain joitain henkilötietojasi, pyydämme tarkentamaan pyyntöäsi viestissäsi.
- Oikeus oikaista tietoja
 - Jos haluat oikaista käsittelemiämme, sinua koskevia epätarkkoja tai virheellisiä henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi
 - Jos haluat meidän poistavan sinua koskevia henkilötietoja, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä
 - Jos haluat rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen
 - Sinulla ei ole oikeutta saada tietojasi siirretyksi järjestelmästä toiseen, koska Asiakastieto ei käsittele henkilötietojasi suostumuksen tai kanssasi tehdyn sopimuksen perusteella.
- Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä

- Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseesi liittyvällä perusteella, voit lähettää pyyntösi sähköpostilla omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.
- Jos haluat vastustaa henkilötietojesi käsittelyä markkinointitarkoituksiin, voit lähettää pyyntösi yllä mainittuun sähköpostiosoitteeseen ja lopetamme henkilötietojesi käsittelyn tähän tarkoitukseen.

12. **Muutokset tietosuojatiedotteeseen**

Tätä tietosuojatiedotetta voidaan tarvittaessa muuttaa ja päivitetty dokumentti julkaistaan tällä sivulla.

13. **Yhteystiedot sekä mahdollisuus tehdä valitus viranomaiselle**

Jos sinulla on kysymyksiä liittyen henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme osoitteessa omatieto@asiakastieto.fi. Käytössäsi on myös suojattu sähköpostiyhteys <https://mail.asiakastieto.fi/>.

Asiakastieto on nimennyt tietosuojavastaavan. Voit ottaa yhteyttä tietosuojavastaavaamme lähettämällä sähköpostia [dpo\(a\)enento.com](mailto:dpo(a)enento.com).

Jos olet tyytymätön henkilötietojesi käsittelyyn Asiakastiedolla, sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetulle (Lintulahdenkuja 4, 00530 Helsinki, [tietosuoja\(a\)om.fi](mailto:tietosuoja(a)om.fi)).

Tietosuojatiedote on päivitetty 12/2025.